**Звіт про стан виконання Плану заходів**

**з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року,**

**затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376**

**за січень 2021 року**

***станом на 05.02.2021 року***

| **№****з/п** | **Стратегічна****ціль** | **Стратегічна ініціатива** | **Найменування заходу** | **Індикатор виконання** | **Термін виконання** | **Відповідальні виконавці** | **Результат виконання** | **Відмітка про виконання (виконано/не виконано/виконується** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1 | **1. Створення єдиної юридичної особи та ефективне управління діяльністю** | 1.1.Запровадження ефективної організаційної структури в рамках єдиної юридичної особи | Внесення змін до Положення про Державну податкову службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 березня 2019 року № 227, з урахуванням змін до законодавства, внесених Законом України від 16 січня 2020 року № 466-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вдосконалення адміністрування податків, усунення технічних та логічних неузгодженостей у податковому законодавстві» | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент правової роботи | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 2 |  | Затвердження положень про територіальні органи ДПС з урахуванням змін, внесених до Положення про Державну податкову службу України | Наказ ДПС | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 3 |  | Розробка порядку щодо делегування повноважень керівникам територіальних органів ДПС | Наказ ДПС | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 4 |  | Ліквідація управлінь, утворених на правах відокремлених підрозділів головних управлінь ДПС в областях | Наказ ДПС | Липень – серпень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 5 |  | Затвердження переліку ДПІ як структурних підрозділів головних управлінь ДПС | Наказ ДПС | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 6 |  | Введення в дію структур територіальних органів ДПС, затверджених Головою ДПС та погоджених Міністром фінансів України 12.06.2020 | Наказ ДПС | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 7 |  | Затвердження організаційних структур та штатних розписів територіальних органів ДПС | Затверджено організаційні структури та штатні розписи територіальних органів ДПС | Серпень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 8 |  | Визначення механізму призначення/переведення та звільнення працівників територіальних органів ДПС в умовах єдиної юридичної особи  | Наказ ДПС | Серпень 2020 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік  | виконано |
| 9 |  | Ліквідація територіальних органів ДПС як юридичних осіб публічного права відповідно до постанови Кабінету Міністрів України | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Вересень – жовтень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент правової роботи | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 10 |  | Внесення змін до Положення про Державну податкову службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 березня 2019 року № 227 у частині впровадження єдиної юридичної особи | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Вересень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент правової роботи | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 11 |  | Утворення територіальних органів ДПС як відокремлених підрозділів ДПС за погодженням з Міністром фінансів України, призначення їх керівників та затвердження положень про такі відокремлені підрозділи ДПС, встановлення граничної чисельності та затвердження кошторису | Наказ ДПС | Вересень 2020 року, *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020**№ 02-01/2301* | Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 12 |  | Здійснення Державної реєстрації територіальних органів ДПС як відокремлених підрозділів ДПС | Витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців | Вересень 2020 року, *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника* *Офісу Президента України від 12.10.2020* *№ 02-01/2301* | Департамент правової роботи | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 13 |  | Забезпечення фінансування заходів, пов’язаних з реорганізацією ДПС України (виготовлення бланків, печаток, штампів, службових посвідчень, здійснення необхідних платежів тощо) | Наказ ДПС | Вересень 2020 року, *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020* *№ 02-01/2301* | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку, | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 14 |  | Розробка та приведення організаційно-розпорядчих документів ДПС щодо впровадження нової структури центрального апарату ДПС у відповідність до змін у законодавстві | Видання організаційно-розпорядчих документів ДПС | Вересень 2020 року, *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020* *№ 02-01/2301* | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 15 |  | Внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 05 квітня 2014 року № 85 «Деякі питання затвердження граничної чисельності працівників апарату та територіальних органів центральних органів виконавчої влади, інших державних органів» | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Вересень 2020 року, *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020* *№ 02-01/2301* | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент правової роботи | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 16 |  | Підготовка пропозицій до проєкту постанови Кабінету Міністрів України щодо питань оплати праці державних службовців податкових органів з визначенням посадових окладів незалежно від наявності у територіальних органів ДПС статусу юридичної особи | Направлено пропозиції до проєкту постанови Кабінету Міністрів України | Липень 2020 року, *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020* *№ 02-01/2301* | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку,Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу,Департамент правової роботи | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 17 |  | Підготовка пропозиції до проєкту постанови Кабінету Міністрів України щодо затвердження Положення про спеціальні звання посадових осіб органів Державної податкової служби України | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Липень - вересень 2020 року, *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020* *№ 02-01/2301* | Департамент правової роботи | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 18 |  | Внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 12 березня 2005 року № 179 «Про упорядкування структури апарату центральних органів виконавчої влади, їх територіальних підрозділів та місцевих державних адміністрацій» | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | За потреби | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент правової роботи | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | не потребує змін |
| 19 |  | Підготовка пропозицій щодо функціональних повноважень структурних підрозділів ДПС та територіальних органів ДПС як відокремлених підрозділів ДПС | Наказ ДПС | Жовтень 2020 року,*термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020 № 02-01/2301* | Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 20 |  | Вжиття комплексу заходів, пов’язаних з ліквідацією територіальних органів ДПС, передбачених Порядком здійснення заходів, пов’язаних з утворенням, реорганізацією або ліквідацією міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 20 жовтня 2011 року № 1074 | Наказ ДПСВитяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців | Вересень 2020 року, *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020* *№ 02-01/2301*У строки, визначені законодавчими актами | Організаційно-розпорядчий департамент,Голови ліквідаційних комісій територіальних органів ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 21 | 1.2.  Реалізація механізму делегування окремих повноважень керівникам територіальних органів в рамках діяльності єдиної юридичної особи | Внесення змін до нормативно-правових актів, необхідних для забезпечення функціонування ДПС в рамках єдиної юридичної особи | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | Липень – листопад 2020 року*термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020* *№ 02-01/2301* | Департамент правової роботи,структурні підрозділи ДПС |  Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 22 |  | Розробка проєктів нормативно-правових актів, необхідних для забезпечення належного делегування повноважень керівникам територіальних органів ДПС у тому числі:внесення змін до Порядку делегування окремих повноважень керівника державної служби в центральному органі виконавчої влади, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1041 (у частині делегування керівникам територіальних органів прав щодо призначення, переведення, звільнення працівників підпорядкованого органу);захисту інформації; матеріально-технічного забезпечення тощо | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | Липень – серпень 2020 року, термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020 № 02-01/2301 | Департамент правової роботи,Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналуструктурні підрозділи ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 23 |  | Призначення Уповноважених осіб (відповідним наказом Голови ДПС) у кожному регіоні та надання доступу до використання майданчика ДПС «Держзакупівлі.онлайн» з метою проведення закупівель товарів, робіт та послуг | Наказ ДПС | Вересень 2020 року, *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020* *№ 02-01/2301* | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 24 | 1.3. Розроблення моделі електронного документообігу в умовах єдиної юридичної особи | Проведення аналізу реєстраційних груп кореспондентів (картотек) в ІТС "Управління документами" територіальних органів ДПС | Аналіз проведено, звіт за результатами підготовлено | ІІІ квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 25 |  | Затвердження єдиного переліку реєстраційних груп кореспондентів (картотеки) структурних підрозділів та територіальних органів ДПС | Видано відповідний наказ ДПС | IV квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 26 |  | Створення картотек в ІТС "Управління документами" відповідно до затвердженого переліку реєстраційних груп кореспондентів | Відповідні картотеки створено | 01 січня 2021 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 27 | 1.4. Вдосконалення та автоматизація робочих процесів та процедур | Забезпечення автоматизації процедур діяльності ДПС на підставі заявок структурних підрозділів ДПС | Підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення для автоматизації процедур діяльності ДПС | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів | Погоджено 13 заявок щодо автоматизації процедур діяльності ДПС для мінімізації впливу людського фактора.Програмне забезпечення ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності»:доопрацьовано ПЗ в частині відображення в СЕА РПСЕ залишків пального відповідно до зареєстрованих заявок на поповнення із умовою оподаткування «5».ФС ПРРО:- оновлено системні бібліотеки;- оновлено XSD схеми check01.xsd, zrep01.xsd;- додано типи:DGDate - "Загальний тип "Дата у форматі ддммрррр"", DGTime - "Загальний тип "Час у форматі ггххсс"", DGDateTime - "Загальний тип "Дата і час у форматі ддммррррггххсс";- оновлено Фіскальний Сервер ПРРО в частині візуалізації документів, доопрацьовано обробку найменувань великого розміру.Оновлено документ "ФС ПРРО - Опис системи.docx".Внесено зміни до розділу "Формування Діапазону та облік фіскальних номерів".Оновлено Клієнти ПРРО(Windows, Android):- оновлено ПЗ в частині зменшення за шириною шаблону стрічки;- оновлено документацію (розділ "Друк чеків");- до найменування ФОП додано "ФОП";- клієнт Windows - приймається десятковий розділювач "." або ",", незважаючи на регіональні налаштування;- клієнт Android - оновлено системні бібліотеки;- оновлено документацію в частині картки номенклатури, гармонізовано послідовність полів зі структурою імпорту/експорту.Оновлено xsd на сайті ДПС для завантаження.ZPGate, ZPStamp:- внесено в перелік виключень, які не обробляються як запити, форми:J/F 1307001 Повідомлення про використання/відмову від використання єдиного рахунку;J/F 1407201 Повідомлення про помилки в «Призначенні платежу» платіжного документу на сплату коштів на єдиний рахунок;J/F 1307301 Уточнення даних «Призначення платежу» платіжного документу на сплату коштів на єдиний рахунок;J/F 1407301 Повідомлення про уточнення ДПС даних «Призначення платежу» платіжного документу на сплату коштів на єдиний рахунок;J/F 1307401 Визначення напряму використання коштів, сплачених на єдиний рахунок (залишки).- оновлено модулі на всіх площадках;- доопрацьовано ПЗ в частині приймання та обробки«Заявка на поповнення (коригування) залишку пального».ZPStamp:- додано можливість обміну між «відкритою» та «захищеною» площадками по протоколу HTTP;- оновлено параметри загрузки переліків відкликаних сертифікатів (підтримуються рядки 0-999).Оновлено WEB-інтерфейс ЄВПЕЗ:- роль для виконання рішень суду «Зміна суми переплати за рішенням суду» (-10469) зроблено самостійною, що не потребує додаткового призначення ролі -10431.Реєстри ліцензій:- доопрацьовано програмне забезпечення «Ліцензування» в частині знаходження ФОП, які мають ІД-картки та інтерфейс ліцензій;- доопрацьовано програмне забезпечення «Ліцензування» в частині надання доступу до вкладок «Оптова торгівля» у розділах «Облік заяв», «Розпорядження» та «Ліцензійний реєстр» ГУ ДПС у областях та у м. Києві;- доопрацьовано програмне забезпечення «Ліцензування» в частині обробки символів в таблиці Реєстр платежів T\_TA00\_OPER, в полі NOMPP.Встановлено оновлення форм: J/F 1307001, J/F 1307101, J/F 1407101, J/F 1407201, J/F 1307301, J/F 1407301, J/F 1307401.J3000413, J3040113, J3040213, J3040313, J3040413, J3040513, J3040613, J3040713, J3040813, J3040913, J3000713, J3070113, S0111005 , F/J1310109, F3000413, F3040113, F3040413, F3040513, F3040613, F3040713, F3000513, F3050113, F3050413, F3005113, F3051113, F3051413, F3000613, F3060113, F3060313, F3000713, F3070113 | виконується |
| 28 | Перегляд та адаптація бізнес-процесів у податковій сфері в межах виконання Програми ЄС з підтримки управління державними фінансами в Україні | Підготовлено звіт про результати проведеного аналізу | IV квартал 2020 року*Термін виконання продовжено на* *IV квартал 2021 року (доповідна записка Голові ДПС від 31.12.2020 № 2364/99-00-01-03-03-13)* | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС | В рамках реалізації проєкту ЄС «Програма підтримки управління державними фінансами України (EU4PFM): компоненти 3 і 4» ДПС спільно з експертами проєкту проведено аналіз робочих процесів у сфері адміністративного оскарження (апеляції) та адміністрування податкового боргу; проведено аналіз поточної системи надання послуг платникам податків; проведено аналіз бізнес-процесів у сфері електронного документообігу | виконується |
| 29 | Оптимізація основних робочих процесів ДПС, зокрема управління справами, податкового аудиту, подачі податкової звітності, сплати податків, стягнення податкової заборгованості, з метою забезпечення ефективного та якісного здійснення процесів в ДПС, роботи персоналу та відповідної оплати праці | Прийнято відповідні організаційно-розпорядчі документи ДПС(у разі необхідності) | 2020 – 2021 роки*термін виконання продовжено на* *IV квартал 2021 року (доповідна записка Голові ДПС від 31.12.2020 № 2364/99-00-01-03-03-13)* | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС | У разі необхідності будуть прийняті відповідні організаційно-розпорядчі документи | Виконується |
| 30 | 1.5. Розвиток ефективної, сучасної, стабільної та захищеної ІТ-інфраструктури | Впровадження процесу ІТ-централізації | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | IV квартал 2020 року*термін виконання продовжено на* *2021 рік (доповідна записка Голові ДПС від 31.12.2020 № 10908/99-00-12-08-01-13)* | Департамент електронних сервісів,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Заходи щодо ефективної, сучасної, стабільної та захищеної ІТ-інфраструктури у звітному періоді не проводилися | Виконується |
| 31 | Затвердження архітектури інформаційно-телекомунікаційної системи, ІТ-стандартів, сервісного каталогу тощо | Прийнято відповідні накази Мінфіну | IV квартал 2020 року*термін виконання продовжено**на 2021 рік (доповідна записка Голові ДПС від 31.12.2020 № 10908/99-00-12-08-01-13)* | Департамент електронних сервісів | Проєкти наказів Мінфіну на розгляд до ДПС не надходили | виконується |
| 32 | Проведення державної експертизи у сфері технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах «Управління документами», «Податковий блок» | Отримано експертні висновки та атестати відповідності КСЗІ | IV квартал 2021 року | Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,Департамент електронних сервісів,Департаментінфраструктури та бухгалтерського обліку | Для проведення державної експертизи у сфері технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах «Управління документами», «Податковий блок» необхідно відповідне фінансування з державного бюджету, проведення вищевказаних робіт в січні місяці 2021 року було не можливим у зв’язку з відсутністю кошторису апарату ДПС на 2021 рік. Витяг з розрахунку до кошторису апарату ДПС на 2021 рік було надано до Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації службовою запискою Департаменту інфраструктури та бухгалтерського обліку від 02.02.2021 № 245/99-00-10-06-01-08  | виконується |
| 33 | Створення Центру реагування на події ІБ (SOC) в Державній податковій службі України | Створено Центр реагування на події ІБ  | IV квартал 2021 року | Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,Департамент електронних сервісів,Департаментінфраструктури та бухгалтерського обліку | ДПС в рамках підготовчих заходів по створенню Центру реагування на події ІБ листом від 04.01.2021 № 36/5/99-00-15-04-05 направлено до РНБО Меморандум про взаємодію та співробітництво у сфері кібербезпеки між ДПС та Національним координаційним центром кібербезпеки РНБО України | виконується |
| 34 | **2. Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів** | 2.1. Запровадження системи сплати податків та зборів, єдиного внеску на єдиний рахунок | Розроблення та впровадження програмного забезпечення ІТС “Податковий блок” та ІТС “Електронний кабінет” щодо функціонування системи сплати податків та зборів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування на єдиний рахунок | Впроваджено програмне забезпечення щодо функціонування системи сплати податків та зборів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування на єдиний рахунок | 31 грудня 2020 року | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового адміністрування,Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент правової роботи,Департамент адміністративного оскарження,Департамент контролю за підакцизними товарами,Департамент податкового аудиту | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 35 | 2.2. Запровадження єдиної звітності з єдиного внеску та податку на доходи фізичних осіб | Запровадження єдиної звітності з єдиного внеску та податку на доходи фізичних осіб | Запроваджено єдину уніфіковану форму податкової звітності з податку на доходи фізичних осіб та єдиного соціального внеску | 31 грудня 2020 року | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 36 | 2.3. Вдосконалення підходів та процедур податкових перевірок | 1. Поступове запровадження електронної документальної перевірки (електронного аудиту) спочатку великих платників податків, а надалі всіх платників |  |  |  |  |  |
| 37 | Підготовка та супроводження проєктів законів України щодо внесення змін до законодавства в частині впровадження електронних перевірок(e-аудит) | Проєкт Закону України подано на розгляд Верховної Ради України | 2020 – 2021 роки | Департамент податкового аудиту,Департамент правової роботи | Прийнято Закон України від 16січня 2020 року № 466 «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вдосконалення адміністрування податків, усунення технічних та логічних неузгодженостей у податковому законодавстві» в частині змін до пункту 85.2 статті 85 Податкового кодексу України (пропозиції враховані). Враховані пропозиції ДПС щодо зобов’язання великого платника податків надати на запит контролюючого органу засобами електронного зв’язку в електронній формі копії документів, що створюються ним в електронній формі з обліку доходів, витрат, та інших показників, пов’язаних із визначенням об’єктів оподаткування (податкових зобов’язань), первинних документів, регістрів бухгалтерського обліку, фінансової звітності, інших документів, пов’язаних з обчислення та сплатою податків і зборів. При цьому платника податків зобов’язано надавати зазначену інформацію в електронному вигляді. Наведені зміни надають можливість реалізувати положення Порядку надання документів великого платника податків в електронній формі при проведенні документальної перевірки | виконано |
| 38 | Розроблення підзаконних нормативно-правових актів, які регламентують впровадження та функціонування електронних перевірок (e-аудит) | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | У строки, визначені законодавчими актами | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,Департамент правової роботи | Розроблено та затверджено наказ Мінфіну від 15 вересня 2020 року № 561 «Про затвердження Змін до Порядку надання документів великого платника податків в електронній формі при проведенні документальної перевірки», який зареєстровано в Мінюсті 12 листопада 2020 року за № 1123/35406 | виконано |
| 39 | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення податкових перевірок (e-аудит) | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені законодавчими актами | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового аудиту,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Мінфіном розроблено Концепцію впровадження е-аудиту, яка розміщена на офіційному сайті Мінфіну, та зі змісту якої вбачається, що на реалізацію е-аудиту Мінфін планує виділити у наступні роки 300 тис. євро | виконується |
| 40 | Проведення експерименту стосовно надання великими платниками податків, які надали згоду на участь в експерименті, даних бухгалтерського обліку в електронному вигляді | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | У тримісячний строк після придбання та впровадження програмного забезпечення | Офіс великих платників податків ДПС,Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів | Після придбання та впровадження програмного забезпечення будуть вжиті заходи щодо визначення учасників експерименту | виконується |
| 41 | 2. Створення системи перевірки наявності в базі даних ДПС та достовірності розрахункових документів, організації і проведення перевірок щодо документів, інформація про які відсутня у СОД РРО, та контролю за компенсацією частини сум штрафних (фінансових) санкцій, визначених за даними СОД РРО |  |  |  |  | У зв’язку з прийняттям Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо лібералізації застосування реєстраторів розрахункових операцій платниками єдиного податку та скасування механізму компенсації покупцям (споживачам) за скаргами щодо порушення встановленого порядку проведення розрахункових операцій частини суми застосованих штрафних санкцій» від 1 грудня 2020 року № 1017-IX знято зконтролю (доповідна записка Департаменту податкового аудиту від 30.12.2020 № 5313/99-00-07-05-01-08) |
| 42 | Створення в Електронному кабінеті сервісу подачі заяви покупцями (споживачами) щодо відсутності інформації у СОД РРО про розрахунковий документ (чек РРО), виданий/створений при проведенні розрахункової операції | В Електронному кабінеті створено сервіс подачі заяви покупцями (споживачами) щодо відсутності інформації у СОД РРО про розрахунковий документ (чек РРО), виданий/створений при проведенні розрахункової операції | 01 січня 2021 року*Доповідна записка Голові ДПС від 30.12.2020 № 5313/99-00-07-05-01-08**щодо зняття з контролю*  | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового аудиту | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік |
| 43 | Організація процедур проведення перевірок (камеральних та фактичних) за заявами покупців (споживачів) | Підготовлено методологічні документи щодо проведення перевірок (камеральних та фактичних) за заявами покупців (споживачів) | 01 січня 2021 року*Доповідна записка Голові ДПС від 30.12.2020 № 5313/99-00—07-05-01-08**щодо зняття з контролю* | Департамент податкового аудиту | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік |
| 44 | Організація процедур контролю за сплатою сум штрафних (фінансових) санкцій, підготовки та подання висновку до відповідного органу, що здійснює казначейське обслуговування бюджетних коштів, щодо компенсації частини сум штрафних (фінансових) санкцій скаржнику | Система перевірки справжності та достовірності розрахункових документів, організації і проведення перевірок щодо документів, інформація про які відсутня у СОД РРО, та контролю за компенсацією частини сум штрафних (фінансових) санкцій, визначених за даними СОД РРО, працює | 01 січня 2021 року*Доповідна записка Голові ДПС від 30.12.2020 № 5313/99-00-07-05-01-08**щодо зняття з контролю* | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Департамент податкового адміністрування,Департамент правової роботи | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік |
| 45 | 3. Створення системи контролю за обігом товарів, включаючи розширене використання реєстраторів розрахункових операцій |  |  |  |  |  |
| 46 | Підготовка та погодження проєктів нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою запровадження єдиного підходу до кодування товарів (відповідно до УКТ ЗЕД), використання цих кодів при реєстрації продажу товарів через РРО та передачі відповідної інформації до ДПС | Проєкти нормативно-правових актів підготовлено та погоджено | 01 січня 2021 року | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Департамент правової роботи | Набрав чинності з 1серпня 2020 року пункт 11 ст.3 Закону України від 06.07.1995 № 265/95 «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг», який передбачає обов’язок суб’єктів господарювання здійснювати реєстрацію продажу з обов’язковим вказанням УКТ ЗЕД підакцизного товару та передачу такої інформації на сервер ДПС, (відповідно до змін внесених Законом України від 20.09.2019 року №128-ІХ «Про внесення змін до Закону України від 06.07.1995 №265/95 та інших законів України щодо детінізації розрахунків у сфері торгівлі та послуг») | виконано  |
| 47 | Запровадження інструментів щодо автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (у розрізі окремих товарів, видів товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО), що надходить від РРО до ДПС, автоматизації виявлення СГ, у яких можливі порушення норм законодавства | Запроваджено програмне забезпечення автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (у розрізі окремих товарів, видів товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО) | 01 квітня 2021 року | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Департамент правової роботи,Департамент податкового адміністрування | Розроблено заявку на створення програмного забезпечення щодо відбору та завантаження почекової інформації працівниками територіальних підрозділів із інформаційної системи «Податковий блок», за попередньо встановленими критеріями (листи від 22.09.2020 № 3521/99-00-07-05-02-08 та від 19.11.2020 № 106/99-00-07-05-02-08), яка наразі погоджується зацікавленими структурними підрозділами | виконується |
| 48 | Розробка та введення в експлуатацію програмного забезпечення для здійснення розширеного аналізу звітних даних, що надходять від РРО до ДПС | Система контролю за обігом товарів, включаючи розширене використання реєстраторів розрахункових операцій створено | 01 квітня 2021 року | Департамент електронних сервісівДепартамент податкового аудиту | Підготовлено та направлено до Міністерства цифрової трансформації Техніко-Економічне обґрунтування завдання (проекту) Національної програми інформатизації на Створення інформаційної системи «Прозора торгівля (е-РРО)» (лист від 29.01.2021 № 912/5/99-00-12-08-02-05) | виконуєтся  |
| 49 | 4.Посилення інституційної та функціональної спроможності відділів фактичних перевірок |  |  |  |  |  |
| 50 | Підготовка пропозицій/проєктів нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою застосування відеоспостереження за проведенням розрахункових операцій ризикових суб’єктів господарювання, які звітують про відсутність виторгів та/або про виторги, які значно менші ніж у суб’єктів господарювання з аналогічними умовами тощо | Проєкти нормативно-правових актів підготовлено | 01 січня 2021 року | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Департамент правової роботи | Надано пропозиції щодо оновлення змісту заходу, а саме: «Підготовка пропозицій/проєктів нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою верифікації програмного забезпечення РРОризикових суб’єктів господарювання, які звітують про відсутність виторгів та/або про виторги, які значно менші ніж у суб’єктів господарювання з аналогічними умовами тощо» з продовженням терміну виконання на ІІІ квартал 2021 року  | виконується |
| 51 | Затвердження/прийняття нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою застосування відеоспостереження за проведенням розрахункових операцій ризикових суб’єктів господарювання, які звітують про відсутність виторгів та/або про виторги, які значно менші ніж у СГ з аналогічними умовами тощо, в установленому порядку | Нормативно-правові акти прийнято/затверджено | 30 червня 2021 року (або протягом 3 місяців після прийняття відповідних законодавчих змін) | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Департамент правової роботи | Після розгляду отриманої інформації будуть підготовлені та затверджені нормативно-правові акти | термін виконання не настав |
| 52 | Розробка порядку проведення перевірок з використанням верифікаторів РРО та із застосуванням відеоспостереження | Порядок проведення перевірок із використанням верифікаторів РРО та із застосуванням відеоспостереження затверджено | 30 вересня 2021 року (або протягом 3 місяців після прийняття відповідних законодавчих змін) | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Направлено листи ДП «Сервісно-видавничий центр» та Асоціації «УкрЕККА» щодо надання пропозицій про запровадження програмного забезпечення РРО (листи ДПС від 17.07.2020 № 22915/6/99-00-07-05-02-06 та від 06.10.2020 № 29552/6/99-00-07-05-02-06).Отримано відповідь Асоціації «УкрЕККА» від 29.09.2020 № 33. ДПС листом від 06.10.2020 № 11012/5/99-00-07-05-01-05 інформацію, надану Асоціацією «УкрЕККА» (лист від 29.09.2020 № 33), надіслано на адресу НБУ, СБУ, ДП «Укрметртестстандарт» для розгляду та надання пропозицій.Наразі відповідей від зацікавлених сторін не отримано | виконується |
| 53 | Перерозподіл чисельності регіональних підрозділів фактичних перевірок, контролю за готівковими операціями | Чисельність підрозділів фактичних перевірок, контролю за готівковими операціями територіальних органів ДПС перерозподілено | 30 вересня 2020 року | Департамент податкового аудиту,Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 54 | 5. Поступове запровадження автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків |  |  |  |  |  |
| 55 | Розробка проєкту Порядку проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | Затверджено Порядок проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | ІІ півріччя 2020 року | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів,Департамент правової роботи | Розроблено проєкт наказу яким буде затверджено Порядок організації та проведення контролюючими органами камеральних перевірок звітності платників податків, який наразі перебуває у процесі погодження у структурних підрозділах Департаменту податкового адміністрування | виконується |
| 56 | Розробка загальної концепції з автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків, напрямків моніторингу повноти та перевірки результативності їх проведення  | Узгоджено та підписано загальну концепцію (Заявки) | І півріччя 2021 року | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів | Етапи запровадження автоматизації камеральних перевірок запропоновано доповнити новим заходом щодо упорядкування чинного законодавства, терміни реалізації продовжити на 2021 рік.  | виконується |
| 57 | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення камеральних перевірок  | Впроваджено програмне забезпечення | Після узгодження Концепції | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового адміністрування,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення камеральних перевірок буде здійснено після розробки загальної Концепції з автоматизації процесу проведення камеральних перевірок | термін виконання не настав  |
| 58 | 2.4. Удосконалення погашення податкового боргу | 1. Розробка моделі пріоритизації/сегментації боржників на основі вартості та ймовірності стягнення |  |  |  |  |  |
| 59 | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині удосконалення процедури погашення податкового боргу | Проєкт Закону України внесено до Верховної Ради України | 2020 – 2021 роки | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент правової роботи | ДПС листом від 29.01.2021 № 211/4/99-00-13-01-04 повторно звернулась до Мінфіну з додатковим обгрунтуванням необхідності та нагальності погодження проєкту Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України (щодо удосконалення процедури погашення податкового боргу) з метою подання його на розгляд Кабінету Міністрів України та внесення до Верховної Ради України  | виконується |
| 60 | Підготовка заявки на розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені в наказі ДПС | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент електронних сервісів | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний Закон України, що передбачав би сегментацію та пріоретизацію боржників та боргів, підстав для підготовки заявки немає | термін виконання не настав |
| 61 | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу | Підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення для оптимізації процесу погашення податкового боргу | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний Закон України, що передбачав би сегментацію та пріоретизацію, підстав для розробки програмного забезпечення немає | термін виконання не настав |
| 62 | 2. Реалізація концепції направлення органами ДПС до банків інкасових доручень (розпоряджень) |  |  |  |  |  |
| 63 | Затвердження наказу Мінфіну щодо реалізації концепції направлення органами ДПС до банків інкасових доручень (розпоряджень) | Наказ Мінфіну затверджено | 2020 рік | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 64 | Підготовка заявки на розроблення програмного забезпечення, необхідного для формування та направлення інкасових доручень (розпоряджень) | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені в наказі МФУ*Доповідна записка Голові ДПС від 28.01.2021 № 300/99-00-13-01-08 щодо перенесення терміну виконання на 31.09.2021* | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент електронних сервісів | Підготовлено Заявку на модернізацію ІТС ДПС щодо формування інкасових доручень (розпоряджень) та забезпечення передачі/отримання інкасових доручень (розпоряджень) до/від банків в електронній формі, яку службовою запискою від 27.01.2021 № 284/99-00-13-02-08 направлено на погодження до заінтересованих структурних підрозділів ДПС | виконується |
| 65 | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для забезпечення функціонування інформаційної взаємодії органів ДПС, Державної казначейської служби та банків | Підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення для формування та направлення інкасових доручень (розпоряджень) | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Підготовлено проєкт наказу МФУ «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 18 травня 2020 року № 217», який листом ДПС від 24.12.2020 № 3381/4/99-00-13-01-04 направлено МФУ. Даний проєкт наказу передбачає перенесення строку розробки програмного забезпеченняМінфін листом від 14.01.2021 № 26020-03-62/866 (вх. ДПС № 50/4 від 14.01.2021) повідомив про погодження проєкту наказу та зобов’язав погодити його із заінтересованими органами виконавчої влади.ДПС направила на погодження проєкт наказу до НБУ, Державної регуляторної служби України, ДКС, Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України, Міністерства цифрової трансформації України. (листи ДПС від 18.01.2021 № 467/5/99-00-13-01-05, від 18.01.2021 № 469/5/99-00-13-01-05, від 18.01.2021 № 471/5/99-00-13-01-05) ДПС листами від 21.01.2021 № 150/4/99-00-13-01-04, від 26.01.2021 № 185/4/99-00-13-01-04, від 28.01.2021 № 200/4/99-00-13-01-04 та № 202/4/99-00-13-01-04 надала Мінфіну матеріали про погодження проєкту наказу заінтересованими ЦОВВ та повідомила про повторне звернення до Казначейства щодо надання на адресу Мінфіну аркуша погодження. | виконується |
| 66 | 3.Організація контактного центру для роботи з активними боржниками |  |  |  |  |  |
| 67 | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині забезпечення функціонування контактного центру | Проєкт Закону України внесено до Верховної Ради України | 2020 – 2021 роки | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент правової роботи | ДПС листом від 29.01.2021 № 211/4/99-00-13-01-04 повторно звернулась до Мінфіну з додатковим обгрунтуванням необхідності та нагальності погодження законопроєкту з метою подання його на розгляд Кабінету Міністрів України та внесення до Верховної Ради України  | виконується |
| 68 | Затвердження відповідного наказу ДПС щодо порядку функціонування контактного центру та взаємодії структурних підрозділів ДПС | Видано відповідний наказ ДПС | 2021рік | Департамент по роботі з податковим боргом | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний Закон України, що передбачав би започаткування функціонування контактного центру підстав для розробки підзаконного акту немає | термін виконання не настав |
| 69 | Підготовка заявки на розроблення програмного забезпечення в частині автоматизації роботи з боржником | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені в наказі | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент електронних сервісів | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний Закон України, що передбачав би сегментацію та пріоретизацію боржників та боргів, підстав для підготовки заявки немає | термін виконання не настав |
| 70 | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для автоматизації роботи з боржником | Підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення для автоматизації роботи з боржником | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний Закон України, що передбачав би сегментацію та пріоретизацію, підстав для розробки програмного забезпечення немає | термін виконання не настав |
| 71 | Проведення навчання працівників підвідомчих структурних підрозділів | Проведено навчання для працівників щодо роботи з активними боржниками | IV квартал 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом | Після впровадження програмного забезпечення буде проведено навчання для працівників структурних підрозділів ДПС щодо роботи з активними боржниками | термін виконання не настав |
| 72 | **3. Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві** | 3.1. Заохочення до добровільної сплати податків | Створення в ДПС аналітичного центру з розроблення та впровадження стратегій і програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Створено аналітичний центр | Протягом року після початку функціонування ДПС у форматі «єдиної юридичної особи» | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС | Наказом ДПС від 12.11.2020 № 642 «Про внесення змін до наказу ДПС від 05.05.2020 № 194» у складі Департаменту управління ризиками утворено відділ реалізації стратегії комплаєнсу | виконується |
| 73 | Розроблення стратегій та програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Прийнято відповідний наказ ДПС | Протягом 6 місяців з моменту створення аналітичного центру | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС |  | термін виконання не настав |
| 74 | Розроблення плану інформаційної кампанії з популяризації добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Розроблено зазначений план | Протягом 6 місяців з моменту створення аналітичного центру | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів,Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |  | термін виконання не настав |
| 75 | Розроблення мікрокампаній, орієнтованих на окремі галузі економіки, з метою стимулювання добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Проведено зазначені заходи | IV квартал 2021 року | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів,Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |  | термін виконання не настав |
| 76 | 3.2. Впровадження зручних та доступних сервісів для платників | Проведення опитування платників щодо поліпшення якості інформаційно-телекомунікаційної системи “Електронний кабінет” | Підготовлено аналітичну записку за результатами проведеного опитування | Щороку починаючи з 2020 року*Термін перенесено**на 01.03.2021 відповідно до доповідної записки Голові ДПС від 31.12.2020 № 10792/99-00-12-03-13* | Департамент електронних сервісів | Відповідно до затвердженого Плану заходів щодо визначення задоволеності платників рівнем обслуговування органами ДПС шляхом проведення всеукраїнського он-лайн опитування платників податків опрацювання результатів опитування заплановано на січень – лютий 2021 року, після чого буде підготовлено аналітичну записку щодо поліпшення якості інформаційно-телекомунікаційної системи “Електронний кабінет” | виконується |
| 77 | Розробка/участь у розробці заявок на створення (удосконалення) інформаційно-телекомунікаційної системи “Електронний кабінет” щодо впровадження нових/удосконалення існуючих е-сервісів | Підготовлено узгоджені заявки для впровадження нових/удосконалення існуючих е-сервісів | 2020 – 2021 роки | Структурні підрозділи ДПС,Департамент електронних сервісів | Підготовлено заявки:- на доопрацювання ІТС "Електронний кабінет" в частині забезпечення часткового автоматичного заповнення податкової декларації платника єдиного податку - фізичної особи-підприємця першої та другої групи; - на доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет» в частині реєстрації акцизних накладних/розрахунків коригування до акцизної накладної в Єдиному реєстрі акцизних накладних за новою формою | виконується  |
| 78 | Забезпечення розроблення та впровадження е-сервісів (у тому числі забезпечення проведення реєстрації, здійснення електронних платежів підприємствами та оновлення інформації платників податків у режимі онлайн) | Прийнято відповідний наказ ДПС;підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення для розроблення та впровадженняе-сервісів | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС | Розроблення та впровадження е-сервісів у звітному періоді не здійснювалася | виконується |
| 79 | Розроблення заявок на створення (удосконалення) спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | Підготовлено узгоджені заявки на створення спеціалізованих продуктів | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС | Заявки на створення (удосконалення) спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) у звітному періоді не розроблялися | виконується |
| 80 | Забезпечення розроблення спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | Підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС | Спеціалізовані продукти (мобільні додатки) у звітному періоді не розроблялися | виконуєтьсяі |
| 81 | Створення хмарного сховища для зберігання особистих ключів користувачів в кваліфікованому засобі електронного підпису | Хмарне сховище введено в промислову експлуатацію | 2020 – 2021 роки | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Заходи у звітному періоді не здійснювались у зв’язку з відсутністю кошторисних призначень  | виконується |
| 82 | Розширення можливостей IVR (повідомлення платника про його номер в черзі на IVR, впровадження режиму Call-back для втрачених дзвінків Контакт-центру ДПС та «віртуального консультанта», удосконалення сфери застосування голосових повідомлень) | Впроваджено розширені можливості IVR | 3 місяці після оновлення, актуалізації програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Заходи у звітному періоді не здійснювались у зв’язку з відсутністю кошторисних призначень  | виконується |
| 83 | Впровадження регіонального кластеру Контакт-центру ДПС | Кластер Контакт-центру ДПС створено у територіальному органі ДПС | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Роботи щодо впровадження регіонального кластеру Контакт-центру ДПС у звітному періоді не проводились | виконується |
| 84 | 3.3. Забезпечення якісного та швидкого консультування платників | Наповнення Бази знань системи CRM IDD та Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу (далі – ЗІР) відповідями на уніфіковані запитання фізичних та юридичних осіб, що звертаються до Контакт-центру ДПС, у т.ч. із залученням профільних структурних підрозділів ДПС | Базу знань системи CRM IDD та ЗІР наповнено | 2020 – 2021 роки | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Базу знань на загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс наповнено уніфікованими запитаннями фізичних та юридичних осіб, що звертаються до Контакт-центру ДПС, шляхом внесення 204 запитань – відповідей, з яких:Із залученням профільних структурних підрозділів ДРС з метою погодження проєктів запитань-відповідей – 39, напрацьованих на основі прямих норм чинного законодавства - 165 | виконується |
| 85 | Запровадження нового розділу в ЗІР, який буде містити інтерактивний податковий календар із зазначенням термінів сплати податків та зборів і подання звітності | Запроваджено новий розділ в ЗІР | ІІ півріччя 2020 року | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 86 | Забезпечення працівників Контакт-центру ДПС ефективним інструментарієм для якісного надання інформаційно-довідкових послуг | База знань наповнена якісними, зрозумілими та актуальними уніфікованими запитаннями-відповідями та алгоритмами дій | 2020 – 2021 роки | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,структурні підрозділи ДПС | База знань містить 9779 запитань-відповідей, з яких:чинних та актуальних для платників – 4007; нечинних – 5772;Інформація щодо 10 найактуальніших запитань та відповідей на них, з якими платники податків найчастіше звертались до Контакт-центру за попередній день відображається в ЗІР | виконується |
| 87 | Удосконалення системи навчання працівників Контакт-центру ДПС | Підвищений фаховий рівень працівників Контакт-центру ДПС | 2020 – 2021 роки | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | У Контакт –центрі ДПС постійно проводиться внутрішнє навчання для працівників (підвищення кваліфікації, розширення напрямів, зміни в законодавстві, впровадження нових послуг, тощо) у формі коучингу, самонавчання, лекційних та практичних занять | виконується |
| 88 | Проведення опитування абонентів Контакт-центру ДПС щодо якості інформаційно-довідкових послуг | Підготовлено звіт про проведене опитування | Щороку починаючи з 2020 | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Протягом звітного періоду опитування абонентів Контакт-центру ДПС не проводилося | термін виконання не настав |
| 89 | Оприлюднення результатів проведеного опитування на офіційному вебпорталі ДПС | Звіт про опитування оприлюднено на офіційному вебпорталі ДПС | Щороку починаючи з 2020 | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,Організаційно-розпорядчий департамент | Після проведення опитування буде підготовлено звіт про проведене опитування абонентів Контакт-центру ДПС щодо якості інформаційно-довідкових послуг  | термін виконання не настав |
| 90 | 3.4. Удосконалення системи зворотного зв’язку з платниками | Запровадження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів | Підготовлено аналітичну записку за результатами виконання | ІІІ квартал2020 року*термін виконання подовжено на* *IV квартал 2020 року відповідно до доповідної записки Голові ДПС від 30.09.2020 №7852/99-00-12-03-13**термін виконання подовжено до 01 березня 2021 року відповідно до доповідної записки Голові ДПС від 31.12.2020 №10907/99-00-12-03-13* | Департамент електронних сервісів,Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Заходи щодо запровадження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів у звітному періоді не проводилися | виконується |
| 91 | Проведення щорічних досліджень | Підготовлено звіт про проведені дослідження | Щороку починаючи з 2020*Термін перенесено**на 01.03.2021 відповідно до доповідної записки Голові ДПС від 31.12.2020 № 10792/99-00-12-03-13* | Департамент електронних сервісів,Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Відповідно до затвердженого Плану заходів щодо визначення задоволеності платників рівнем обслуговування органами ДПС шляхом проведення всеукраїнського он-лайн опитування платників податків опрацювання результатів опитування заплановано на січень – лютий 2021 року | виконується |
| 92 | Проведення аналізу отриманих результатів, здійснення заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | Підготовлено план заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | 2020 – 2021 роки*Термін перенесено**на 01.03.2021 відповідно до доповідної записки Голові ДПС від 31.12.2020 № 10792/99-00-12-03-13* | Департамент електронних сервісів,Інформаційно-довідковий департамент ДПС,структурні підрозділи ДПС | Відповідно до затвердженого Плану заходів щодо визначення задоволеності платників рівнем обслуговування органами ДПС шляхом проведення всеукраїнського он-лайн опитування платників податків підготовка Плану заходів щодо вдосконалення системи обслуговування платників з урахуванням отриманих результатів опитування запланована до 01.03.2021  | виконується |
| 93 | 3.5. Впровадження програмних РРО | Забезпечення детінізації розрахунків у сфері торгівлі і послуг відповідно до Закону України від 20 вересня 2019 року № 128 (зі змінами, внесеними Законом України від 17 березня 2020 року № 533) | Забезпечено розробку та впровадження безкоштовного програмного рішення для використання платниками податків програмних реєстраторів розрахункових операцій під час здійснення розрахункових операцій | 01 серпня 2020 року | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 94 | 3.6. Ребрендинг та вдосконалення зовнішніх комунікацій | Методичне забезпечення функціонування систем стратегічного управління ДПС  | Прийнято відповідний наказ ДПС | IV квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 95 | Впровадження практики управління проєктами ДПС та визначення відповідальних структурних підрозділів за ведення пріоритетних проєктів ДПС відповідно до затвердженого порядку | Прийнято відповідні накази ДПС;прийнято документи, визначені відповідним порядком | IV квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 96 | Розроблення ключових показників ефективності ДПС та методики їх розрахунку | Ключові показники ефективності та методики їх розрахунку розроблено | Щороку починаючи з 2020 | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС | Станом на звітну дату ключові показники ефективності ДПС та методики їх розрахунку Мінфіном не доведено. Листом від 12.01.2021 № 74/4/99-00-01-03-01-04 ДПС висловила готовність взяти участь у їх розробці | виконується |
| 97 | Здійснення оцінки та контролю за виконанням ключових показників ефективності ДПС | На офіційному вебпорталі ДПС опубліковано звіти про досягнення ключових показників ефективності | Щомісяця | Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про досягнення цільових значень ключових показників ефективності Державної податкової служби України (КРІ ДПС) у 2020 році оприлюднено на офіційному вебпорталі ДПС 28.01.2021  | виконується |
| 98 | Забезпечення проведення єдиної інформаційної політики ДПС щодо взаємодії із засобами масової інформації  | ДПС взаємодіє із засобами масової інформації в межах єдиної інформаційної політики | 2020-2021роки | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС | Упродовж січня 2021 року підрозділами комунікацій ДПС проведено **30** пресконференції та брифінги, **82** інших заходів за участю представників ЗМІ,організовано **247** інтерв`ю та коментарів керівництва органів ДПС. Надано відповіді на **84** запити ЗМІ  | виконується |
| 99 | Забезпечення прозорості діяльності ДПС та підвищення рівня поінформованості суспільства з питань податкової політики | Розміщено інформаційні повідомлення на вебпорталі ДПС та у ЗМІ та проведено медіа-заходи | 2020-2021 роки | Організаційно-розпорядчий департамент | Упродовж січня 2021 року підрозділами комунікацій ДПС розміщено на офіційному вебпорталі ДПС, на сторінках ДПС у соціальних мережах, направлено до ЗМІ понад **1,3 тис.** інформаційнихповідомлень, підготовлених фахівцями ДПС | виконується |
| 100 | Забезпечення участі керівництва ДПС, керівників структурних підрозділів ДПС в ефірах теле- та радіоканалів з метою роз’яснення актуальних питань сфери діяльності ДПС | сюжети в теле- та радіоефірах розміщено | 2020-2021 роки | Організаційно-розпорядчий департамент | Упродовж січня 2021 року підрозділами комунікацій ДПС розміщено майже 1,6 тис. сюжетів в теле- та радіоефірах | виконується |
| 101 | 3.7. Удосконалення процедури адміністративного оскарження | Розроблення та прийняття рішень про внесення змін до нормативно-правових актів Мінфіну (наказів Мінфіну від 21 жовтня 2015 р. № 916 “Про затвердження Порядку оформлення і подання скарг платниками податків та їх розгляду контролюючими органами”, від 09 грудня 2015 р. № 1124 “Про затвердження Порядку розгляду контролюючими органами скарг на вимоги про сплату недоїмки зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та на рішення про нарахування пені та накладення штрафу”, від 02 березня 2015 р. № 271 “Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній фіскальній службі України та її територіальних органах” щодо вдосконалення процедури розгляду скарг платників податків в адміністративному порядку із впровадженням кращих світових практик, забезпеченням дотримання принципів адміністративної процедури, принципів належного врядування (goodgovernance, goodadministration) | Прийнято відповідні нормативно-правові акти Мінфіну | IV квартал 2020 року | Департамент адміністративного оскарження,Організаційно-розпорядчий департамент | Наказом Мінфіну від 14.01.2021 № 9 затверджено зміни до Порядку оформлення і подання скарг платникам податків та їх розгляду контролюючими органамиЛистом ДПС від 07.08.2020 № 2067/4/99-00-06-03-02-04 проєкт наказу Мінфіну «Про затвердження змін до Порядку розгляду контролюючими органами скарг на вимоги про сплату недоїмки зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та на рішення про нарахування пені та накладення штрафу» направлено до Мінфіну для розгляду питання щодо його погодження в установленому порядку. Листом Мінфіну від 10.09.2020 №11220-16-62/27751 (вх. ДПС від 10.09.2020 № 1407/4) проєкт наказу повернуто ДПС на доопрацювання з метою його приведення у відповідність до законодавства України. На сьогодні доопрацьований проєкт наказу погоджується із структурними підрозділами ДПС | виконується |
| 102 | Розроблення заявки на створення системи моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження | Підготовлено узгоджену заявку на створення системи моніторингу результативності | III квартал 2020 року*термін перенесено Департаменту правової роботи на IV квартал 2020 року (доповідна записка* *від 29.09.2020 №3271/99-00-05-03-01-08* | Департамент правової роботи,Департамент адміністративного оскарження,Департамент електронних сервісів | Наявна погоджена Заявка Департаменту правової роботи на створення підсистеми «Суди» ІТС «Адміністративне та судове оскарження» (від 19.11.2020 № 18/ІТС/99-00-05-03-01-08) Проєкт Заявки Департаменту адміністративного оскарження на створення підсистеми «Скарга» ІТС «Адміністративне та судове оскарження» розглядається структурними підрозділами ДПС (листи від 25.08.2020 №7016/99-00-12-05-02-08, від 11.12.2020 №3058/99-00-06-03-02-08). | виконується |
| 103 | Забезпечення ІТ-підтримки моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження, на підставі функціональних вимог | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення для ІТ-підтримки моніторингу результативності | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів,Департамент правової роботи,Департамент адміністративного оскарження | Впровадження програмного забезпечення для ІТ-підтримки моніторингу результативності буде здійснено після розробки заявки на створення системи моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження | виконується |
| 104 | Оприлюднення результатів роботи із забезпечення прав платників податків у частині якісного, всебічного, об’єктивного розгляду скарг, зокрема частки справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження, рішення за якими прийнято на користь ДПС, у загальній кількості справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження (рівень підтвердження судом рішень процедури адміністративного оскарження) | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | Щороку починаючи з 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент адміністративного оскарження,Департамент правової роботи | Інформацію щодо узагальнюючої статистики за підсумками розгляду скарг 29.01..2021 розміщено на головній сторінці офіційного вебпорталу ДПС([www.tax.gov.ua](http://www.tax.gov.ua)) у розділі: Головна/Діяльність/Показники роботи/Врегулювання податкових спорів/Апеляційна практика/ Інформація про надходження та розгляд скарг (заяв) платників податків на податкові повідомлення-рішення. Оприлюднення частки справ розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження, рішення за якими прийнято на користь ДПС , у загальній кількості справ розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження можливе після впровадження програмного забезпечення для ІТ підтримки моніторингу результативності | виконується |
| 105 | Узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках | Підготовлено звіт про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку | 2020 – 2021 роки | Департамент адміністративного оскарження,Департамент правової роботи | Узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках не здійснювалось | термін виконання не настав |
| 106 | Оприлюднення звіту про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку, який міститиме огляд найбільш поширених спірних питань, що стають предметом оскарження, та належного шляху вирішення таких питань (який враховуватиме висновки, викладені у постановах Верховного Суду) з метою підвищення ефективності контрольно-перевірочної роботи | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | Щороку починаючи з 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент адміністративного оскарження,Департамент правової роботи | Звіт про результати розгляду податкових спорів в адміністративному порядку, який містить огляд найбільш поширених спірних питань 01.02.2021 розміщено на головній сторінці офіційного вбпорталу ДПС ([www.tax.gov.ua](http://www.tax.gov.ua)) в розділі Головна/Діяльність/Показник роботи/Апеляційна практика/Звіт про результати розгляду податкових спорів в адміністративному порядку  | виконується |
| 107 | **4. Протидія ухиленню від оподаткування шляхом запровадження міжнародних стандартів та вдосконалення аналітичних інструментів** | 4.1. Ефективне управління ризиками та підвищення аналітичної спроможності | 1. Перегляд критеріїв ризику та внесення змін до порядку відбору платників до плану-графіка податкових перевірок, що забезпечать врахування галузевої специфіки, регіональної специфіки, результатів попередніх аудитів, судової практики та даних, які можуть бути отримані від державних органів (“відкритих джерел”) |  |  |  |  |  |
| 108 | Підготовка проєкту наказу Мінфіну щодо внесення змін до Порядку відбору платників податків до плану-графіка перевірок на підставі визначених критеріїв ризиковості з урахуванням галузевої специфіки, регіональної специфіки, результатів попередніх аудитів, судової практики та даних, які можуть бути отримані від державних органів (“відкритих джерел”) | Підготовлено проєкт наказу Мінфіну | IIІ квартал 2020 року | Департамент податкового аудиту | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 109 | Забезпечення перегляду критеріїв ризиковості | Підготовлено протокол засідання робочої групи ДПС | Щороку починаючи з 2020 року | Департамент податкового аудиту,Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів | Засідання робочої групи ДПС з удосконалення системи ризикоорієнтованого податкового контролю протягом звітного періоду не проводилося | термін виконання не настав |
| 110 | Підготовка заявки щодо створення на базі АІС «Податковий блок» програмного модулю «Підозрілі фінансові операції» | Підготовлено узгоджену заявку | IV квартал 2020 року | Департамент боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом,Департамент електронних сервісів  | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 111 | Виконання заходів технічного характеру, необхідних для створення на базі АІС «Податковий блок» програмного модуля «Підозрілі фінансові операції» | Підготовлено технічне завдання, програмне забезпечення впроваджено | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,Департамент боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом | Отримано погоджену Заявку (лист від 24.12.2020 № 42/ІТС/99-00-08-02-08).Триває закупівля послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» | виконується |
| 112 | 4.2. Запровадження методики оцінки податкових розривів (“taxgaps”) | Розроблення методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву | Затверджено методичні рекомендації щодо оцінки податкового розриву | ІV квартал 2021 року | Департамент податкового адміністрування,структурні підрозділи ДПС | Структурним підрозділам службовою запискою від 19.01.2021 № 47/99-00-19-04-08 направлено на розгляд доопрацьований проєкт методики з метою визначення розміру та характеру ухилення від оподаткування для розроблення заходів щодо скорочення обсягу такого розриву. Підготовлено доповідну записку Голові ДПС від 27.01.2021 № 69/99-00-19-04-08 про виконання заходу щодо розробки методики оцінки податкових розривів методики оцінки податкових розривів («tax gaps») та доручення до доповідної записки від 29.01.2021 № 13-д (19).Направлено Міністерству фінансів України лист від 01.02.2021 № 231/4/99-00-19-04-04 з пропозиціями щодо ініціювання перед Кабінетом Міністрів України внесення змін до Плану заходів щодо реалізації концептуальних напрямів реформування системи органів, що реалізують державну податкову політику , затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 року № 542-р | виконується |
| 113 | 4.3. Запровадження автоматизованої системи здійснення контролю за обігом підакцизних товарів | Створення системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового  | Впроваджено програмне забезпечення для створення системи автоматичного зіставлення показників | 15 серпня 2020 року | Департамент електронних сервісів,Департамент контролю за підакцизними товарами | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 114 | 4.4.Імплементація плану дій з протидії розмиванню податкової бази та виведенню прибутку з-під оподаткування (у т. ч. кроків 8 – 10 щодо удосконалення контролю за трансфертним ціноутворенням) | Вжиття заходів для здійснення на постійній основі обміну податковими роз’ясненнями (міжнародними односторонніми угодами про ціноутворення в цілях оподаткування (АРА) (за наявності)з компетентними органами інших країн відповідно до вимог дії 5 Плану дій з протидії розмиванню податкової бази та виведенню прибутку з-під оподаткування (BaseErosionandProfitShifting –BEPS) | Ініційовано внесення змін до Порядку попереднього ціноутворення у контрольованих операціях, за результатами якого укладаються договори, що мають односторонній, двосторонній та багатосторонній характер, для цілей трансфертного ціноутворення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 липня 2015 року № 504, зі змінами і доповненнями, у частині порядку обміну АРА між ДПС та компетентними органами інших країн  | ІV квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент податкового аудиту,Департамент правової роботи | Вживаються заходи для здійснення на постійній основі обміну податковими роз’ясненнями.Україна має правові підстави для обміну податковою інформацією, зокрема є учасником Конвенції про взаємну адміністративну допомогу в податкових справах.Однак, на сьогодні ДПС не має укладених АРА.  | виконано |
| 115 | Підготовка заявки на створення (придбання) сучасної автоматизованої системи роботи з великими масивами даних | Підготовлено заявку на створення (придбання) сучасної автоматизованої системи роботи з великими масивами даних | 2020 рік | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів | Відповідно до попередньо узгодженого Плану закупівель проєкту EU4PFM передбачається закупівля ІТ системи для аудиту у сфері трансфертного ціноутворення | виконується  |
| 116 | Розробка Посібника аудитора з контролю за трансфертним ціноутворенням | Затверджений Посібник аудитора з контролю за трансфертним ціноутворенням | 2020 рік(з оновленням надалі) | Департамент податкового аудиту | Заходи щодо оновлення Посібника аудитора з контролю за трансфертним ціноутворенням у звітному періоді не проводилися | виконується |
| 117 | Формування Бібліотеки перекладів міжнародних документів з проблематики BEPS та трансфертного ціноутворення (документи прийняті OECD, UN, EU, JTPF) (Бібліотека BEPS-TP), у тому числі шляхом забезпечення закупівлі послуг із їх перекладу | Документи перекладено | 2020 – 2021 роки | Департамент податкового аудиту,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Заходи щодо формування Бібліотеки перекладів міжнародних документів з проблематики BEPS та трансфертного ціноутворення (документи прийняті OECD, UN, EU, JTPF) (Бібліотека BEPS-TP), у тому числі шляхом забезпечення закупівлі послуг із їх перекладу у звітному періоді не проводилися | виконується  |
| 118 | 4.5. Ефективна та скоординована міжнародна співпраця та посилення міжнародного обміну інформацією | Підготовка підзаконних актів, необхідних для застосування положень угоди FATCA | Підготовлено відповідний нормативно-правовий акт | ІІІ квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент електронних сервісів,Департамент податкового аудиту,Департамент податкового адміністрування | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 119 | Здійснення першого обміну фінансовою інформацією з компетентним органом США відповідно до положень угоди FATCA | Звіти передано компетентному органу США | IV квартал 2020 року*Листом від 18.11.2020 № 44010-08-10/35281* *Мінфін повідомив ДПС, що Служба внутрішніх доходів США листом* *від 12 листопада 2020 року повідомила їх про перенесення для України строку подання звітів про підзвітні рахунки за звітні періоди з 2014 року по 2019 рік на* *30 вересня* *2021 року* | Департамент електронних сервісів,Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент податкового аудиту,Департамент податкового адміністрування | Листом від 18.11.2020 № 44010-08-10/35281 від 18.11.2020 Мінфін повідомив ДПС, що Служба внутрішніх доходів США листом від 12 листопада 2020 року повідомила їх про перенесення для України строку подання звітів про підзвітні рахунки за звітні періоди з 2014 року по 2019 рік на 30 вересня 2021 року.Згідно з договором від 15.12.2020 № 103 ТОВ «Грін Лайт Корпоративні рішення» розроблено програмне забезпечення для міжнародного автоматичного обміну інформацією, зокрема, FATCA | виконується |
| 120 | Проходження оцінки Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей щодо дотримання конфіденційностіта захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією та виконання рекомендацій за результатами оцінки | Отримано рекомендації Глобальногофоруму за результатами оцінки | ІІІ квартал 2021 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС | 18 січня 2021 року відбулася чергова зустріч в режимі відеоконференції з експертами Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей з питань інформаційної безпеки в ДПС, в ході яких обговорювались питання, зазначені в анкеті щодо дотримання конфіденційностіта захисту інформації для цілей автоматичного інформаційного обміну. | виконується |
| 121 | Здійснення заходів для приєднання до угоди MCAA CRS | Підписано зазначену угоду | IV квартал 2021 року | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС | Згідно з попередніми домовленостями наразі ОЕСР здійснюється аналіз законодавства України з метою надання рекомендацій стосовно необхідності внесення відповідних законодавчих змін. Представники ДПС регулярно беруть участь у консультаціях з експертами Глобального форуму стосовно підготовки зазначеної документації. Одна з таких зустрічей відбулася у січні 2021 року. | виконується |
| 122 | Виконання заходів технічного характеру (на підставі функціональних вимог), необхідних для здійснення автоматичного обміну інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Впроваджено відповідне програмне забезпечення | IІІ квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку,Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС | Відповідне програмне забезпечення буде впроваджено після розробки Заявки | термін виконання не настав |
| 123 | Здійснення обміну фінансовою інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Звіти передані компетентним органам зарубіжних держав | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент податкового аудиту,Департамент податкового адміністрування | Здійснення обміну фінансовою інформацією відповідно до вимог стандарту CRS буде можливе після розробки програмного забезпечення | термін виконання не настав |
| 124 | Здійснення заходів для приєднання до угоди MCAA CRS | Підписано зазначену угоду | IV квартал 2021 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент податкового аудиту,структурні підрозділи ДПС | У IV кварталі 2020 року було проведено консультації з представниками ОЕСР щодо умов приєднання нашої країни до угоди MCAA CRS, за результатами яких досягнуто домовленості щодо здійснення ОЕСР аналізу законодавства України та надання рекомендацій стосовно необхідності внесення відповідних законодавчих змін. Крім того, структурними підрозділами ДПС розглянуто проєкт наказу Мінфіну «Про затвердження форми та Порядку складання звіту у розрізі країн міжнародної групи компаній» (листи від 17.09.2020 № 3452/99-00-07-06-01-08 та від 06.11.2020 № 4303/99-00-07-06-03-08) | виконується |
| 125 | **5. Формування кваліфікованої, ефективної та мотивованої команди** | 5.1. Залучення та адаптація у ДПС кваліфікованих фахівців | Підготовка розпорядчих документів з питань добору персоналу | Прийнято відповідні розпорядчі документи | ІІІ квартал 2020 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 126 | Організація та проведення конкурсів (доборів) на зайняття вакантних посад державної служби категорій «Б» і «В» | Прийнято відповідні накази ДПС | У терміни, визначені наказами ДПС про оголошення конкурсів (доборів) | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Відповідно до пункту 8 розділу ІІ «Прикінцеві положення» Закону України від 13 квітня 2020 року № 553-ІХ «Про внесення змін до Закону України «Про Державний бюджет України на 2020 рік» та постанови Кабінету Міністрів України від 22 квітня 2020 року № 290 «Деякі питання призначення на посади державної служби на період дії карантину, установленого з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» у січні 2021 року видано накази ДПС про необхідність призначення на вакантні посади державної служби категорії «Б» та «В»: від 06.01.2021 № 48-о; від 14.01.2021 № 66-о; від 21.01.2021 № 121-о; від 29.01.2021 № 186-о. За звітний період проведення доборів через Єдиний портал вакансій державної служби на 32 вакантні посади категорії «В» подано інформацію від 527 осіб та на 21 вакантну посаду державної служби категорії «Б»: з них на 18 вакантних посад апарату ДПС подано інформацію від 120 осіб, на 3 вакантні посади територіальних органів ДПС подано інформацію від 20 осіб. Середня кількість осіб на одну вакантну посаду апарату ДПС категорії «Б» складає-7, категорії «В»-16, в територіальних органах-7 | виконується |
| 127 | Розроблення програми адаптації осіб, вперше прийнятих на державну службу | Прийнято відповідні розпорядчі документи | IV квартал 2020 року*Термін виконання перенесено на І квартал 2021 року відповідно до доповідної записки Голові ДПС від 30.12.2020 №1476/99-00-11-03-03-08* | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Розроблено проєкт наказу ДПС про затвердження Програми адаптації новопризначених працівників та кроки щодо її реалізації. Програма визначає загальні процедури щодо організації, проходження та проведення адаптації новопризначених працівників, впроваджує систему наставництва в органах ДПС з метою забезпечення максимальної залученості та результативності новопризначених працівників ДПС  | виконується |
| 128 | 5.2. Організація підвищення рівня професійної компетентності працівників протягом проходження служби | Узагальнення потреби органів ДПС у підвищенні кваліфікації посадових осіб та формування Плану підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів на відповідний рік, який задовольняє потреби державних службовців у підвищенні професійної компетентності | Затверджено План підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів | Щороку починаючи з 2020 | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Листом ДПС від 14.01.2021 №301/5/99-00-11-03-02-05 направлено до Національного агентства України з питань державної служби інформацію щодо потреб у професійному навчанні державних службовців апарату ДПС та її територіальних органів, які займають посади державної служби категорії «Б» та «В», за результатами узагальнення індивідуальних програм. Наказом від 18.01.2021 № 87-о «Про проходження практики» забезпечено проходження практики студентом Київського національного університету імені Т.Г. Шевченка в Департаменті електронних сервісів. Листом ДПС від 20.01.2021 № 1464/6/99-00-11-03-02-06 до Державного закладу післядипломної освіти «Академія фінансового моніторингу» (м. Київ) надано пропозиції щодо навчання 5 працівників територіальних органів ДПС з курсу «Боротьба з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення»;2 працівника апарату ДПС продовжують навчання в проєкті «Train of Trainer.2», організованих Міністерством фінансів України спільно з Проектом «Ефективне управління державними фінансами ІІІ», який реалізується Deutsche Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням уряду Німеччини;9 працівників апарату ДПС продовжують навчання за програмою дворічного спеціалізованого курсу вивчення англійської мови, організованої Національним агентством України з питань державної служби на базі Української школи урядування та 2 посадові особи – з вивчення французької мови.21.01.2021 Головою ДПС затверджений «Тематичний план проведення внутрішніх навчань державних службовців апарату ДПС на 2021 рік у системі професійного навчання без відриву від роботи» (далі – Тематичний план).Службовою запискою від 22.01.2021 № 113/99-00-11-03-02-08 даний Тематичний план направлений керівників структурних підрозділів апарату ДПС для врахування в роботі.Службовою запискою від 22.01.2021 № 111/99-00-11-03-02-08 надано керівникам структурних підрозділів інформаційний лист Національного-наукового інституту неперервної освіти Національного педагогічного університету ім. М.П. Драгоманова щодо навчання державних службовців категорій посад «Б» та «В».28.01.2021 в межах виконання Тематичного плану Департаментом кадрового забезпечення та розвитку персоналу для структурних підрозділів апарату ДПС організовано лекційне заняття у форматі онлайн за допомогою програмного ІТ-продукту «ZOOM» на тему «Структура, основні положення поняття Закону України «Про запобігання корупції»». Згідно поданих списків 250 працівників апарату були слухачами зазначено заняття | виконується |
| 129 | Підвищення професійного рівня працівників ДПС з питань BEPS, у т. ч. шляхом залучення міжнародних експертів | Забезпечено участь у навчаннях, курсах, семінарах | 2020 – 2021 роки | Департамент податкового аудиту,Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу,Організаційно-розпорядчий департамент | 20-22.01.2010 відбувся онлайн-семінар під патронатом GIZ (Німеччина) на тему «Спільні перевірки. Вирішення практичних кейсів в сфері трансфертного ціноутворення (розгляд практичних кейсів та аналіз ризиків у сфері ТЦ, зокрема: фінансові операції; операції з нематеріальними активами; операції в сфері ІТ; операції постійних представництв; визнання економічної доцільності операцій (наявності ділової мети)» | виконується |
| 130 | Залучення експертів у межах проєкту «Податкові інспектори без кордонів» для надання практичної допомоги у проведенні перевірок з питань трансфертного ціноутворення | Отримано звіти залучених експертів | 2020 рік | Департамент податкового аудиту,Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 131 | 5.3. Впровадження системи оцінки ефективності та мотивації персоналу | Забезпечення організації та проведення щорічного оцінювання службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» на основі визначених показників | Прийнято розпорядчі документи ДПС щодо організації оцінювання результатів службової діяльності | Щороку починаючи з 2020 | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | У звітному періоді оцінювання службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» на основі визначених показників не проводилось | термін виконання не настав |
| 132 | Проведення моніторингу виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» | Проведено моніторинг | Щокварталу | Структурні підрозділів ДПС,Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | У звітному періоді моніторинг виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» не проводився | термін виконання не настав |
| 133 | Розроблення та запровадження комплексної системи заходів мотивації та заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків | Прийнято відповідні розпорядчі документи | ІV квартал 2020 року*Термін виконання перенесено на ІІІ квартал 2021 року відповідно до доповідної записки Голові ДПС від 31.12.2020 №1488/99-00-11-03-03-13* | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Заходи щодо розробки та запровадження комплексної системи заходів мотивації та заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків у звітному періоді не проводилися | виконується |
| 134 | 5.4. Контроль за дотриманням Правил етичної поведінки | Висвітлення інформації щодо Правил етичної поведінки на офіційному вебпорталі ДПС | Інформацію розміщено на офіційному вебпорталі ДПС | 2020 – 2021 роки  | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,Організаційно-розпорядчий департамент | Інформацію щодо Правил етичної поведінки розміщено на офіційному вебпорталі ДПС на офіційному вебпорталі ДПС у розділі: Запобігання проявам корупції, зокрема розміщено актуалізований наказ від 02.09.2019 № 52 «Про затвердження Правил етичної поведінки в органах Державної податкової служби» | виконується |
| 135 | Інформування співробітників ДПС та громадськості щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції | Інформацію розміщено на офіційному вебпорталі ДПС | 2020 – 2021 роки | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Інформування співробітників ДПС та громадськості щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції здійснюється шляхом розміщення відповідної інформації у розділі «Запобігання проявам корупції» офіційного вебпорталу ДПС. Зокрема оприлюднено результати роботи уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції, а також стан реалізації Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки | виконується |
| 136 | Упередження фактів порушення співробітниками ДПС Правил етичної поведінки. Проведення занять (лекцій-семінарів) щодо дотримання Правил етичної поведінки | Проведено заняття з співробітниками ДПС | 2020 – 2021 роки | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Заняття з працівниками ДПС щодо вивчення та дотримання Правил етичної поведінки проводяться відповідно до Тематичного плану проведення внутрішніх навчань у системі професійного навчання без відриву від роботи державних службовців апарату ДПС, який складається Департаментом кадрового забезпечення та розвитку персоналу.Протягом січня 2021 року вжито 2285 організаційно- роз’яснювальних заходів | виконується |
| 137 | Проведення індивідуальних бесід зі співробітниками структурних підрозділів апарату ДПС з метою упередження фактів порушення співробітниками ДПС Правил етичної поведінки | Проведено бесіди зі співробітниками ДПС | 2020 – 2021роки | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Бесіди з працівниками структурних підрозділів апарату ДПС, метою яких є упередження фактів порушення Правил етичної поведінки, проводяться в індивідуальному порядку.Протягом січня 2021 року здійснено 3626 заходів із надання методичної та консультаційної допомоги, як окремим працівникам так і структурним підрозділам, загалом  | виконується |
| 138 | Проведення перевірок та притягнення винних працівників до дисциплінарної відповідальності за фактами порушення Правил етичної поведінки | Прийнято відповідні накази ДПС | 2020 – 2021 роки | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Фактів порушень працівниками апарату ДПС Правил етичної поведінки у січні 2021 року не встановлено | виконується |
| 139 | 5.5. Проведення ідентифікації та оцінки корупційних ризиків | Проведення ідентифікації (виявлення) корупційних ризиків у діяльності ДПС | Ідентифіковано (виявлено) корупційні ризики у діяльності ДПС | Відповідно до Плану роботи Комісії з оцінки корупційних ризиків (далі – Комісія ОКР) | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 140 | Схвалення Опису корупційних ризиків у діяльності ДПС | Схвалено опис корупційних ризиків | Відповідно до Плану роботи Комісії ОКР | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 141 | Проведення оцінки корупційних ризиків, відповідно до критеріїв, визначених у Методології оцінювання корупційних ризиків у діяльності органів влади, затвердженої рішенням НАЗК від 02.12.2016 № 126 | Корупційні ризики оцінено | Відповідно до Плану роботи Комісії ОКР | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 142 | Підготовка та схвалення Комісією ОКР Таблиці оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС та заходів щодо їх усунення | Таблицю Підготовлено та схвалено Комісією ОКР | Відповідно до Плану роботи Комісії ОКР | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 143 | Підготовка та схвалення Комісією Звіту за результатами оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС | Звіт схвалено Комісією ОКР | Відповідно до Плану роботи Комісії ОКР | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 за 2020 рік | виконано |
| 144 | Підготовка анкети та проведення анонімного опитування платників податків їх оцінки сприйняття рівня корупції у ДПС | Опитувальник-анкету підготовлено, опитування проведено | Щороку починаючи з 2020*Термін виконання перенесено на ІІ квартал 2021 року Доповідна записка Голові ДПС від 31.12.2020 № 1447/99-00-14-02-13* | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Опитування буде проведено у 2021 році у межах реалізації Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки | термін виконання не настав |
| 145 | Надання консультативної допомоги під час опитування | Консультації надано | Щороку починаючи з 2020*Термін виконання перенесено на ІІ квартал 2021 року Доповідна записка Голові ДПС від 31.12.2020 № 1447/99-00-14-02-13* | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Опитування буде проведено у 2021 році у межах реалізації Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки | термін виконання не настав |
| 146 | Розміщення на вебпорталі ДПС результатів проведеного опитування | Результати опитування розміщено на вебпорталі ДПС | Щороку починаючи з 2020*Термін виконання перенесено на ІІ квартал 2021 року Доповідна записка Голові ДПС від 31.12.2020 № 1447/99-00-14-02-13* | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,Організаційно-розпорядчий департамент | Після узагальнення результатів опитування інформація буде розміщена на вебпорталі ДПС | термін виконання не настав |

Директор Організаційно-розпорядчого департаменту Сергій ЗЛАКОМАН