**Досягнення цільових значень ключових показників ефективності роботи (КРІ) Служби**

**у січні – вересні 2019 року**

| **№ з/п** | **KPI** | **Стратегічна ціль** | **Фактичне значення KPI** | **Цільове значення KPI** | **Примітка** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **січень-вересень 2019** | **2019 рік** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 1 | Частка податкових декларацій, поданих юридичними особами за допомогою електронних сервісів | Надання сучасних і доступних послуг громадянам та бізнесу | 90% | 87% |  |
| 2 | Частка податкових декларацій, поданих за основними податками фізичними особами за допомогою електронних сервісів | Надання сучасних і доступних послуг громадянам та бізнесу | 65% | 58% |  |
| 3 | Частка розглянутих звернень у загальній кількості звернень платників податків, поданих на сервіс «Пульс» | Надання сучасних і доступних послуг громадянам та бізнесу | 100% | 100% |  |
| 4 | Частка телефонних дзвінків, прийнятих Контакт-центром протягом 5 хвилин очікування | Надання сучасних і доступних послуг громадянам та бізнесу | 72% | не менше 70% |  |
| 5 | Частка податкових декларацій, які подані із дотриманням вимог законодавства у загальній кількості поданих податкових декларацій (рівень своєчасного подання податкових декларацій) | Спрощення адміністрування податків і зборів | 98,22% | 98,25% |  |
| 6 | Частка погашених (сплачених) зобов’язань, що були нараховані і підлягають сплаті (рівень добровільної сплати податкових зобов’язань) | Сприяння добровільній сплаті податків, зборів, митних платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | 101,2% | 98,4% |  |
| 7 | Частка скасованих грошових зобов’язань, донарахованих підрозділами аудиту за результатами адміністративного оскарження, у загальній сумі оскаржуваних податкових повідомлень-рішень, щодо яких прийнято рішення (рівень скасування в адміністративному порядку) | Вдосконалення механізмів і методів здійснення податкового контролю | 8,8% | 19% |  |
| 8 | Частка сум грошових зобов’язань, рішення про скасування яких в адміністративному порядку прийнято Службою за результатами розгляду скарг платників податків у поточному році, у загальній сумі оскаржуваних грошових зобов’язань, визначених у податкових повідомленнях-рішеннях, винесених підрозділами, до функціональних повноважень яких належить здійснення контрольно-перевірочної роботи податків і зборів з фізичних осіб за результатами документальних перевірок платників податків (рівень скасування в адміністративному порядку) | Вдосконалення механізмів і методів здійснення податкового контролю | 3,2% | 20% |  |
| 9 | Частка узгоджених грошових зобов’язань, донарахованих за результатами перевірок юридичних осіб, у загальній сумі грошових зобов’язань, донарахованих за результатами перевірок юридичних осіб (рівень узгодження грошових зобов’язань, визначених за результатами податкового) | Вдосконалення механізмів і методів здійснення податкового контролю | 37,1% | 33% |  |
| 10 | Частка узгоджених грошових зобов’язань, у загальній сумі грошових зобов’язань, донарахованих за результатами документальних перевірок, проведених підрозділами, до функціональних повноважень яких належить здійснення контрольно-перевірочної роботи податків і зборів з фізичних осіб (рівень узгодження грошових зобов’язань, визначених за результатами контрольно-перевірочних заходів) | Вдосконалення механізмів і методів здійснення податкового контролю | 42,5% | 29% |  |
| 11 | Динаміка податкового боргу  (без врахування новоствореного) | Дієве та економічно обґрунтоване адміністрування боргу | скорочено на 6,4% | скорочено на 10% |  |
| 12 | Динаміка скорочення загальної кількості боржників | Дієве та економічно обґрунтоване адміністрування боргу | -15,2% | 3% |  |
| 13 | Частка податкових спорів, вирішених судами різних інстанцій на користь податкових органів у загальній кількості податкових, вирішених судами різних інстанцій (кількісна результативність розгляду податкових та митних спорів у судовому порядку) | Спрощення адміністрування податків і зборів | 42,8% | 56,2% |  |
| 14 | Частка суми позовів за спорами, вирішеними судами на користь податкових органів у загальній сумі за спорами, вирішеними судами різних інстанцій (вартісна результативність розгляду податкових та митних спорів у судовому порядку) | Спрощення адміністрування податків і зборів | 53,1% | 46% |  |