**Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації   
Стратегічного плану Державної податкової служби України на 2022 – 2024 роки   
у 2022 році, затвердженого наказом ДПС від 16.11.2022 № 846, у 2022 році**

| **Стратегічна ініціатива** | **Номер заходу** | **Найменування заходу** | **Індикатор виконання** | **Термін виконання** | **Відповідальні виконавці** | **Стан виконання** | **Результат виконання (виконано/не виконано/**  **виконується/виконання залежить від реалізації інших заходів тощо)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| **Стратегічна ціль 1. ЕФЕКТИВНЕ УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНІСТЮ** | | | | | | | |
| 1.1. Удосконалення розвитку системи внутрішнього контролю в частині оновлення моделі функціонального та структурного забезпечення ДПС | 1.1.1. | Комплексний перегляд функціональних повноважень структурних підрозділів апарату ДПС та її територіальних органів на предмет наявності дублювань, їх актуальності та оновлення їх відповідно до змін у законодавстві | Прийнято відповідний наказ ДПС | 2022 рік | Департамент організації роботи Служби | У зв’язку із введенням у дію нової редакції Структури апарату Державної податкової служби України згідно з наказом ДПС від 14.01.2022 № 22 «Про введення в дію Структури апарату Державної податкової служби України та затвердження Організаційної структури та Переліку індексів структурних підрозділів апарату ДПС» та нових структур територіальних органів ДПС згідно із наказом ДПС від 04.02.2022 № 91 «Про введення в дію структур територіальних органів ДПС та затвердження Методичних рекомендацій щодо побудови організаційних структур територіальних органів ДПС», з метою забезпечення виконання структурними підрозділами ДПС та її територіальними органами завдань і функцій відповідно до вимог Податкового кодексу України та інших нормативно-правових актів було переглянуто і функціональні повноваження структурних підрозділів апарату та територіальних органів ДПС та видано наказ ДПС від 04.02.2022 № 92 «Про функціональні повноваження структурних підрозділів апарату та територіальних органів ДПС» (далі – наказ ДПС № 92).  З метою упорядкування функціональних повноважень та забезпечення актуалізації і належного врегулювання окремих питань діяльності структурних підрозділів апарату та територіальних органів ДПС з урахуванням законодавчих змін забезпечено видання наказів ДПС щодо внесення змін до наказу ДПС № 92 наказами ДПС:  від 29.04.2022 № 206,  від 24.06.2022 № 349,  від 12.07.2022 № 441,  від 22.07.2022 № 469,  від 12.09.2022 № 621,  від 28.09.2022 № 693,  від 13.10.2022 № 740;  від 28.11.2022 № 872 | Виконано |
| 1.1.2. | Внесення змін до організаційних структур ДПС та її територіальних органів з урахуванням змін у законодавстві та перерозподілу їх функціональних повноважень | Прийнято відповідний наказ ДПС | 2022 рік | Департамент організації роботи Служби | Щодо організаційної структури апарату ДПС, видано накази ДПС:  від 14.01.2022 № 22 «Про введення в дію Структури апарату Державної податкової служби України та затвердження Організаційної структури та Переліку індексів структурних підрозділів апарату ДПС»;   від 31.05.2022 № 278 «Про внесення змін до наказу ДПС від 14.01.2022 № 22»;  від 31.08.2022 № 587 «Про внесення змін до наказу ДПС від 14.01.2022 № 22»;   від 27.09.2022 № 678 «Про внесення змін до наказу ДПС від 14.01.2022 № 22».  Щодо структур територіальних органів ДПС, видано накази ДПС:  від 04.02.2022 № 91 «Про введення в дію структур територіальних органів ДПС та затвердження Методичних рекомендацій щодо побудови організаційних структур територіальних органів ДПС»;  від 29.04.2022 № 206 «Про внесення змін до окремих наказів ДПС» | Виконано |
| 1.2. Удосконалення та автоматизація робочих процесів та процедур | 1.2.1. | Підготовка заявок щодо автоматизації процедур діяльності ДПС для мінімізації впливу людського фактору | Підготовлено та узгоджено заявки | 2022 рік | Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС | У січні – грудні 2022 року підготовлено та погоджено 226 заявок щодо автоматизації процедур діяльності ДПС для мінімізації впливу людського фактора | Виконано |
| 1.2.2. | Забезпечення автоматизації процедур діяльності ДПС на підставі заявок структурних підрозділів ДПС | Впроваджено програмне забезпечення | 2022 рік | Департамент інформаційних технологій | Для забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем ДПС укладено:  Договір про закупівлю розробки програмного забезпечення безкоштовного мобільного додатку ПРРО (IOS, веб-версія, ANDROID, WINDOWS) (від 08.12.2021 № 2021/4-3-268) та додаткова угода до нього (від 07.06.2022 № 1);  Договір щодо створення програмного забезпечення підсистеми «Електронна акцизна марка» ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» (в рамках проєкту міжнародної технічної допомоги «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах (TAPAS)») (від 15.12.2021 № TAPAS-AGR-2021-097);  Додаткові угоди про внесення змін до Договору від 11.06.2021 № 46 (Послуги з розробки програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет») (від 10.12.2021 № 1, від 29.12.2021 № 2 та від 22.02.2022 № 3);  Додаткова угода про продовження Договору про закупівлю послуг з розробки нової програмної частини та проведення рестайлінгу інтерфейсу та архітектури сторінок ІТС «Офіційний вебпортал» від 17.09.2021 № 2021/4-3-194 (від 23.12.2021 № 2020/4-3-281);  Додаткові угоди про внесення змін до Договору від 05.04.2021 № 5 (Послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності») (від 29.12.2021 № 2 та від 22.02.2022 № 3);  Додаткові угоди про внесення змін до Договору від 30.04.2021 № 22 (Послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок») (від 29.12.2021 № 1 та від 22.02.2022 № 2);  Додаткові угоди про внесення змін до Договору від 12.05.2021 № 25 (Послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Управління документами») (від 29.12.2021 № 1 та від 22.02.2022 № 2);  Додаткову угоду про внесення змін до Договору від 16.08.2021 № 72 (Послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Офіційний вебпортал») (від 29.12.2021 № 2 та від 22.02.2022 № 3);  Договір на послуги з розробки програмного забезпечення «ПІДСИСТЕМИ «СКАРГА» ТА «СУДИ» ІТС «АДМІНІСТРАТИВНЕ ТА СУДОВЕ ОСКАРЖЕННЯ» (від 17.02.2022 № 2022/4-3-37);  Договір про розробку програмного продукту «XSD (визначена схема XML) для стандартного аудиторського файлу SAF-T UA» (від 29.04.2022 № 2022/4-3-88);  Договір про закупівлю послуг з модернізації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» в частині створення модулю з ведення обліку платежів на рівні головних управлінь в розрізі територіальних громад в рамках функціонування єдиного податкового рахунку (від 13.05.2022  № 2022/4-3-118);  Договір про закупівлю послуг з використання Комплексної системи управління інформаційним обміном з нормативно-правовою підтримкою ЛІГА:КОРПОРАЦІЯ (від 16.05.2022 № 38);  Договір про закупівлю послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» (від 20.05.2022 № 39);  Договір «Технічна підтримка інженерної інфраструктури серверних приміщень»  (від 27.05.2022 № 41);  Договір про закупівлю послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Офіційний веб-портал» (від 30.05.2022 № 42);  Договір «Технічна підтримка серверного обладнання» (від 10.06.2022 № 44);  Договір про закупівлю послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Управління документами» (від 27.06.2022 № 48);  Договір про закупівлю послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» (від 19.07.2022 № 53);  Договір про закупівлю послуг з розробки програмного забезпечення «Підсистема «Автоматичний обмін податковою інформацією» як складова ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» (від 22.07.2022 № 2022/4-3-207);  Договір про закупівлю послуг з придбання сертифікату EV SSL для здійснення автоматичного обміну інформацією з компетентним органом США(від 01.08.2022 № 54);  Договір про закупівлю послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» (від 30.09.2022 № 73);  Договір про закупівлю послуг з адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» (від 24.11.2022 № 86);  Договір «Послуги впровадження, налаштування та підтримки програмного забезпечення віртуального датадомену»  (від 02.12.2022 № 90);.  Договір «Послуги щодо видання ліцензії на право користування програмним забезпеченням для резервного копіювання даних» (від 09.12.2022 № 93);  Договір «Оптичний комутатор 48-ми портовий» (від 30.12.2022 № 115);  Договір «Система зберігання даних на флеш-носіях» (від 30.12.2022 № 116).  Додаткова угода № 1 про внесення змін до Договору від 24.11.2022 № 86 від 24.11.2022 - ПБ.  Додаткова угода № 2 про внесення змін до Договору від 19.07.2022 № 53 від 29.12.2022 (продовження дії Договору на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року) - ЄВ.  Додаткова угода № 1про внесення змін до Договору від 05.08.2022 № 57 від 29.12.2022 (продовження дії Договору на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року) -ЕК.  Додаткова угода № 1 про внесення змін до Договору від 27.06.2022 № 48 від 29.12.2022 (продовження дії Договору на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року) - УДО.  Договір № 107 від 16.12.2022 про надання розширеного клієнтського доступу до підсистем  "Електронний суд" та "Електронний кабінет" Єдиної судової інформаційно-телекомунікаційної системи.  Підготовлено накази ДПС:  від 29.06.2022 № 364 «Про затвердження Порядку роботи та Складу робочої групи з питань створення ІКС «Адміністративне та судове оскарження» в рамках проєкту EU4PFM взаємодії з постачальником послуг»;  від 30.06.2022 № 369 «Про внесення змін до наказу ДПС від 06.08.2020 № 397 «Про затвердження Положення про серверні приміщення органів ДПС»;  від 30.06.2022 № 370 «Про внесення змін до наказу ДПС від 11.08.2020 № 416 «Про покладання обов’язків відповідальних за серверні приміщення»;  від 30.06.2022 № 371 «Про внесення змін до наказу ДПС від 11.01.2021 № 77 «Про затвердження Положення про резервне копіювання інформаційних ресурсів інформаційно-комунікаційних систем ДПС»;  від 30.06.2022 № 372 «Про внесення змін до наказу ДПС від 28.01.2021 № 148 «Про затвердження Порядку доступу засобами СКБД та іншими програмними засобами до складових баз даних Державної податкової служби України».  Доопрацьовано програмного забезпечення ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності», а саме:  ПРРО Windows, Android в частині:  надання розширеної інформації про скасування ПРРО та відображення товару з однаковою назвою в чеку;  відображення службової видачі в Z-звіті;  виправлено опрацювання значення 0 поля "Код одиниці виміру";  відображення даних вивантажених Z-звіту та X-звіту з додаванням даних про: \* Тип звіту (Z-звіт та X-звіт), \* ФН - Z-звіту, \* Назву/ПІБ СГ, \* Назву ГО, \* Адресу ГО, \* ІД СГ, \* ПН СГ (за наявності), \* ВН № Z-звіту (при запиті даних Z-звітів за період не виводиться);  експорту z-звіту (за період);  можливості друку фіскальних чеків з використанням засобів Windows 10;  доповнення розділу «Друк чеків» пунктом «Налаштування друку» в документі «ПРРО Каса - Керівництво користувача\_w.docx»;  візуалізації розрахункових документів та z-звітів від ПРРО/РРО в системі за запитом;  збереження в базі даних ідентифікаторів пакету даних для розрахункових та звітних документів від РРО/ПРРО з метою отримання «оригінального» документу xml;  автоматичного визначення та збереження кодів УКТЗЕД товарів, що надійшли в чеках від РРО/ПРРО та ознак їх походження;  формування в автоматичному режимі інформації, що надійшла від РРО/ПРРО, про обсяг проданих тютюнових виробів, відповідно до кодів УКТ ЗЕД, по Україні, окремих регіонів в розрізі КАТОТТГ та окремих населених пунктів в розрізі КАТОТТГ, а також формування Інформації щодо визначення частки для зарахування акцизного податку з реалізації тютюнових виробів до бюджетів місцевого самоврядування;  автоматичного скасування ПРРО у разі зміни стану платника на 11, 12 або 16;  щодо переліку операцій зміну стану ПРРО, додано стан 6 – автоматичне скасування ПРРО;  виправлення історичних даних ПРРО, які були скасовані автоматично.  Фіскальний Сервер ПРРО в частині:  обробки реєстраційних даних в частині перевірки, адрес й найменувань без урахування пробільних символів;  надання інформації за попередню добу (Сторінка статистики);  надання повідомлення «Відсутня реєстрація об'єкта оподаткування та/або суб'єкта господарювання, до якого відноситься ПРРО»;  зазначення при формуванні видаткового чека згідно з формою ФКЧ-2, що розрахунковий документ є «ВИДАТКОВИЙ ЧЕК»;  внесення елементу «Код запису ОО» у структуру інформації об'єкта оподаткування;  включення платників зі станом «60» до переліку дозволених станів для роботи з ПРРО;  рознесення даних чеків РРО в СОД РРО відповідно до типів чеків;  створення процедури автоматичного скасування ПРРО в ФС ЄВПЕЗ;  додано контролі при сторнуванні та поверненні документів;  створення процедури автоматичного скасування ПРРО;  опрацювання Заяв на реєстрацію ПРРО за формою 1-ПРРО.  СОД РРО Модуль обробки запитів в частині:  підтримки перевірки КЕП вхідних документів за допомогою OCSP;  підтримки КНЕДП «Сайфер»;  ведення системного журналу;  обробки сертифікатів Держказначейства;  оптимізації обробки сховища сертифікатів;  деталізації повідомлення коду помилки при відмові OCSP;  інформування адміністраторів про наближення закінчення дії сертифікатів.  Допрацьовано програмне забезпечення ІКС СОД РРО в частині визначення адреси господарської одиниці;  невідображення в режимах СОД РРО службових чеків;  реалізації доповнення до Заявки на формування в автоматичному режимі інформації, що надійшла від РРО/ПРРО, про обсяг проданих тютюнових виробів, відповідно до кодів УКТ ЗЕД, по Україні, окремих регіонів в розрізі КАТОТТГ та окремих населених пунктів в розрізі КАТОТТГ, а також формування Інформації щодо визначення частки для зарахування акцизного податку з реалізації тютюнових виробів до бюджетів місцевого самоврядування;  відображення в реєстрах "Дані чеків- Товари" та "Пошук даних фіскальних чеків суб'єктів господарювання" вкладки "OLAP Куби" серії та номеру марки акцизного податку;  створення в СОДРРО в розділі «Звіти» окремих вкладок формування зведеної інформації в розрізі ГУ щодо загальних обсягів розрахункових операцій, проведених через РРО/ПРРО;  створення в СОДРРО у вкладці «Документи» вкладки «Оригінал XML (за наявності)» та реалізації перегляду XML документу, отриманого від РРО/ПРРО з можливістю його збереження;  відображення адреси ГО в чеках та звітах з даними адреси ГО, де зареєстровано РРО.  Оновлено документацію «ФС ПРРО - Опис системи.docx», доповнено опис структури об'єкта оподаткування.  ZPGate в частині:  обробки значень обсягів спирту в акцизних накладних з точністю більше сотих;  приймання та обробки Заявки на поповнення без зазначення акцизного складу;  запровадження приймання та обробки документів, які подаються через спеціальне портальне рішення користувачами нерезидентами;  забезпечення можливості автоматичної обробки отриманих від громадян податкових декларацій, підписаних ключем посадової особи;  приймання Заяви про перехід юридичної особи на оподаткування як резидента Дія Сіті – платника податку на особливих умовах або відмову від такого оподаткування (J1309001);  внесення змін до квитанції за результатами обробки ПН/РК в ЄРПН;  внесення змін в алгоритм роботи процедури обробки поданої звітності щодо додавання до переліку дозволених станів платника, у яких дозволяється подання повідомлень за ф. № 20-ОПП (форма J/F1312003) – стану платника «60»;  порядку реєстрації в ЄРПН ПН/РК, складених на операції з вивезення за межі території України тютюнових виробів, тютюну та промислових замінників тютюну, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, базою оподаткування для яких є договірна (контрактна) вартість таких товарів;  реєстрації ПН/РК за обліковими станами 40 та 60;  реєстрації РК до акцизних накладних;  процедури формування Довідки за формою 2-ДР;  автоматизованої обробки податкової декларації про майновий стан і доходи та надання до Пенсійного фонду відомостей зі звітності страхувальників;  процедури формування Довідки за формою 2-ДР;  реалізації заявки щодо скасування можливості реєстрації ПН с/г виробників;  подовження строку подання форми Одноразової (спеціальної) добровільної декларації;  забезпечення приймання та обробки Заявки на поповнення (коригування) залишку пального та спирту етилового щодо оподаткування акцизним податком за ставкою 0 євро за 1000 літрів, якщо замовником пального є МОУ;  обробки Заяви про бажання отримувати документ через ІКС «Електронний кабінет» для фізичних осіб (громадян), підписаний хмарним ключем;  реєстрації РК за рішенням суду в межах обсягу ПН, до якої складено РК;  приймання заяв за ф. № 1-ОПП або ф. № 1-ОПН;  реєстрації РК за рішенням суду за кодом причини «102».  Оновлено WEB-інтерфейс ЄВПЕЗ в частині:  внесення змін до візуалізації підрежиму Переміщення по ТЗ режиму ЄРАН 2019;  створення аналітичної системи відбору «ризикових платників акцизного податку» (пальне, тютюн, алкоголь, спирт);  відображення назви регіональних ГУ в аналітичній системі відбору «ризикових платників акцизного податку» (пальне, тютюн, алкоголь, спирт) виправлено та здійснення сортування інформації по стовпчику "Код типу ризика" по зростанню або за спаданням;  виправлення помилки у відкритті в Excel сформованого файлу у форматі csv;  відображення коду платника в реєстрах;  відображення чисел з дробовою частиною для веб-інтерфейсу;  ведення АРІ фіскального сервера ЄВПЕЗ для отримання інформації із z-звітів;  забезпечення перегляду отриманих одноразових (спеціальних) декларацій виключно при призначенні відповідної ролі;  супроводження еталонних довідників і класифікаторів, за виключенням імпорту;  обробки таблиць;  підключення до сервера;  параметрів до Web.config;  можливості реалізації фільтрів на всі поля за довільною умовою та виправлення зауважень в системі «Еталонні довідники»;  відображення адреси господарської одиниці;  внесення змін до використання параметру OfficeDBLink;  проведення рішень на коригування обсягів пального в СЕАРПСЕ;  коригування обсягів пального в СЕАРПСЕ відповідно до митних декларацій, рішень суду, документальних перевірок;  створення супроводження еталонних довідників і класифікаторів («Інформаційна система «Супроводження еталонних довідників і класифікаторів»);  редагування довідників;  виправлено фільтрацію;  забезпечення можливості формування реєстрів в режимі "Аналітика" (ЄРАН2019);  відображення деяких полів по реєстрації РК до ПН за рішенням суду;  реалізації перегляду форм звітності, а саме Спрощеної податкової декларації з податку на додану вартість та Уточнюючого розрахунку податкових зобов’язань з податку на додану вартість до спрощеної податкової декларації у зв’язку з виправленням самостійно виявлених помилок;  створення в ІКС ДПС складових Довідника електронних форм документів компоненту «Довідники та класифікатори» підсистеми СУЗ;  відображення та вивантаження даних по всіх платниках в IKC «Єдине вiкно подання електронної звітності» в пiдсистемi «Архів електронної звітності» в режимах «ЄРАН 2019», «СЕАРПСЕ» та «ТНН»;  в частині уточнення порядку реєстрації ПН/РК, складених на операції з постачання тютюнових виробів, що здійснюються магазинами безмитної торгівлі;  реалізації доповнення та виправлення зауважень до режиму «Сховище даних» щодо створення в ІКС ДПС складових Довідника електронних форм документів компоненту «Довідники та класифікатори» підсистеми СУЗ.  Допрацьовано програмне забезпечення ІС «Супроводження еталонних довідників і класифікаторів» (Скорочена назва «Еталонні довідники») в частині встановлення контролів на поля довідників.  Ліцензування виробництва, зберігання, торгівлі пальним, спиртом, алкоголем, тютюном в частині:  відображення створених проєктів розпоряджень та розпоряджень, які збережено;  надання доступу для роботи з реєстрами ліцензій;  заповнення заяви на видачу додатка до ліцензії на оптову торгівлю тютюновими виробами;  автоматичного формування та направлення повідомлення суб’єктам господарювання щодо необхідності внесення чергового платежу за ліцензію.  надання можливості формування ліцензій платникам єдиного податку;  збереження заяви згідно із зауваженнями до Реєстру спитру для хімічно-технічного призначення;  продовження строку ліцензій на період дії воєнного стану, термін дії яких закінчився або по ним не сплачено черговий платіж;  надання доступу до записів інших ГУ;  закріплення виконання повноважень за територіальними органами ДПС;  приведення у відповідність електронних форматів, процесів до вимог Закону України від 19.12.1995 № 481/95-ВР «Про державне регулювання виробництва і обігу спирту етилового, коньячного і плодового, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах та пального» (зі змінами).  Створено програмного забезпечення «Єдиний державний реєстр місць зберігання».  Доопрацьовано ІКС ДПС в частині  призупинення реєстрації платників ПДВ у зв'язку із переходом на спрощену систему оподаткування ІІІ групи зі ставкою 2% на період дії воєнного/надзвичайного стану;  обрахунку суми ПДВ з урахуванням вимог пункту 200 прим 1.9 статті 2001 ПКУ (∑НаклПеревищ), на яку платник має право зареєструвати ПН/РК в ЄРПН;  обрахунку ∑АНакл(П) в СЕАРПСЕ;  формування показника перевищення;  обрахунку ∑ПопРах у періоді призупинення реєстрації ПДВ (перехід на спрощену систему 3 група 2%).  В зв’язку із зміною окремих ставок акцизного податку надано консультативну допомогу в частині приймання та реєстрації акцизних накладних, заявок на поповнення, тощо.  Оновлено всі модулі на всіх площадках.  Додано підтримку сертифікатів КНЕДП банку Альянс.  Доопрацювано програмне забезпечення Єдиного реєстру податкових накладних  в частині приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами (в частині визначення порядку складання податкових накладних, на операції з постачання товарів, базою оподаткування для яких встановлені максимальні роздрібні ціни);  в частині внесення змін до тривалості операційного дня протягом якого здійснюється прийняття податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних для реєстрації в Єдиному реєстрі податкових накладних, визначеного пунктом 69.18 статті 69 розділу ХХ перехідних положень Податкового кодексу України;  приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами (щодо скасування можливості приймання та обробки податкових накладних, складених на операції з постачання власновироблених товарів, отриманих за результатами видів діяльності, визначених пунктом 161.3 статті 161 Закону України „Про державну підтримку сільського господарства України”).  Доопрацьовано програмне забезпечення супроводження еталонних довідників і класифікаторів.  Оновлено програмне забезпечення в частині приймання та обробки пакету документів J1302001 (Заява про повернення помилково та/або надмiру сплачених сум грошових зобов’язань та пенi) та J1360102 (Документ довільного формату).  Встановлено оновлення форм.  4) Доопрацьовано програмне забезпечення ІКС «Податковий блок» в частині:  порядку опрацювання відомостей з Єдиного державного реєстру та обробки заяв, поданих платниками податків;  формування реєстрів: переліку земельних ділянок, облікованих у ІТС «Податковий блок», реєстру сформованих ППР, реєстру платників, по яким не сформовані ППР, реєстру орендарів, реєстру невручених ППР, а також статистичної інформації з адміністрування плати за землю з фізичних осіб;  автоматизованої обробки податкової декларації платника єдиного податку четвертої групи та реалізації вимог Протоколу № 20 про надання Державною податковою службою України до Пенсійного фонду України відомостей зі звітності страхувальників;  ведення переліку ймовірних декларантів за результатами 2021 року;  процесів, пов’язаних з інтегрованою карткою особи-нерезидента, яка надає електронні послуги (відкриття/закриття ІКП/рознесення сум сплати до ІКП);  забезпечення можливості взяття на облік нерезидента відповідно до підпункту 133.1.5 пункту 133.1 статті 133 Податкового кодексу України);  відображення в ІКП невикористаних коштів за результатами клірингових розрахунків;  формування та опрацювання заяви нерезидента (для іноземної юридичної компанії, організації або її відокремленого підрозділу) за ф.№1-ОПН;  зміни вихідної форми податкового повідомлення-рішення з податку на майно (податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, транспортного податку та плати за землю з фізичних осіб), форма «Ф»;  формування висновків про повернення надміру сплачених сум грошових зобов’язань за рішеннями судів, які набрали законної сили;  призупинення реєстрації платників ПДВ у зв'язку із переходом на спрощену систему оподаткування ІІІ групи зі ставкою 2% на період дії воєнного/надзвичайного стану;  автоматизованої обробки податкової декларації платника єдиного податку третьої групи на період дії воєнного, надзвичайного стану в Україні та реалізації вимог Протоколу № 24 про надання Державною податковою службою України до Пенсійного фонду України відомостей зі звітності страхувальників;  автоматизації процесу відображення в ІКП сум надходжень від платників, щодо яких відкрито провадження у справі про банкрутство, у погашення зафіксованого боргу;  формування Запиту на отримання витягу та Витягу із реєстру платників ПДВ платникам, реєстрація платником ПДВ яких призупинена у зв'язку із застосуванням особливостей оподаткування єдиного податку (3 група 2%);  реєстрації платників єдиного податку 3 групи із ставкою 2%;  обробки заяв про застосування спрощеної системи оподаткування під час стандартної перереєстрації платників єдиного податку (в тому числі зі ставки 2%);  створення спрощеної податкової звітності з ПДВ та надсилання її засобами спеціального портального рішення ІКС ДПС;  встановлення контролю на унікальність номеру Рішення про списання/поновлення у межах року для регіону та встановлення контролю на відповідність дати Рішення про списання робочій даті, з урахуванням вимог надання доступу користувачам до системи ІКС «Податковий блок»;  перевірки даних під час реєстрації платником єдиного податку;  отримання платником єдиного рахунку повідомлення для уточнення призначення платежу в ІКС «Електронний кабінет»;  формування платіжних доручень по платниках єдиного рахунку;  анулювання платіжних документів на перерахування коштів з єдиного рахунка;  прив'язки земельних ділянок та ППР до ІКП;  передачі земельних ділянок та ІКП по територіальним громадам;  розробки модулю загального контролю у рамках функціонування єдиного рахунку;  особливостей роботи режиму по формуванні податкових вимог в період воєнного стану;  Доопрацьовано ІКС «Податковий блок» в частині впровадження:  алгоритму контролю Податкової декларації з податку на прибуток підприємств за угодою про розподіл продукції;  алгоритму контролю Податкової декларації про майновий стан і доходи;  алгоритму контролю податкової декларації платника єдиного податку третьої групи (юридичні особи) на період дії воєнного, надзвичайного стану в Україні»;  змін до алгоритму контролю податкової декларації платника єдиного податку – фізичної особи – підприємця;  змін до алгоритму контролю податкової декларації платника єдиного податку – фізичної особи – підприємця;  змін до алгоритму контролю податкової декларації платника єдиного податку – фізичної особи – підприємця;  алгоритму контролю Податкової декларації платника єдиного податку четвертої групи;  алгоритму контролю податкової декларації платника єдиного податку третьої групи на період дії воєнного, надзвичайного стану в Україні;  змін до алгоритму контролю Декларації акцизного податку;  алгоритму контролю Податкової декларації з податку на прибуток підприємств;  змін до алгоритму контролю Розрахунку частини чистого прибутку (доходу), дивідендів на державну частку;  змін до алгоритму контролю податкової декларації платника єдиного податку третьої групи (юридичні особи)»;  алгоритму контролю Податкової декларації платника єдиного податку четвертої групи;  формування журналів розрахунку штрафних санкцій за порушення правил сплати;  формування ППР (Форма Ф) і розрахунку земельного податку та орендної плати за землю (фізичні особи);  дат у Реєстрі платників єдиного податку та ПДВ;  актуалізації даних про коди ДПІ платників податків на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки;  обробки інформації про рух коштів на ЄР (поновлення залишку);  коректного внесення заяв платників єдиного податку під час зміни групи/ставки;  реалізації підпункту 69.9 пункту 69 підрозділу 10 розділу ХХ «Перехідні положення» ПКУ (подовження терміну подання) (робота комісії);  впровадження змін до алгоритмів звітності з місцевих податків та зборів;  отримання платником повідомлення для уточнення призначення платежу по Єдиному рахунку;  обробки заяв Єдиного податку;  типу відомості ЄДР;  обмеження перегляду відповідних документів засобами функціоналу biservlet;  ведення підрежимів "Платежі для обробки" та "Ідентифікація платежу" режиму "Інформація з ДКУ";  приведення у відповідність місця проживання особи в ПБ за даними ДРФО;  опрацювання Одноразової (спеціальної) добровільної декларації;  упередження реєстрації платниками ПДВ осіб-нерезидентів, реєстрація платниками ПДВ яких не передбачена;  ведення Журналу заяв платників реєстру Дія-Сіті;  перерахунку сальдо для закритої ІКП;  опрацювання заяви на перехід на єдиний податок;  формування платіжного доручення по Єдиному рахунку;  застосування штрафних санкцій по ст.124 ПКУ після анулювання акту по перевірці;  завантаження відомостей з ЄДР про державну реєстрацію;  вихідної форми та алгоритму нарахування ППР форми «Ф» - плата за землю з фізичних осіб;  направлення інформації по електронних рахунках ПДВ по платниках;  перерахунку сальдо ІКП по довідково штрафним санкціям;  направлення повідомлення для відкриття рахунку платнику, що був на 2% єдиного податку та повернувся на ПДВ;  визначення дати реєстрації заяви за ф. 1-РОН;  обробки та внесення в Журнал нової версії Заяви 1-ОПН;  округлення площі орендованих земельних ділянок;  розрахунку ППР форми "Ф" по землі;  обробки Договору на одноразову сплату у системі загальнообов'язкового соціального страхування;  змін щодо зареєстрованого та/або фактичного місця проживання особи;  відображення в Журналі реєстрації заяв та повідомлень про взяття на облік;  удосконалення деяких процедур ведення обліку платників;  змін в облікових даних платників щодо КАТОТТГ;  алгоритму рознесення до ІКП даних декларацій з рентної плати та екології;  формування ППР Форма Ф (нерухомість, транспорт), припинення терміну дії ставок;  формування податкових пільг відповідно до ведення нових форм звітності по прибутку;  змін до алгоритму контролю декларацій з рентної плати;  направлення інформації по електронних рахунках ПДВ по платниках;  відображення в ІКП сум грошових зобов’язань, самостійно визначених платником, з прив’язкою до КАТОТТГ;  обробки Заяв щодо реєстрації/перереєстрації/скасування РРО/РРОВ/КОРО платників із станом 60 та створення Переліків РРО/РРОВ/КОРО що підлягають скасуванню (стан 11,12,16);  змін до алгоритму визначення ОПФ для нерезидентів;  змін щодо ОПФ в облікових даних;  формування 2 квитанцій в Електронному кабінеті платника та в режимі "Обробка ПЗ та платежів" по різним формам документам;  відображення нормативної грошової оцінки;  зміни алгоритму збереження та опрацювання заяви нерезидента (для іноземної юридичної компанії, організації або її відокремленого підрозділу) за ф.№ 1-ОПН;  обробки рішення про анулювання реєстрації платника ПДВ;  змін щодо платіжних доручень по Єдиному рахунку (перерахування з Єдиного рахунку сум податків формуються не по тому району (ДПІ));  опрацювання відомості ЄДР;  змін до опису алгоритму контролю Податкової декларації з податку на прибуток підприємств;  змін щодо заяви про надання відстрочки (розстрочки) в Реєстр заяв;  направлення інформації по електронних рахунках ПДВ по платниках;  опрацювання звітності з ПДВ в частині опрацювання показника ∑наклреорг;  рознесення до ІКП військового збору;  обробки відомостей ЄДР по платниках, які перебувають в стані переходу з однієї області в іншу (стан 30);  формування Реєстру сум ПДВ, заявлених до відшкодування;  формування висновків на повернення надміру сплачених сум;  відкриття електронного рахунку ПДВ (після переходу з 2%);  змін щодо інформації про реєстрацію ФОП платником ПДВ в ІКС «Податковий блок» (режим «Дані податкового обліку та реєстрів»);  формування та підтвердження реєстрів на сплату ПДВ;  рознесення до ІКП звітності по єдиному податку (стани);  додавання перевірок при проведенні реєстрації платником акцизного податку з реалізації пального та спирту етилового;  удосконалення деяких процедур ведення обліку платників;  електронної інформаційної взаємодії між Міністерством фінансів України та ДПС згідно протоколів №№ 4-6 від 05.10.2021 до Угоди від 23.06.2020 № 13010-05/127;  візуалізації даних системи електронного адміністрування ПДВ, що приймають участь в обрахунку показника ∑перевищ, в ITC «Податковий Блок» (з урахуванням змiн, внесених наказом Міністерства фінансів України вiд 01.03.2021 № 131 "Про внесення змiн до деяких нормативно-правових актів Міністерства фінансів України" до форм податкової звітності з ПДB тa Порядку її заповнення);  режиму «Реєстр волонтерів АТО»;  алгоритму контролю Декларації акцизного податку для арифметично-логічної перевірки даних документа звітності у процесі його автоматизованої обробки та відображення показників в інтегрованих картках платників;  змін до алгоритмів визначення ОПФ для нерезидентів (іноземних юридичних платників організацій);  відображення в інтегрованих картках платників сум грошових зобов’язань, самостійно визначених платником, з прив’язкою до кодифікатора адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад;  щоденного формування інформації стосовно фiзичних oci6 — підприємців, якi обрали спрощену систему оподаткування, із зазначенням групи платникiв єдиного податку для завантаження до IKC Державний реєстр фiзичних oci6 платникiв податкiв;  забезпечення можливості відкриття/ закриття платникам податків інтегрованих карток за податками, зборами, єдиним внеском;  формування та опрацювання заяви нерезидента(для іноземної юридичної компанії, організації або її відокремленого підрозділу) за ф.№1-ОПН;  внесення змін до шаблонів форм заяви за форми № 1-ОПН в електронному вигляді;  ведення Журналу облiку погашення податкових векселiв, авальованих банком;  змін алгоритму опрацювання заяв, поданих платниками, та документів;  приймання Повідомлення про участь у міжнародній групi компаній за формою, затвердженою наказом Міністерства фінансів України від 31.12.2020 № 839 (зі змінами), внесеними наказом Міністерства фінансів України вiд 28 серпня 2021 № 484 «Про затвердження Змiн до форми Повідомлення про участь у міжнародній групі компаній та Порядку його складання»;  змін алгоритму контролю Повідомлення про участь у міжнародній групі компаній;  додавання перевірок при проведенні реєстрації платником акцизного податку з реалізації пального та спирту етилового;  передачі до ІКС «Податковий блок» інформації стосовно фізичних осіб – платників податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (з УНЗР);  змін при формуванні файлу з обліковими даними платників єдиного внеску відповідно до Протоколу про обмін реєстраційними та обліковими даними страхувальника №1/4 від 10.08.2022 між Державною податковою службою України, Пенсійним фондом України та фондами загальнообов’язкового державного соціального страхування України;  перевірки на обмеження використання РРО для реалізації алкогольних напоїв та формування реєстраційного посвідчення на РРО/РРОВ з відповідною ознакою;  подання одноразової (спеціальної) добровільної декларації та її автоматизованої обробки;  обрахунку суми податку на додану вартість, на яку платник має право зареєструвати податкову накладну/розрахунок коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних (щодо формування показника ∑ПопРах) (СЕА ПДВ);  розмежування доступу до режимів "Зміна статусу декларації" та "Обробка ПЗ та платежів (тест)" Аналітична система;  внесення змін до ПЗ режиму «Перевірка наявності податкового боргу у платника по Україні в цілому»;  формування зведеної інформації по контрольованим операціям;  формування реєстрів розбіжностей показників звітних документів та підсистеми «Облік платежів»;  розрахунку пені після оскарження ППР;  надання органам місцевого самоврядування звітності в розрізі ПП та звітності в розрізі джерел доходів;  візуалізації довідково розрахованих штрафних санкцій за порушення правил сплати (перерахування) в ІКП;  внесення рішення про виключення з Реєстру платників акцизного податку СГ, щодо яких отримано відомості з ЄДР про припинення СГ;  оптимізації роботи сервісів Weblogic;  внесення змін до підрежимів "Платежі для обробки" та "Ідентифікація платежу" режиму "Інформація з ДКУ";  переприв'язки земельних ділянок при об'єднанні ІКП по земельному податку для фізичних осіб;  внесення змін щодо алгоритму пошуку ІКП при формуванні ППР з податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, та транспортного податку з фізичних осіб;  формування записів до Реєстру відшкодування ПДВ;  об’єднання ІКП;  врахування пільг при розрахунку плати за землю фізичним особам;  формування Реєстру сум ПДВ заявлених до відшкодування;  візуалізації ІКП;  перебування на обліку юридичних осіб, державна реєстрація яких припинена;  роз'єднання облікових даних ФОП;  встановлення «Ознаки зміни місця обліку» при надходженні відомостей з Єдиного державного реєстру (підстава для проведення реєстраційної дії – Зміна місця проживання, місцезнаходження);  внесення змін до режиму "Обробка ПЗ та платежів";  автоматичного відкриття інтегрованих карток платникам акцизного податку з реалізації пального та спирту етилового;  передачі ІКП за наявності відстрочки;  недопущення дублювання зон по тергромадам у режимі Довідник зон/Плата за землю/Облік платежів;  визначення інформації про підписанта Реєстру сум ПДВ заявлених до відшкодування;  зміни стану для платників, яким були встановлені стани «60 - платник за новим кодом ТТГ ( з наступного року)»;  відображення суми податку, заявленої до відшкодування в СЕА ПДВ;  формування та опрацювання заяви нерезидента (для іноземної юридичної компанії, організації або її відокремленого підрозділу) за ф.№1-ОПН;  внесення змін до режиму Повернення надміру утриманих (сплачених) сум ПДФО;  оновлення Форм №1-ВПП та 2-ВПП;  процедури рознесення заяви на виключення волонтера з Реєстру волонтерів АТО та/або ООС;  опрацювання черги рознесення документів звітності;  роботи режиму «Повернення помилково надміру сплачених сум»;  відображення ППР через перелік податкових номерів в режимі "Єдиний реєстр ППР";  рознесення звітності до ІКП;  внесення змін щодо значення КАТОТТГ територіальної громади;  відображення суми податку, заявленої до відшкодування в СЕА ПДВ;  внесення змін до режиму "Реєстр заборгованості";  опрацювання заяви за ф. № 17-ОПП у паперовому вигляді;  рознесення/виключення платіжних доручень у режимі "Інформація з ДКУ" підсистеми "Облік платежів";  автоматичного відображення сум бюджетного відшкодування в ІКП за кодом 14010200;  опрацювання одноразових спеціальних декларацій;  зміни критеріїв зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в ЄРПН (зміни до постанови КМУ від 11.12.2019 №1165);  забезпечення опрацювання відомостей з ЄДР (кодифікатор, КВЕД);  налаштування значень з довідника КАТОТТГ;  відображення в ІКП інформації щодо оскарження ППР;  заповнення Реєстру ПДВ після поновлення реєстрації платника ПДВ;  порядку опрацювання відомостей з Єдиного державного реєстру;  забезпечення формування переліку платників податків – юридичних осіб для включення до розділу IV плану – графіка проведення документальних планових перевірок з питань правильності обчислення, повноти і своєчасності сплати податку на доходи фізичних осіб, військового збору та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування;  перенесення з підрежиму «Ведення операцій» режиму «Початкова організація» підсистеми «Облік платежів» ІТС «Податковий блок» типу операції «Сплата» до режиму «Інформація з ДКУ»;  формування ППР Форма Ф (нерухомість, транспорт);  реалізації алгоритму зміни станів платникам, які повторно змінюють місцезнаходження;  формування податкових вимог за новою формою;  доопрацювання обробки одноразової (спеціальної) добровільної декларації;  врахування пільг при розрахунку плати за землю фізичним особам;  рознесення до ІКП декларацій F01050;  формування податкових повідомлень-рішень по платі за землю з фізичних осіб;  алгоритму зміни стану платників;  режимів "Зареєстровані РРО/КОРО/РК" та "Зареєстровані КОРО/РК" підсистеми "Облік РРО" в частині вивантаження ознаки скасування за рішенням контролюючого органу;  роботи режиму Повернення надміру сплачених сум/утриманих сум ПДФО;  доповнення новим алгоритмом в частині об’єднання ІКП;  щодо формування в підсистемі Податковий аудит ППР за формою "Н" (A4N201);  рознесення до ІКП одноразової (спеціальної) добровільної декларації (F0105003);  щодо розстрочення ПДФО за ст.164 ПКУ;  формування записів до Реєстру відшкодування ПДВ;  поновлення реєстрації ПДВ платнику (відмова від 3 групи 2 відсотки);  внесення до облікових даних ПП актуальних даних про правонаступників/попередників юридичних осіб та доповнення шаблону документу полями «Вид незалежної професійної діяльності»;  опрацювання розрахованих штрафних санкцій за порушення правил сплати (перерахування) грошового зобов'язання;  роботи з режимом Заборгованість з ЄСВ (структура адреси);  екранних форм звітності з податку на прибуток (угода);  реєстрації вимоги про сплату боргу (недоїмки) по ЄВ;  формування Реєстру сум ПДВ заявлених до відшкодування;  впровадження змін до алгоритму ПДФО (електронна звітність);  податку на майно, відмінного від земельної ділянки;  автоматичної передачі ІКП (зміна місця обліку платника);  розрахунку суми овердрафту у зв'язку з переходом на КАТОТТГ;  впровадження алгоритму декларації з земельного податку та орендної плати (J/F0602007 - електронна звітність);  визначення ІКП з єдиного податку при обробці заяв про застосування спрощеної системи з особливостями оподаткування;  розрахунку пені в частині перенесення інформації при частковому скасуванні грошових зобов’язань;  впровадження алгоритму декларації екологічного податку (J/F0302005) рознесення до ІКП;  зміни станів платників у разі зміни місцезнаходження;  оновлення адреси за результатами обробки 5-ОПП;  внесення заяви платникам єдиного податку у зв'язку зі змінами місцезнаходження (основного місця податкового обліку);  формування податкових вимог ЄВ в частині автоматичного відкликання вимог ЄВ;  використання підрежимів «Платежі для обробки» та «Ідентифікація платежу» та формування висновків на повернення;  розширення показників при обміні з Міністерством фінансів України (LOGICA) (списано ПБ, відстрочено/ розстрочено ПЗ та ПБ, пільги);  впровадження змін до алгоритму декларації з податку на прибуток, рознесення до ІКП;  формування переліків платників, які змінили місце обліку в «Журналі 2-ОПП» та «Журналі 7-ОПП»;  формування аналітичних зрізів;  рознесення до ІКП додатків ЄСВ - F01119, F01219, F01382;  вивантаження Журналу опрацювання заяв (для Довідки про наявність заборгованості);  доповнення показників доступних для пошуку у фільтрі ("Плата за нерухомість");  впровадження змін до алгоритму Повідомлення J/F1308001;  відображення в Журналі заяв про бажання/відмову отримувати електронні документи через Електронний кабінет заяв підписаних хмарним ключем;  збереження повної адреси платника податків при опрацюванні відомостей з Єдиного державного реєстру;  доступу до хмарного сховища даних ІКП;  алгоритму контролю при обробці Заяви про реєстрацію платника акцизного податку з реалізації пального або спирту етилового та/або акцизних складів;  опрацювання заяв за ф. № 1-ОПП (ф. № 1-ОПН), які подаються платниками податків, які включені/виключені з/до Реєстру великих платників податків;  завантаження відомостей про рух страхових коштів у вигляді технологічних файлів типу @e на центральному рівні за оновленими масками;  форм та процедур режиму ІТС «Податковий блок» «Реєстр волонтерів АТО»;  адміністрування транспортного податку з фізичних осіб та податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, з фізичних осіб;  ведення журналу обліку суб’єктів інформаційних відносин відповідно до нормативно-правових актів, угод (договорів);  виконання рішень суду для СЕА ПДВ щодо створення режиму «Формування реєстрів на повернення помилково зарахованих коштів»;  погодження довідки-розрахунку ЄСВ (в електронній формі) та створення Журналу реєстрації та опрацювання довідок-розрахунків ЄСВ (в паперовій / електронній формі);  внесення даних повідомлень про прийняття працівника на роботу/укладання гіг-контракту та ведення журналу повідомлень про прийняття працівника на роботу/укладення гіг-контракту;  інформаційної взаємодії ДПС та Державної служби фінансового моніторингу щодо надання відомостей про юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;  інформаційної взаємодії ДПС та Держказначейства щодо передачі часток для зарахування акцизного податку з реалізації суб’єктами господарювання роздрібної торгівлі тютюнових виробів, тютюну та промислових замінників тютюну, рідини, що використовуються в електронних сигаретах, до відповідних бюджетів місцевого самоврядування в електронній формі;  імпортування в ІТС «Податковий блок» з ІТС «Електронний кабінет» інформації про виділення земельних ділянок у натурі (на місцевості) власникам земельних часток (паїв), отриманої від органів місцевого самоврядування;  приймання даних Державної митної служби України (ВМД).  Доопрацювання програмного забезпечення УДО в частині:  пошуку індивідуальних податкових консультацій за конкретними напрямами та питаннями оподаткування (ключовими словами) в Єдиному реєстрі індивідуальних податкових консультацій (інтеграція з УДО);  налаштування програмного забезпечення ІКС «Управління документами» для відновлення роботи модулів «Реплікація» та «Часткова реплікація» після переходу СКБД ORACLE на нову версію;  відновлення обміну та доставки документів в ІКС «Податковий блок» та ІКС «Електронний кабінет» після переходу СКБД ORACLE на нову версію;  налаштування серверів додатків для переходу СКБД ORACLE на нову версію, а також оптимізовано роботу запитів;  відновлення відправки в ІКС «Електронний кабінет» інформації щодо реєстрації в ІКС «Управління документами» листів, отриманих з ІКС «Електронний кабінет» в рамках переходу СКБД ORACLE на нову версію;  накладення на електронний примірник документа, на резолюцію та на реєстраційно-моніторингову картку документа кваліфікованого електронного підпису на захищеному носії;  забезпечення можливості перевірки накладеного на електронний примірник документа кваліфікованого електронного підпису на захищеному носії або на хмарному носії ключової інформації;  забезпечення можливості відображення квитанції про доставку кореспонденції в приватну частину ІКС Електронний кабінет»;  створення функціоналу перевірки КЕП в гілках "Надходження документів з ЕКП від юридичних осіб" та "Надходження документів з ЕКП від фізичних осіб", перенесення КЕП в зареєстрований документ та створення функціоналу перевірки КЕП в зареєстрованому документі;  створення функціоналу перевірки КЕП в гілках "СЕВ ОВВ" та "СЕВ ОВВ (НПА)", перенесення КЕП в зареєстрований документ та створення функціоналу перевірки КЕП в зареєстрованому документі;  створення окремого модулю для інтеграції підсистеми «Електронних суд» до ІКС «Управління документами»;  створення гілки навігації «Надходження документів» модуля «Електронний суд» в ІКС «Управління документами» для відображення документів що надходять від органів судової влади з можливістю подальшої їх реєстрації відповідно до вимог заявника;  розроблено шину обміну та тестування приймання повідомлень на тестовому полігоні https/test-api-corp.court.gov.ua для забезпечення умов тестування інтеграції підсистеми ІКС «Управління документами» з підсистемою ЕСІТС «Електронний суд» | Виконується |
| 1.3. Розвиток ефективної, сучасної, стабільної та захищеної ІТ-інфраструктури | 1.3.1. | Забезпечення доступу ДПС до ІКС інших органів виконавчої влади для більш оперативного та ефективного виконання своїх функцій | Укладено договори про інформаційну взаємодію | 2022 рік | Департамент податкових сервісів | З метою більш оперативного та ефективного виконання своїх функцій проведено роботу щодо організації інформаційної взаємодії між ДПС та іншими державними органами з використанням системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів. Зокрема, укладено:  договір про інформаційну взаємодію між ДПС та Мінцифри, який визначає порядок електронної інформаційної взаємодії між Реєстром Дія Сіті та інформаційно-комунікаційними системами ДПС щодо надання даних, необхідних для визначення відповідності резидента Дія Сіті вимогам, визначеним Законом України «Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні», у тому числі надання до ДПС даних про набуття заявником статусу резидента Дія Сіті, про втрату статусу резидента Дія Сіті, відомостей зі звіту резидента Дія Сіті та висновків, наданих суб’єктом аудиторської діяльності (договір № 02.5-11/4 від 07.02.2022);  договори про інформаційну взаємодію між ДПС, Мін’юстом та Мінцифри, які визначають порядок електронної інформаційної взаємодії між Державним реєстром актів цивільного стану громадян та Державним реєстром фізичних осіб – платників податків для надання послуги єМалятко, а також проведення звірки даних, наявних в реєстрах (договори №№ 02.5-11/6, 02.5-11/8, 02.5-11/9 від 27.05.2022);  договір про інформаційну взаємодію між ДПС, Мін’юстом та Мінцифри, який визначає порядок електронної інформаційної взаємодії між Державним реєстром речових прав на нерухоме майно та Державним реєстром фізичних осіб – платників податків з метою проведення звірки даних, наявних в реєстрах (договір № 02.5-11/11 від 29.06.2022);  договір про інформаційну взаємодію між ДПС, Мінсоцполітики та Мінцифри, який визначає порядок електронної інформаційної взаємодії між Єдиною інформаційною системою соціальної сфери та Державним реєстром фізичних осіб – платників податків для забезпечення інституціями соціального захисту здійснення соціальних виплат (договір № 02.5-11/41 від 27.09.2022);  договір про інформаційну взаємодію між ДПС, Мінрегіоном та Мінцифри, який визначає порядок електронної інформаційної взаємодії між Єдиною державною електронною системою у сфері будівництва та Державним реєстром фізичних осіб – платників податків з метою проведення звірки даних, наявних в реєстрах (договір № 02.5-11/51 від 28.10.2022);  договір про інформаційну взаємодію між МВС, ДПС та Мінцифри, який визначає порядок електронної інформаційної взаємодії між єдиною інформаційною системою МВС, Єдиним державним демографічним реєстром та Державним реєстром фізичних осіб – платників податків для проведення підтвердження відповідності унікального номеру запису в ЄДДР при проведенні реєстрації/внесення змін до даних щодо фізичної особи в ДРФО (договір № 02.5-11/50 від 28.10.2022);  договір про інформаційну взаємодію між ДПС, Мінекономіки та Мінцифри, який визначає порядок електронної інформаційної взаємодії між Єдиною державною електронною системою дозвільних документів (е-Дозвіл) та Державним реєстром фізичних осіб – платників податків для проведення підтвердження відповідності даних, що включаються до системи е-Дозвіл (договір № 02.5-11/61 від 23.11.2022).  Також у зв’язку з прийняттям змін до постанови Кабінету Міністрів України від 21.12.2011 № 1386 «Про затвердження Порядку подання інформації про платників податків, об'єкти оподаткування та об'єкти, пов'язані з оподаткуванням, для забезпечення ведення їх обліку, а також обчислення та справляння податків і зборів» (постанова Кабміну  від 18.11.2022 № 1290) забезпечено розробку проєктів договорів про інформаційну взаємодію:  між ДПС, Мін’юстом та Мінцифри, який визначає порядок електронної інформаційної взаємодії між Державним реєстром актів цивільного стану громадян та Державним реєстром фізичних осіб – платників податків з метою надання до ДРФО інформації щодо зміни даних, які включаються до облікової картки фізичної особи – платника податків;  між ДПС, МВС та Мінцифри, який визначає порядок електронної інформаційної взаємодії між єдиною інформаційною системою МВС, Єдиним державним демографічним реєстром та Державним реєстром фізичних осіб – платників податків для отримання ДПС інформації про зміну задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) фізичної особи | Виконано |
| 1.3.2. | Затвердження архітектури інформаційно-комунікаційної системи, ІТ-стандартів, сервісного каталогу тощо | Прийнято відповідні накази Міністерства фінансів України | 2022 рік | Департамент інформаційних технологій | Проєкти наказів Міністерства фінансів України на розгляд не надходили.  Розпорядження КМУ «Про схвалення Стратегії здійснення цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації системи управління державними фінансами на період до 2025 року та затвердження плану заходів щодо її реалізації» прийняте 17 листопада 2021 р.  № 1467-р.  Міністерством фінансів України доведено, що зазначене завдання відображене в розпорядженні Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2021 р.  № 1467-р, в якому реалізацію зазначеного питання заплановано в IV кварталі 2022 року (лист від 13.10.2021 № 11110-11-62/31323) | Виконується |
| **Стратегічна ціль 2. ЕФЕКТИВНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ ПОДАТКІВ, ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ** | | | | | | | |
| 2.1. Спрощення адміністрування податків | 2.1.1. | Розробка пропозицій про внесення змін до наказів Міністерства фінансів України від 19.06.2015 № 578 «Про затвердження форм податкових декларацій платника єдиного податку» та від 02.10.2015 № 859 «Про затвердження форми податкової декларації про майновий стан і доходи та Інструкції щодо заповнення податкової декларації про майновий стан і доходи», спрямованих на підвищення рівня добровільної сплати податків фізичними особами та зручності відображення самостійно визначених податкових зобов'язань | Надано пропозиції Міністерству фінансів України | 2022 рік | Департамент оподаткування фізичних осіб | Проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 19 червня 2015 року № 578» (далі – проєкт наказу) було погоджено із зацікавленими сторонами (центральними органами виконавчої влади та Державною регуляторною службою України) і матеріали про погодження проєкту наказу направлено листом ДПС від 18.11.2022 № 526/НПА/99-00-24-01-03-05 для його прийняття Міністерством фінансів України та подання на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.  Відповідно до пропозицій ДПС Міністерством фінансів України прийнято наказ від 17.05.2022 № 143 «Про внесення змін до форми податкової декларації про майновий стан і доходи та Інструкції щодо заповнення податкової декларації про майновий стан і доходи», яким внесені зміни до наказу Міністерства фінансів України від 02.10.2015 № 859 | Виконано |
| 2.1.2. | Автоматизація процедури формування в електронному вигляді витягу з Реєстру неприбуткових установ та організацій та повідомлення про відсутність у Реєстрі неприбуткових установ та організацій | Підготовлено та узгоджено заявку | 2022 рік | Департамент оподаткування юридичних осіб, Департамент інформаційних технологій | Розроблено проєкт заявки щодо автоматизації процедури формування в електронному вигляді витягу з Реєстру неприбуткових установ та організацій та повідомлення про відсутність у Реєстрі неприбуткових установ та організацій, який погоджуються заінтересованими структурними підрозділами ДПС | Виконується |
| 2.2. Удосконалення підходів та процедур податкових перевірок | 2.2.1. | Створення програмного забезпечення відповідно до заявки на доопрацювання ІКС «Податковий блок» у частині обліку робочого часу аудитора | Впроваджено програмне забезпечення | 2022 рік | Департамент інформаційних технологій | Завершено роботи з розробки програмного забезпечення у відповідності до вимог заявки від 30.04.2021 № 58/ІТС/99-00-07-04-02-08 щодо доопрацювання ІТС «Податковий блок» в частині обліку робочого часу аудитора, станом на 30.11.2022 завершено його тестування.  Відповідно до доповідної записки Департаменту податкового аудиту від 29.12.2022 № 3847/99-00-07-03-02-13 запровадження частково автоматизованого процесу контролю за використанням робочого часу працівниками підрозділу податкового аудиту (внесення в ручному режимі даних щодо виконаних видів робіт) втратило актуальність | Втратив актуальність  *Доповідна записка в. о. Голови ДПС від 29.12.2022 № 3847/99-00-07-03-02-13* |
|  | 2.2.2. | Створення системи контролю за обігом підакцизних товарів, включаючи розширене використання реєстраторів розрахункових операцій (далі – РРО)/програмних реєстраторів розрахункових операцій (далі – ПРРО) | | | |  |  |
| 2.2.2.1. | Запровадження програмного забезпечення щодо автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО/ПРРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (в розрізі окремих підакцизних товарів, видів підакцизних товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО), що надходить від РРО до ДПС, автоматизації виявлення суб'єктів господарювання, у яких можливі порушення норм законодавства | Впроваджено програмне забезпечення | У терміни, визначені відповідним договором, після поновлення фінансування | Департамент інформаційних технологій, Департамент податкового аудиту | Підготовлено та узгоджено заявку «Щодо автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО/ПРРО (в розрізі окремих підакцизних товарів, видів підакцизних товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО, КОАТУУ), що надходить від РРО до ДПС», яку надано для створення відповідного програмного забезпечення (лист від 30.06.2021 №3425/99-00-07-05-02-08).  Створення аналітичної частини СОД/ПРРО передбачалось у межах міжнародного договору за підтримки «Програми підтримки управління державними фінансами України (EU4PFM): компоненти 3 і 4» (далі – проєкт EU4PFM).  У зв’язку із дією в Україні воєнного стану міжнародне фінансування створення СОД РРО/ПРРО (аналітичної частини) призупинено.  Разом з цим, забезпечено доопрацювання програмного забезпечення ІКС СОД РРО відповідно до Заявки на доопрацювання системи обліку даних реєстраторів розрахункових операцій (СОД РРО) ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» в частині автоматичного визначення та збереження кодів УКТЗЕД товарів, що надійшли в чеках від РРО/ПРРО, та ознак їх походження, наданої листом від 26.09.2022 № 129/ІКС/99-00-07-04-02-08;  в частині відображення в реєстрах «Дані чеків - Товари» та «Пошук даних фіскальних чеків суб’єкта господарювання» вкладки «OLAP Куби» серії та номеру марки акцизного податку відповідно до замовлення, наданого листом від 18.11.2022 №3325/99-00-07-04-02-08;  введено в експлуатацію програмне забезпечення, реалізоване відповідно до Заявки на формування в автоматичному режимі інформації, що надійшла від РРО/ПРРО, про обсяг проданих тютюнових виробів, відповідно до кодів УКТЗЕД, по Україні, окремих регіонів в розрізі КАТОТТГ та окремих населених пунктів в розрізі КАТОТТГ, а також формування Інформації щодо визначення частки для зарахування акцизного податку з реалізації тютюнових виробів до бюджетів місцевого самоврядування (лист від 17.06.2022 № 1579/99-00-07-04-02-08), та Доповнення до Заявки (лист від 12.10.2022 №140/ІКС/99-00-07-04-02-08); погоджені Протоколи випробувань програмного забезпечення від 22.09.2022, 18.11.2022, Акт завершення робіт від 18.11.2022;  доопрацьовано ПЗ СОД РРО ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» в частині створення в розділі «Звіти» додаткових окремих вкладок формування в автоматичному режимі інформації щодо загальних сум розрахункових операцій, проведених через РРО/ПРРО по СГ, щодо загальних сум розрахункових операцій по ГО, щодо загальних сум розрахункових операцій у розрізі суб'єктів господарювання відповідно до листа від 04.10.2022 № 2885/99-99-07-04-02-08; підписано Протокол випробувань щодо придатності програмного забезпечення для експлуатації від 08.12.2022 та Акт про завершення роботи від 09.12.2022 | Виконується |
| 2.2.2.2. | Введення в експлуатацію програмного забезпечення для здійснення розширеного аналізу звітних даних, що надходять від РРО/ПРРО до ДПС | Підписано акт про приймання в постійну експлуатацію | У терміни, визначені відповідним договором, після поновлення фінансування | Департамент інформаційних технологій, Департамент податкового аудиту | Створення аналітичної частини СОД/ПРРО передбачалось у рамках міжнародного договору за підтримки проєкту EU4PFM.  У зв’язку із дією в Україні воєнного стану міжнародне фінансування створення СОД РРО/ПРРО (аналітичної частини) призупинено | Виконання залежить від реалізації заходу 2.2.2.1. |
| 2.2.2.3. | Доопрацювання на підставі узгодженої заявки програмного забезпечення автоматичного формування інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ | Впроваджено програмне забезпечення | Протягом шести місяців після скасування воєнного стану в Україні | Департамент інформаційних технологій | Розроблене програмне забезпечення автоматичного формування інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ (протокол випробувань від 16.12.2021 № ID 2831/2, акт про завершення роботи від 16.12.2021 № ID 2831/2);  введено в експлуатацію програмне забезпечення щодо формування в автоматичному режимі інформації, що надійшла від РРО/ПРРО, про обсяг проданих тютюнових виробів, відповідно до кодів УКТЗЕД, по Україні, окремих регіонів в розрізі КАТОТТГ та окремих населених пунктів в розрізі КАТОТТГ, а також формування Інформації щодо визначення частки для зарахування акцизного податку з реалізації тютюнових виробів до бюджетів місцевого самоврядування (Протоколи випробувань програмного забезпечення від 22.09.2022, 18.11.2022, Акт завершення робіт від 18.11.2022) | Виконується |
| 2.2.2.4. | Розміщення на вебпорталі ДПС інформації про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ | Публікація на вебпорталі ДПС | Протягом шести місяців після скасування воєнного стану в Україні | Департамент податкового аудиту, Департамент інформаційних технологій | Разом з тим, починаючи з листопада 2020 року, ДПС оприлюднювала дані про виторги, проведені через РРО у розрізі адміністративно-територіального поділу та групи товарів, сформовані в ручному режимі, на вебпорталі ДПС за посиланням: https://.tax.gov.ua/diyalnist-/informatsiya-schodo-obsyagu-/ (Головна/Діяльність/ Інформація щодо обсягу проданих через РРО підакцизних товарів у розрізі КОАТУУ).  Наразі з метою захисту інформації у зв’язку з введенням та продовженням строку дії воєнного стану в Україні відповідно до указів Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні»,  від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні»,  від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні»,  від 17 травня 2022 року № 341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12 серпня 2022 року № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та від 07 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» публікацію вказаної інформації призупинено | Виконується |
|  | 2.2.3. | Запровадження автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | | | |  |  |
| 2.2.3.1. | Розроблення Порядку проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | Прийнято відповідний наказ ДПС | 2022 рік | Департамент оподаткування юридичних осіб,  Департамент оподаткування фізичних осіб  (у межах компетенції) | Розроблено проєкт Порядку проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків, який погоджується заінтересованими структурними підрозділами та територіальними органами ДПС | Виконується |
| 2.2.3.2. | Розроблення заявки з автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків, напрямів моніторингу повноти та перевірки результативності їх проведення | Підготовлено та узгоджено загальну концепцію (заявку) | 2022 рік | Департамент оподаткування юридичних осіб, Департамент оподаткування фізичних осіб, Департамент контролю за підакцизними товарами, Департамент інформаційних технологій | Заявка з автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків, напрямків моніторингу повноти та перевірки результативності їх проведення буде розроблена після затвердження Порядку проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | Виконується |
| 2.2.3.3. | Розроблення порядків (методичних рекомендацій) проведення камеральних перевірок податкової звітності, яка подається фізичними особами за окремими видами податків, зборів, платежів, що будуть регламентувати, зокрема, але не виключно, операційний процес проведення камеральних перевірок та єдиний порядок відображення результатів камеральних перевірок платників податків у ДПС | Прийнято відповідний наказ ДПС | 2022 рік | Департамент оподаткування фізичних осіб | Для забезпечення процедури проведення камеральних перевірок податкової звітності, яка подається фізичними особами за окремими видами податків, зборів, що регламентує операційний процес проведення камеральних перевірок та єдиний порядок відображення результатів камеральних перевірок платників податків у ДПС, розроблено та наказом ДПС України від 12.12.2022 № 895 затверджено Методичні рекомендації щодо організації та проведення камеральної перевірки податкової декларації про майновий стан і доходи | Виконано |
| 2.2.4. | Розроблення порядків (методичних рекомендацій) щодо проведення перевірок встановлення факту ведення нерезидентом господарської діяльності через постійні представництва, перевірок контролюючих осіб та надання інформації засновником трасту, власником частки майна фонду, установи, іншого утворення без статусу юридичної особи на вимогу контролюючого органу письмового підтвердження щодо відповідності умовам, передбаченим статтею 39-2 Податкового кодексу України | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | 2022 рік | Департамент трансфертного ціноутворення, структурні підрозділи ДПС | Прийнято такі нормативно-правові акти:  наказ Міністерства фінансів України від 25.08.2022 № 259 Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 30 жовтня 2017 року № 892 «Про затвердження форми Акта про встановлення факту ведення нерезидентом господарської діяльності через постійне представництво на території України без взяття на податковий облік». Зареєстровано в Міністерстві юстиції України 07 вересня 2022 року за № 1018/38354;  наказ Міністерства фінансів України від 01.11.2022 №360 «Про затвердження Порядку проведення перевірки контролюючої особи». Зареєстровано у Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1432/38768 | Виконано |
| 2.3. Удосконалення погашення податкового боргу | 2.3.1. | Розроблення та надання Міністерству фінансів України пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України та іншого законодавства в частині удосконалення процедури погашення податкового боргу, зокрема, але не виключно у частині розкриття банками банківської таємниці щодо платників податків, що мають податковий борг | Надано пропозиції Міністерству фінансів України | 2022 рік | Департамент по роботі з податковим боргом | Підготовлено законодавчі пропозиції щодо внесення змін до Податкового кодексу України та деяких інших законодавчих актів у частині:  розкриття банками банківської таємниці щодо рахунків платників податків, які мають податковий борг, які листом ДПС від 30.06.2022 № 945/4/99-00-13-01-04 направлені на розгляд Міністерству фінансів України та на погодження НБУ (лист від 18.11.2022 № 10761/5/99-00-13-01-05). НБУ листом від 19.12.2022 № 18-0010/87535 повідомив про непогодження вказаних пропозицій;  впровадження у податковій системі інструментів забезпечення виконання/сплати платниками податків сум грошових зобов’язань, визначених у податкових повідомленнях-рішеннях, які оскаржуються платниками податків в адміністративному та/або судовому порядку, які листом ДПС від 30.06.2022 № 951/4/99-00-13-01-04 направлені на розгляд Міністерству фінансів України.  Міністерство фінансів України листом від 05.08.2022 № 11120-08-62/17039 повідомив, що законодавчі пропозиції, які посилюють тиск на платників податків в умовах дії воєнного стану є недоцільними | Виконано |
| 2.3.2. | Розробка та затвердження Концепції управління податковим боргом | Затверджено Концепцію управління податковим боргом | Протягом двох місяців після скасування воєнного стану в Україні | Департамент по роботі з податковим боргом | Підготовлено проєкт Концепції управління податковим боргом, яким передбачено, зокрема, удосконалення податкового законодавства, спрямоване на підвищення ефективності здійснення процедур погашення податкового боргу, впровадження сучасних ІТ-рішень та технологій в процедурах погашення податкового боргу.  Зважаючи на специфіку органів стягнення, законодавчі пропозиції, передбачені проєктом Концепції, мають посилювати повноваження органів стягнення щодо повернення до бюджету належних до сплати сум податків, що набули статусу податкового боргу.  Відповідно до листа Міністерства фінансів України від 05.08.2022 № 11120-08-62/17039 законодавчі пропозиції, що посилюють тиск на платників податків в умовах дії воєнного стану є недоцільними | Виконується |
| 2.3.3. | Приведення нормативно-правових актів з питань погашення податкового боргу у відповідність до законодавства (у разі законодавчих змін) | Надано пропозиції Міністерству фінансів України | 2022 рік | Департамент по роботі з податковим боргом | Надано пропозиції Міністерству фінансів України та прийнято такі нормативно-правові акти:  постанову Кабінету Міністрів України від 26 березня 2022 року № 414 «Про внесення змін до Порядку обліку, зберігання, оцінки конфіскованого та іншого майна, що переходить у власність держави, і розпорядження ним», відповідно до якої урегульовано питання безоплатної передачі тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах, палива, іншої підакцизної продукції, визнаних безхазяйними відповідно до законодавства, на потреби армії;  накази Міністерства фінансів України:  від 12.01.2022 № 4 «Про внесення зміни до пункту 1 розділу V Порядку призначення та звільнення податкового керуючого з визначенням його функцій та повноважень», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 27.01.2022 за № 98/37434;  від 18.01.2022 № 18 «Про затвердження Порядку взаємодії між підрозділами територіального органу ДПС під час роботи з безхазяйними речами та майном, що переходить у власність держави» (скасовано наказом Міністерства фінансів України від 23.03.2022 № 104);  від 12.07.2022 № 196 «Про затвердження змін до Порядку направлення податковими органами податкових вимог платникам податків», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 27.07.2022 за № 842/38178;  від 28.07.2022 № 217 «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 13 лютого 2015 року № 67», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 09.09.2022 № 1030/38366;  від 28.07.2022 № 220 «Про затвердження Порядку списання безнадійного податкового боргу платників податків», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 10.08.2022 за № 908/38244.  Опрацьовуються проєкти наказів Міністерства фінансів України:  «Про затвердження Порядку розстрочення (відстрочення) грошових зобов’язань (податкового боргу) платників податків» (листи ДПС від 12.01.2022 № 96/4/99-00-13-01-04 та від 14.12.2022 № 2101/4/99-00-13-01-04);  «Про затвердження Порядку ведення Реєстру керівників платників податків – боржників», який листом ДПС від 15.12.2021 № 3000/4/99-00-13-01-08 направлено на погодження Міністерству фінансів України, доопрацьовано з урахуванням зауважень Мінцифри та листом ДПС від 19.10.2022 № 1717/4/99-00-13-01-04 повторно направлено на погодження Міністерству фінансів України. Листом Міністерства фінансів України від 13.12.2022 № 11120-07-62/29754 підписаний Міністром фінансів проєкт наказу направлено на погодження до ДПС та Мінцифри;  «Про внесення Змін до наказу Міністерства фінансів України від 18 травня 2020 року № 217», який листом ДПС від 18.07.2022 № 1089/4/99-00-13-01-04 направлено на погодження Міністерству фінансів України. Міністерство фінансів України листом від 10.11.2022 № 26020-07-62/26397 повідомило про необхідність доопрацювання проєкту наказу.  Доопрацьований проєкт наказу листом ДПС від 09.12.2022 № 2079/4/99-00-13-01-04 повторно направлено на погодження Міністерству фінансів України;  «Про затвердження Змін до Порядку застосування податкової застави податковими органами», який листом ДПС від 23.12.2022 № 601/НПА/99-00-13-01-04 направлено на погодження Міністерству фінансів України | Виконано |
| 2.3.4. | Розроблення заявок на доопрацювання програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу | Підготовлено та узгоджено заявки | 2022 рік | Департамент по роботі з податковим боргом, Департамент інформаційних технологій | Забезпечено розробку та узгодження заявок на розробку/доопрацювання програмного забезпечення:  Заявка на доопрацювання ІКС «Податковий блок» у частині алгоритмів формування та опрацювання Матриці результатів роботи підрозділів по роботі з податковим боргом в умовах дії системи електронного адміністрування податку на додану вартість від 20.01.2022 № 7/ІТС/99-00-13-02-08;  Зміни до Заявки на доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Податковий блок» та ІКС «Електронний кабінет» в частині формування податкових вимог платникам податків стосовно шаблонів форм податкових вимог та їх заповнення від 12.08.2022 № 105/ІКС/99-00-13-02-08;  Заявка на доопрацювання ІКС «Податковий блок» у частині забезпечення безперебійності виконання функціональних повноважень підрозділами по роботі з податковим боргом територіальних органів ДПС від 05.08.2022 № 102/ІКС/99-00-13-02-08;  Заявка на доопрацювання програмного забезпечення в частині зміни назв і форми інформації щодо суб’єктів господарювання, які мають податковий борг, яка формується та оприлюднюється засобами інформаційно-комунікаційної системи ДПС від 03.11.2022 № 160/ІКС/99-00-13-02-08;  Заявка на доопрацювання програмного забезпечення «ІТС «Податковий блок», ІТС «Електронний кабінет», ІТС «Офіційний вебпортал» в частині створення та оновлення в автоматичному режимі Інформації про фізичних осіб, які мають податковий борг, у формі відкритих даних, у тому числі розміщення на вебпорталі ДПС та на Порталі відкритих даних Єдиного державного вебпорталу відкритих даних від 01.12.2022 № 180/ІКС/99-00-13-02-08 | Виконано |
| 2.3.5. | Доопрацювання програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу, відповідно до заявок, розроблених на виконання пункту 2.3.4 | Впроваджено програмне забезпечення | У терміни, визначені в узгоджених заявках | Департамент інформаційних технологій | Узгоджені заявки/зміни до заявок виконані відповідно до послуг супроводження згідно із договорами у 2021 – 2022 роках:  від 04.02.2021 № 10/ІТС/99-00-13-02-08 – реалізовано у грудні 2021 року,  від 18.02.2021 № 17/ІТС/99-00-13-02-08 – реалізовано у листопаді 2021 року,  від 03.03.2021 № 23/ІТС/99-00-13-02-08 – реалізовано у грудні 2021 року,  від 03.03.2021 № 24/ІТС/99-00-13-02-08 – замовник листом від 13.09.2022 № 1495/99-00-13-02-08 повідомив про втрату актуальності,  від 18.03.2021 № 27/ІТС/99-00-13-02-08 – реалізовано у грудні 2021 року,  від 18.05.2021 № 71/ІТС/99-00-13-02-08 – реалізовано у червні 2021 року,  стосовно модернізації ІТС ДПС щодо формування інкасових доручень (розпоряджень) та забезпечення передачі/отримання інкасових доручень (розпоряджень) до/від банків в електронній формі (від 28.05.2021 № 72/ІТС/99-00-13-02-08) | Виконується |
| 2.3.6. | Проведення навчання працівників підпорядкованих структурних підрозділів територіальних органів ДПС щодо адміністрування податкового боргу | Проведено навчання | 2022 рік | Департамент по роботі з податковим боргом | У ІІ півріччі 2022 року на виконання державного замовлення щодо підвищення рівня компетентності державних службовців органів ДПС та з метою організації професійного навчання на базі Української школи Урядування Національного агентства України з питань державної служби відповідно до наказу ДПС від 30.08.2022 № 574 «Про підвищення кваліфікації посадових осіб органів ДПС у другому півріччі 2022 року» та згідно з розкладом навчання за спеціальною професійною (сертифікатною) програмою підвищення кваліфікації «Реалізація стратегічних завдань органів державної податкової служби України з використанням сучасних методів податкового менеджменту» за тематикою (напрямом) «Погашення податкового боргу» з 17.10.2022 по 21.10.2022 забезпечено проведення навчального процесу для працівників підрозділів по роботі з податковим боргом (шифр програми: СП/2022/025) | Виконано |
| 2.3.7. | Скорочення суми податкового боргу відносно суми, що обліковувалась станом на 01.01.2022 (без врахування новоствореного податкового боргу), на рівні не менше 10 відсотків | Скорочено податковий борг | 2022 рік | Департамент по роботі з податковим боргом | Станом на 01.01.2022 сума податкового боргу (без урахування митних платежів) становила 105,7 млрд гривень.  Станом на 01.12.2022 сума податкового боргу (без урахування митних платежів) становила 134,04 млрд гривень.  При цьому, сума новоствореного боргу за 11 місяців 2022 року склала – 41,8 млрд гривень.  Скорочення податкового боргу за 11 місяців 2022 року (без урахування новоствореного) – 12,8 % | Виконано |
|  | 2.3.8. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для забезпечення функціонування інформаційної взаємодії органів ДПС, Державної казначейської служби України та банків у процесі передачі інкасових доручень (розпоряджень) в електронній формі | Впроваджено програмне забезпечення | 2022 рік | Департамент інформаційних технологій | Між Казначейством та ДПС 17.01.2022 проведено робочу нараду за участі розробників програмного забезпечення щодо обговорення Специфікації інформаційної взаємодії в частині передачі інкасових доручень (розпоряджень) в електронній формі для перевірки відповідності заповнення реквізитів.  Листом від 31.05.2022 №3729/5/99-00-20-02-03-05 ДПС до Державної казначейської служби України направлено підписану та затверджену ДПС Специфікацію інформаційної взаємодії Державної податкової служби України та Державної казначейської служби України щодо структури, формату та строків передачі інкасових доручень (розпоряджень) в електронній формі для перевірки заповнення реквізитів.  Проведено тестування програмного забезпечення по формуванню та передачі до Казначейства інкасових доручень (розпоряджень) в електронній формі, про що повідомлено Казначейство листом від 12.07.2022 №5132/5/99-00-20-02-01-05.  Доопрацьовано програмне забезпечення ІКС «Податковий блок» та ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» в частині передачі інкасових доручень (розпоряджень) банкам.  В ІКС «Податковий блок» створено новий режим «Журнал обліку інкасових доручень (розпоряджень)».  Триває процес тестування та адаптації програмного забезпечення в частині обміну документами з банками в процесі передачі інкасових доручень (розпоряджень) в електронній формі | Виконується |
| 2.4. Посилення контролю за повнотою оподаткування доходів фізичних осіб | 2.4.1. | Підготовка пропозицій Міністерству фінансів України та опрацювання законопроєкту щодо запровадження системи моніторингу та контролю за повнотою оподаткування доходів фізичних осіб з метою протидії детінізації економіки та мінімізації сплати податків і зборів до бюджету | Надано пропозиції Міністерству фінансів України | ІV квартал 2022 року | Департамент оподаткування фізичних осіб | ДПС листом від 30.09.2021 № 2299/4/99-00-07-09-03-04 надіслано Міністерству фінансів України: пропозиції до майбутнього законопроєкту щодо запровадження контролю органами ДПС за повнотою оподаткування доходів фізичних осіб шляхом застосування непрямих методів;  інформацію щодо міжнародного досвіду іноземних країн у застосуванні непрямих методів контролю стосовно доходу фізичних осіб.  Доопрацьовані пропозиції, з урахуванням наданих Міністерством фінансів України зауважень, листом ДПС від 12.11.2021 № 2665/4/99-00-07-09-03-04 надіслано до Міністерства фінансів України для розгляду та остаточного погодження з Комітетом Верховної Ради України з питань фінансів, податкової та митної політики.  Листами від 19.08.2022 № 11220-04-62/18442 та від 01.12.2022 № 11220-07-62/28391 Міністерство фінансів України надіслало до ДПС проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо посилення контролю за повнотою оподаткування доходів фізичних осіб», яким пропонується запровадити контроль за витратами фізичних осіб, що здійснюється контролюючими органами для встановлення відповідності розміру понесених фізичною особою витрат, розміру отриманих нею доходів (непрямий метод контролю). За результати розгляду законопроєкту, Міністерству фінансів України надано відповідні пропозиції та погоджено законопроєкт (листи ДПС від 22.09.2022 № 415/НПА/99-00-24-04-03-04 та від 30.12.2022 № 616/НПА/99-00-24-04-03-04).  Погоджений проєкт Закону містить положення зокрема щодо запровадження системи моніторингу та контролю органами ДПС за повнотою оподаткування доходів фізичних осіб з метою протидії детінізації економіки та мінімізації сплати податків і зборів до бюджету | Виконано |
| 2.4.2. | Взяття участі в супроводженні у Верховній Раді України законопроєкту щодо запровадження системи моніторингу та контролю за повнотою оподаткування доходів фізичних осіб з метою протидії детінізації економіки та мінімізації сплати податків і зборів до бюджету після його подання до Верховної Ради України | Закон прийнято | 2022 рік (до прийняття законопроєкту) | Департамент оподаткування фізичних осіб | Після подання до Верховної Ради України проєкту Закону «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо посилення контролю за повнотою оподаткування доходів фізичних осіб», Державна податкова служба України, у разі необхідності, візьме участь у його супроводженні у Верховній Раді України | Виконується |
| 2.5. Удосконалення прогнозно-аналітичної роботи | 2.5.1. | Актуалізація закріплення податків, зборів, платежів та інших доходів бюджету за структурними підрозділами ДПС з метою виконання індикативних показників доходів | Прийнято відповідний наказ ДПС | 2022 рік | Департамент економічного аналізу | Підготовлено та прийнято наказ ДПС від 25.08.2022 № 562 «Про внесення змін до наказу ДПС від 12.02.2021 № 208» (наказ ДПС від 12.02.2021 № 208 «Про затвердження Переліку податків, зборів, платежів та інших доходів бюджету, закріплених за структурними підрозділами ДПС») | Виконано |
| 2.5.2. | Удосконалення методичних рекомендацій щодо:  визначення індикативних показників доходів та очікуваних надходжень платежів за основними напрямами роботи та у розрізі територіальних органів ДПС; визначення індикативних показників та очікуваних надходжень сум єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у розрізі територіальних органів ДПС | Прийнято відповідний наказ ДПС | ІV квартал 2022 року | Департамент економічного аналізу | Підготовлено та прийнято наказ ДПС від 23.11.2022 № 863 «Про організацію роботи Державної податкової служби України з визначення показників доходів та надходження платежів» | Виконано |
| 2.5.3. | Удосконалення рейтингової оцінки показників ефективності роботи територіальних органів ДПС за основними напрямами роботи | Прийнято відповідний наказ ДПС | Наступний місяць після скасування воєнного стану в Україні | Департамент економічного аналізу | Здійснювати рейтингову оцінку ефективності роботи територіальних органів ДПС в умовах запровадження воєнного стану та активних бойових дій на значній території країни об’єктивно є неможливим | Виконується |
| 2.6. Удосконалення процесів ведення обліку платежів та контролю за достовірністю облікових показників в інтегрованих картках платників | 2.6.1. | Проведення комплексу заходів, пов'язаних із: запровадженням КАТОТТГ в обліковій системі ДПС; переведенням облікової системи на рівень територіальних органів ДПС | Прийнято відповідні накази | 2022 рік | Департамент економічного аналізу, структурні підрозділи ДПС | Забезпечено прийняття наказу Міністерства фінансів України від 28.09.2022 № 303 «Про затвердження Змін до Порядку взаємодії органів Державної казначейської служби України та органів Державної податкової служби України в процесі виконання державного та місцевих бюджетів за доходами та іншими надходженнями», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 12 жовтня 2022 р. за № 1226/38562 від 10.05.2022.  В обліковій системі ДПС запроваджено КАТОТТГ (реалізовано в ІКС ДПС Заявку щодо структури еталонного довідника КАТОТТГ від 03.10.2022 № 1425/99-00-19-03-01-08).  Облікові процеси підсистеми «Облік платежів» ІКС «Податковий блок» переведено на рівень територіальних органів з прив’язкою до КАТОТТГ (реалізовано в ІКС ДПС Заявку на створення еталонного довідника  від 30.09.2022 № 1411/99-00-19-03-01-08, внесено зміни до ІКС ДПС щодо закриття окремих режимів ведення обліку платежів, які втратили актуальність) | Виконано |
| 2.6.2. | Забезпечення ведення обліку платежів в умовах дії міжнародного стандарту специфікації ISO-20022 FIT o FICustomerCreditTransfer | Підготовлено та узгоджено проєкти нормативно-правових актів, заявки | 2022 рік | Департамент економічного аналізу, Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС | Розроблено, узгоджено зі структурними підрозділами ДПС та направлено Міністерству фінансів України листом ДПС від 12.08.2022 № 1278/4/99-00-19-03-04-04 проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Порядку заповнення реквізиту «Призначення платежу» платіжної інструкції при сплаті (стягненні) податків, зборів, платежів та сплаті (стягненні), поверненні єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування».  Підготовлено та узгоджено заявки на доопрацювання ПЗ ІКС «Податковий блок» в частині: відображення сум надходжень податкових платежів та єдиного внеску у зв'язку із запровадженням системи електронних платежів Нацбанку України на базі міжнародного стандарту в рамках специфікації ISO-20022 від 27.07.2022 № 94/ІКС/99-00-19-03-01-08 та формування аналітичної інформації щодо надходження податкових платежів та єдиного внеску від 04.07.2022 № 72/ІКС/99-00-19-03-01-08 | Виконано |
| 2.6.3 | Створення модуля загального контролю облікових показників в інтегрованих картках платників | Підготовлено та узгоджено заявку | 2022 рік | Департамент економічного аналізу, Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС | Підготовлено проєкт заявки на внесення змін до ІКС "Податковий блок" щодо розробки модулю загального контролю за достовірністю відображення облікових показників в інтегрованих картках платників ІКС "Податковий блок", який погоджується заінтересованими структурним підрозділами ДПС | Виконується |
| 2.6.4. | Здійснення заходів контролю за виконанням територіальними органами ДПС Регламенту взаємодії структурних підрозділів органів ДПС в процесі контролю показників форм оперативного обліку податків, зборів, платежів, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, затвердженого наказом ДПС від 02.04.2021 № 402 | Підготовлено та направлено оглядові листи на ТО ДПС | 2022 рік | Департамент економічного аналізу, структурні підрозділи ДПС | Підготовлено та направлено територіальним органам ДПС оглядові листи від 15.07.2022 № 7322/7/99-00-19-03-03-07, від 29.07.2022 № 8062/7/99-00-19-03-03-07, від 04.08.2022 № 8425/7/99-00-19-03-03-07, від 04.08.2022  № 8428/7/99-00-19-03-03-07, від 05.08.2022 № 8574/7/99-00-19-03-03-07, від 13.10.2022 № 12376/7/99-00-19-03-03-07 щодо виконання вимог Регламенту взаємодії структурних підрозділів органів ДПС в процесі контролю показників форм оперативного обліку податків, зборів, платежів, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, затвердженого наказом ДПС від 02.04.2021 № 402, в частині відпрацювання записів Реєстру нерознесених Звітних документів та рознесення первинних показників зі Звітних документів, які автоматично не відобразилися в ІКП | Виконано |
|  | 2.6.5. | Забезпечення єдиного підходу до надання інформації органам місцевого самоврядування через ІАС "LOGICA" та ІКС "Електронний кабінет" | Підготовлено та узгоджено заявки | 2022 рік | Департамент економічного аналізу, Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС | Підготовлено та узгоджено заявку на доопрацювання ІКС "Електронний кабінет" щодо автоматизації процесу взаємодії з Міністерством фінансів України через ІАС "LOGICA" в частині надання територіальним громадам інформації про суми списаного податкового боргу, розстрочених і відстрочених грошових зобов'язань та/або податкового боргу, наданих податкових пільг в розрізі джерел доходів та платників податків - юридичних осіб від 06.10.2022 № 142/ІКС/99-00-19-03-02-08.  Крім того, підготовлено та узгоджено:  зміни до заявки на доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Податковий блок», ІТС «Електронний кабінет» щодо надання органам місцевого самоврядування звітності в розрізі платників податків та звітності в розрізі джерел доходів від 11.07.2022 №77/ІКС/99-00-19-03-02-08; зміни до заявки на доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Податковий блок», ІКС «Електронний кабінет» щодо надання органам місцевого самоврядування звітності в розрізі платників податків та звітності в розрізі джерел доходів в частині перебудови формування показників звітності для органів місцевого самоврядування в розрізі джерел доходів та в розрізі платників податків про суми нарахованих та сплачених податків та/або зборів, суми податкового боргу та надмірно сплачених до місцевих бюджетів податків та/або зборів від 22.07.2022 №88/ІКС/99-00-19-03-02 від 22.07.2022;  зміни до заявки на доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Податковий блок», ІКС «Електронний кабінет» щодо надання органам місцевого самоврядування звітності в розрізі платників податків та звітності в розрізі джерел доходів про суми списаного податкового боргу, розстрочених і відстрочених грошових зобов`язань та/або податкового боргу платників податків, податкових пільг» від 06.10.2022 №141/ІКС/99-00-19-03-02-08;  доповнення до Заявки на доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Податковий блок», ІКС «Електронний кабінет» щодо інформаційної взаємодії ДПС, її територіальних органів, державної казначейської служби України, її територіальних органів, місцевих фінансових органів у процесі повернення платникам податків помилково та/або надміру сплачених сум грошових зобов’язань та пені від 14.12.2022 №189/ІКС/99-00-24-01-02-08;  доповнення до Заявки на доопрацювання ІКС «Податковий блок» в частині повернення платникам податків помилково та/або надміру сплачених сум грошових зобов’язань та пені від 21.12.2022 №196/ІКС/99-00-19-03-01-08 | Виконано |
| **Стратегічна ціль 3. ФОРМУВАННЯ ІМІДЖУ ДПС ЯК СЕРВІСНОЇ СЛУЖБИ ЄВРОПЕЙСЬКОГО ЗРАЗКА З ВИСОКИМ РІВНЕМ ДОВІРИ У СУСПІЛЬСТВІ** | | | | | | | |
| 3.1. Розвиток зручних та доступних сервісів для платників | 3.1.1. | Розроблення/участь у розробленні заявок на створення (удосконалення) програмного забезпечення інформаційно-комунікаційної системи «Електронний кабінет» щодо впровадження нових/удосконалення наявних е-сервісів | Підготовлено та узгоджено заявки | 2022 рік | Департамент податкових сервісів, структурні підрозділи ДПС | Підготовлено та узгоджено заявки:  на доопрацювання ІКС «Електронний кабінет» в режимі оприлюднення переліку транспортних засобів, що переміщують пальне або спирт етиловий (доповнення до Заявки) від 28.01.2022 № 35/99-00-12-02-04-08;  на доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Електронний кабінет» в частині реєстрації податкових накладних /розрахунків коригування до податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних за новою формою від 21.01.2022 № 10/ІТС/99-00-12-02-05-08;  на доопрацювання веб сервісу ІКС «Електронний кабінет» для взаємодії з Єдиним порталом державних послуг «ДІЯ» від 26.05.2022 № 53/ІТС/99-00-12-02-04-08;  на доопрацювання ІКС ДПС в частині забезпечення технічної можливості зміни облікового запису особи-нерезидента від 26.07.2022 № 92/ІКС/99-00-12-02-04-08;  на доопрацювання ІКС «Електронний кабінет» в частині забезпечення отримання інформації про платника податків за попередньо наданою згодою платника податків від 16.09.2022 № 123/ІКС/99-00-12-02-04-08;  на доопрацювання Кабінету особи-нерезидента в частині забезпечення можливості зміни представника особи та створення облікового запису уповноважених осіб особи-нерезидента від 23.09.2022 № 127/ІКС/99-00-12-02-04-08;  на доопрацювання ІКС «Електронний кабінет» в частині забезпечення розмежування прав доступу зовнішнього користувача особистого кабінету особи суб’єкта інформаційних відносин від 04.11.2022 № 162/ІКС/99-00-12-02-04-08;  на модернізацію ІКС «Управління документами» в частині забезпечення автоматичного процесу листування контролюючого органу з платниками податків через ІКС «Електронний кабінет» від 02.11.2022 № 156/ІКС/99-00-12-02-04-08;  на доопрацювання ІКС «Електронний кабінет» в частині розмежування вхідних/вихідних документів за визначеними категоріями від 28.11.2022 № 177/ІКС/99-00-12-02-04-08;  на доопрацювання ІКС «Електронний кабінет» в частині часткового відновлення сервісу у відкритій частині Електронного кабінету щодо пошуку фіскальних чеків РРО (ПРРО) від 01.12.2022 № 178/ІКС/99-00-12-02-04-08.  Розроблено та надіслано на погодження структурним підрозділам ДПС заявку на доопрацювання ІКС «Електронний кабінет» в частині отримання статистичної інформації про ефективність використання Електронного кабінету та про помилки, які виникають при роботі з Електронним кабінетом.  Крім цього, підготовлено та узгоджено заявки:  на модернізацію (доопрацювання) ПЗ «Ліцензування у частині видачі ліцензій платникам єдиного податку від 20.06.2022 № 62/ІТС//99-00-09-01-02-08;  на модернізацію (доопрацювання) ПЗ «Ліцензування у частині зміни стану ліцензії «термін дії завершено» на діє» від 19.07.2022 № 82/ІКС//99-00-09-01-02-08;  на модернізацію (доопрацювання) програмного забезпечення «Ліцензування» у частині закріплення виконання повноважень за територіальними органами ДПС від 21.09.2022 № 126/ІКС//99-00-09-01-02-08;  на доповнення до програмного забезпечення щодо ведення Журналу обліку погашення податкових векселів, авальованих банком від 06.10.2022 № 137/ІКС/99-00-09-04-01-08;  на створення ІТС на приймання Декларацій про максимальні роздрібні ціни на підакцизні товари (продукцію) та формування інформації про максимальні роздрібні ціни виробників та імпортерів підакцизних товарів для її подальшого оприлюднення на офіційному вебпорталі Державної податкової служби України (сервіс «Інформація про максимальні роздрібні ціни виробників та імпортерів підакцизних товарів (продукції)») (зміни до Заявки) від 13.10.2022 № 144/ІКС/99-00-09-04-01-08;  на модернізацію (доопрацювання) ПЗ «Ліцензування у частині приведення у відповідність електронних форматів, процесів до вимог Закону України від 19 грудня 1995 року 3 481/95-ВР зі змінами від 03.11.2022 № 159/ІКС/99-00-09-01-02-08;  на доопрацювання програмного забезпечення щодо відображення даних в ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» в підсистемі «Архів електронної звітності» в режимах «ЄРАН 2019», СЕАРПСЕ» та «ТТН» від 04.11.2022 № 161/ІКС/99-00-09-03-02-08;  на доопрацювання програмного забезпечення щодо забезпечення приймання та обробки «Заявка на поповнення (коригування) залишку пального та спирту етилового» від 28.11.2022 № 176/ІКС/99-00-09-03-02-08;  на модернізацію (доопрацювання) ІКС «Електронний кабінет» в частині приймання та опрацювання поданих документів, забезпечення здійснення взаємодії з підсистемою ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» (Загальні алгоритми контролю для створення заяви в ІКС «Електронний кабінет» та Загальні алгоритми контролю для обробки даних в ІКС «Єдине вікно» «ЗАЯВА щодо ліцензії на право оптової торгівлі спиртом, алкогольними напоями, тютюновим виробами та рідинами, що використовуються в електронних сигаретах») від 06.12.2022 №186/ІКС/99-00-09-01-02-08;  на створення програмного забезпечення щодо приймання, обробки звіту про обсяги імпорту неферментованої (непереробленої) тютюнової сировини, обсяги придбаної тютюнової сировини в осіб, які виробляють тютюнову сировину на митній території України, обсяги виробництва, реалізації виробникам тютюнових виробів та експорту ферментованої (переробленої) тютюнової сировини та підготовки аналітичної інформації щодо його подання від 15.12.2022 №190/ІКС/99-00-09-04-02-08;  на доопрацювання програмного забезпечення щодо забезпечення приймання та обробки «Акцизна накладна» в частині перевірки ліміту (допустимого залишку) пального на акцизному складі пересувному по розпоряднику акцизного складу пересувному по всім кодам УКТ ЗЕД та умовам оподаткування від 16.12.2022 № 193/ІКС/99-00-09-03-08;  на створення програмного забезпечення приймання та обробки «Акцизна накладна» в частині перевірки допустимого обсягу зареєстрованих резервуарів для отримання пального на акцизному складі на який відвантажується пальне (доповнення до заявки) від 16.12.2022 №194/ІКС/99-00-09-03-02-08;  на створення програмного забезпечення приймання та обробки «Акцизна накладна» в частині перевірки допустимого обсягу зареєстрованих резервуарів для отримання пального на складі (АЗС), на який відвантажується пальне (доповнення до заявки) від 23.12.20223 199/ІКС/99-00-09-03-02-08 | Виконано |
| 3.1.2. | Створення (удосконалення) програмного забезпечення інформаційно-комунікаційної системи «Електронний кабінет» щодо впровадження нових/удосконалення наявних е-сервісів | Впроваджено програмне забезпечення | 2022 рік | Департамент інформаційних технологій, Департамент податкових сервісів, структурні підрозділи ДПС | Доопрацьовано програмне забезпечення ІКС «Електронний кабінет» в частині:  внесення змін до програмного забезпечення меню «Стан розрахунку з бюджетом» щодо реалізації можливості сплати через сайт ТОВ «Державні платежі»;  створення та заповнення Податкової декларації про майновий стан та доходи;  реалізації хмарних ключів в ІКС «Електронний кабінет»;  оновлення програмного забезпечення щодо інформації в меню «Податкова карта України»;  створення спрощеної податкової звітності з ПДВ та надсилання її засобами спеціального портального рішення;  здійснення розсилки інформаційних повідомлень стосовно необхідності одноразового спеціального декларування;  ведення звітності стосовно реалізації можливості автозаповнення за вибором населенного пункту з використанням довідника E\_KATOTTG;  надання можливості подання відомостей для реєстрації фізичної особи /внесення змін до Державного реєстру фізичних осіб – платників іноземцями на підставі Посвідки на постійне/тимчасове проживання у вигляді ID-картки;  реєстрації податкових накладних/розрахунків коригування до податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних за новою формою;  створення (удосконалення) програмного забезпечення особистого Кабінету особи–нерезидента – платника ПДВ;  надання можливості вибору контролюючого органу для звернення за документом, що підтверджує реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (Картка платника податків) при заповненні Облікової картки фізичної особи – платника податків / Заяви про внесення змін до Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (для подання в електронному вигляді);  автоматизації процесу взаємодії з Міністерством фінансів України через АІС «LOGICA» в частині надання територіальним громадам звітності в розрізі джерел доходів та платників податків – юридичних осіб про суми списаного податкового боргу, розстрочених і відстрочених грошових зобов'язань та/або податкового боргу, податкових пільг;  запровадження спеціального режиму Дія-Сіті;  приймання Заяви про перехід юридичної особи на оподаткування як резидента Дія-Сіті – платника податку на особливих умовах або відмову від такого оподаткування;  обробки документів про анулювання реєстрації платників ПДВ (нерезидентів та їх кабінетів);  направлення платникам ПДВ з іноземних виробників ПЗ листа через портальне рішення;  направлення інформаційного повідомлення для особи-нерезидента про реквізити валютного рахунку та перелік банків-кореспондентів;  роботи веб-сервісів ІКС «Електронний кабінет» для взаємодії з порталом Дія;  візуалізації даних в меню СЕА ПДВ, що приймають участь в обрахунку показника ∑перевищ, в ITC «Електронний кабінет» (з урахуванням змiн, внесених наказом Міністерства фінансів України вiд 01.03.2021 № 131 "Про внесення змiн до деяких нормативно-правових актів Міністерства фінансів України" до форм податкової звітності з ПДB тa Порядку її заповнення);  можливості спрямування платниками коштів з єдиного рахунка (залишків) на бюджетні/небюджетні рахунки;  розмежування прав доступу посадових осіб суб'єкта інформаційних відносин до особистого кабінету  створення можливості отримання, перегляду та вивантаження посадовими особами суб'єкта iнформацiйних вiдносин вiдповiдей, що надходять до особистого кабiнету посадової особи у вигляді пакету;  ведення Журналу заяв про бажання/відмову отримувати документ через Електронний кабiнет;  отримання особою-нерезидентом, зареєстрованою як платник податку відповідно до статті 208^1 Податкового кодексу України інформації про реквізити валютного рахунку для сплати коштів в доларах США (USD) i евро (EUR) у режимі «Стан розрахунків з бюджетом» Кабінету особи – нерезидента - платника ПДВ спеціального портального рішення;  портального рішення для нерезидентів у частині зміни облікового запису користувача;  заміни представника особи нерезидента;  оновлення для кореневих сертифікатів;  проведення аналізу фінансово-господарської діяльності суб’єктів ЗЕД, які здійснюють оформлення товарів в режимі експорт за МД;  листування з ДПС за допомогою ЕК;  розмежування доступу до особистого кабінету посадової особи суб’єкта інформаційних відносин;  оновлення для форми одноразової декларації;  можливості отримання інформації про контрагента в Електронному кабінеті за його згодою;  щодо пам'ятки з одноразового (спеціального) добровільного декларування;  подання заяви 1-РОН (внесення змін) особою нерезидентом;  зміни банерів відповідно до оновленої структури;  робочого місця зовнішнього користувача в ЕК для перегляду акцизних накладних;  забезпечення можливості входу в ЕК з КЕП Казначейства;  відновлення сервісу у відкритій частині Електронного кабінету щодо пошуку фіскальних чеків РРО (ПРРО);  забезпечення завантаження файлів SAF-T UA;  забезпечення взаємодії з сайтами платіжних систем PINbank (АТ «Перший інвестиційний банк») та Monobank (АТ «Універсал банк») в рамках Угоди про інформаційне співробітництво щодо надання сервісної послуги зі сплати податків, зборів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування від 30 жовтня 2020 року;  забезпечення приймання та опрацювання поданих документів (з питань ліцензування), забезпечення здійснення взаємодії з підсистемою ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності»;  відображення інформації про чеки/з-звіти від РРО/ПРРО з використанням АРІ SODRRO;  подання особою-нерезидентом заяви на реєстрацію платником ПДВ;  забезпечення можливості подання форми F1315102 фізособами, які замість РНОКПП використовують id-картку;  оновлення програмного забезпечення у зв’язку зі зміною/запровадженням нових форм звітності | Виконано |
| 3.1.3. | Оновлення, актуалізація програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Акт про прийняття робіт | 31 грудня 2022 року | Інформаційно-довідковий департамент | Проводяться робочі зустрічі з представниками Центрального агентства з управління проєктами Литви та Представництва ЄС в Україні у рамках проєкту EU4PFM.  У рамках реалізації Концепції впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС, затвердженої наказом ДПС від 03.03.2021 № 261, Договір на програмне та апаратне забезпечення Контакт-центру Державної податкової служби України підписаний сторонами 31.01.2022 № 2022/4-3-17 (зі змінами) (далі – Договір).  Відповідно до Плану етапів виконання Договору:  здійснено постачання частини апаратного комплексу Контакт-центру ДПС;  здійснюється монтаж обладнання та встановлення програмного забезпечення на нього.  Водночас, виконання Договору здійснюється з урахуванням додаткової угоди № 3 (термін надання товарів продовжено на 3 місяці та 19 днів починаючи з 22 листопада 2022 року. Орієнтовний термін 10 березня 2023 року) | Виконується.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 29.12.2022 № 542/99-00-22-02-03-13 щодо продовження терміну виконання заходу* |
| 3.1.4. | Розширення можливостей IVR (повідомлення платника про його номер у черзі на IVR, впровадження режиму Call-back для втрачених дзвінків Контакт-центру ДПС, удосконалення сфери застосування голосових повідомлень) | Впроваджено розширені можливості IVR | 31 грудня 2022 року | Інформаційно-довідковий департамент | Підготовлені технічні вимоги до програмно-апаратного комплексу Контакт-центру ДПС. Роботи з налаштування тривають в рамках Договору.  Термін виконання заходу продовжено до 10.03.2023 | Виконується.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 29.12.2022 № 542/99-00-22-02-03-13 щодо продовження терміну виконання заходу* |
| 3.1.5. | Впровадження сервісу інформування платників податків про наявність податкового боргу та необхідність подання звітності тощо шляхом надсилання повідомлення на Е-mail чи багатоплатформенний месенджер (типу Viber, Telegram) | Запроваджено новий сервіс | 31 грудня 2022 року | Інформаційно-довідковий департамент | Триває підготовка документального супроводження для впровадження сервісу, проводяться робочі зустрічі та консультації із зацікавленими структурними підрозділами ДПС, здійснюється обговорення ролей та порядку взаємодії в процесі інформування платників податків.  Термін виконання заходу продовжено до 10.03.2023 | Виконується  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 29.12.2022 № 542/99-00-22-02-03-13 щодо продовження терміну виконання заходу* |
|  | 3.1.6. | Забезпечення розроблення та удосконалення сервісів, що надаються Контакт-центром ДПС | Впроваджено програмне забезпечення для відповідних сервісів | 2022 рік | Інформаційно-довідковий департамент, Департамент інформаційних технологій | В рамках Договору впроваджується взаємодія Контакт-центру ДПС та центрів обслуговування платників (ЦОП) щодо запровадження електронної черги для візиту в ЦОП.  Крім цього, підготовлено та узгоджено заявку щодо автоматизації процесу отримання програмно-апаратним комплексом Контакт-центру ДПС інформації щодо стану розрахунків платників податків з бюджетними та державними цільовими фондами з використанням прикладного програмного інтерфейсу ІКС ДПС від 30.12.2022  № 209/ІКС/99-00-22-03-02-08.  Реалізація узгодженої заявки здійснюватиметься у 2023 році (за умови виділення фінансування).  Термін виконання заходу продовжено до 10.03.2023 | Виконується.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 29.12.2022 № 542/99-00-22-02-03-13 щодо продовження терміну виконання заходу* |
| 3.2. Забезпечення якісного та швидкого консультування платників | 3.2.1. | Проведення роботи щодо популяризації можливостей Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу та його мобільних додатків, Контакт-центру ДПС і кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг | Підготовлено доповідну записку | 2022 рік | Інформаційно-довідковий департамент, Департамент податкових сервісів | Протягом 2022 року були здійснені заходи щодо популяризації можливостей: Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу та його мобільної версії (далі – ЗІР), Контакт-центру ДПС і кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг (далі – Надавач) шляхом проведення інформаційних, роз’яснювальних кампаній та забезпечення якісного та швидкого консультування платників.  На офіційному вебпорталі ДПС розміщено 7 інформаційних повідомлень щодо функціональних можливостей ЗІР та про можливість отримання інформаційно-довідкових послуг з питань оподаткування через Контакт-центр ДПС, а також використання як альтернативних каналів отримання таких послуг за допомогою чату «Контакт-центр Податкової» у месенджерах Viber та Telegram.  Крім того для розміщення в Telegram-каналі ДПС, рубрика «Питання дня», ІДД надано понад 80 актуальних для платників запитань-відповідей.  Для інформування клієнтів про роботу Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг Державної податкової служби України (далі – Надавач), порядок та підстави отримання електронних довірчих послуг, використовується вебсайт Надавача (<https://www.ca.tax.gov.ua>).  Також для вчасного та повного інформування клієнтів про роботу Надавача постійно розміщується актуальна інформація на вебпорталі ДПС.  З найактуальнішими запитаннями стосовно отримання ЕДП від Надавача його клієнти мали можливість ознайомитись в розділі «Електронні довірчі послуги» ЗІР.  За результатом підготовлено доповідну записку в. о. Голови ДПС від 04.01.2023 № 13/99-00-22-02-03-13 | Виконано |
| 3.2.2. | Підготовка та доведення до платників (з використанням різних каналів) інформаційних матеріалів з рекомендаціями щодо користування онлайн послугами та послугами Контакт-центру ДПС | Підготовлено та розміщено у відкритому доступі інформаційні матеріали | 2022 рік | Інформаційно-довідковий департамент, Департамент податкових сервісів | Інформація щодо роботи Контакт-центру ДПС та рекомендації щодо використання різних каналів зв’язку з Контакт-центром ДПС розміщена в Загальнодоступному інформаційно-довідковому ресурсі (https://zir.tax.gov.ua /main/index/contact/) та на вебпорталі ДПС в розділі «Головна/ Окремі сторінки/Контакт-центр» (<https://tax.gov.ua/others/kontakt-tsentr/>)  Крім того, рекомендації щодо користування онлайн послугами та послугами Контакт-центру ДПС постійно доводяться до платників працівниками Контакт-центру ДПС безпосередньо під час надання інформаційно-довідкових послуг.  Крім цього, меню «Новини» Електронного кабінету забезпечує доступ користувачів до новин, інформаційних повідомлень, в тому числі стосовно створених нових та існуючих електронних сервісів.  З початку 2022 року у Електронному кабінеті розміщено понад 80 новин.  Також, для осіб нерезидентів, які постачають електронні послуги фізичним особам, місце яких розташовано на митній території України на вебпорталі ДПС створено банер "Особам-нерезидентам - постачальникам електронних послуг», який містить перелік законодавчих та нормативно-правових актів щодо оподаткування податком на додану вартість електронних послуг, що постачаються нерезидентами фізичним особам, місце постачання яких розташоване на митній території України, форми і формати документів, інформаційні повідомлення, питання та відповіді, що стосуються оподаткування ПДВ електронних послуг, що постачаються особами – нерезидентами, пам’ятки особам-нерезидентам | Виконано |
| 3.2.3. | Удосконалення системи навчання працівників Контакт-центру ДПС | Забезпечено участь у навчальних заходах не менше 80 відсотків персоналу | 2022 рік | Інформаційно-довідковий департамент | У Контакт-центрі ДПС постійно проводиться навчання для працівників щодо підвищення кваліфікації, розширення напрямів, зміни в законодавстві, впровадження нових послуг тощо у формі коучингу, самонавчання, лекційних та практичних занять, відеоуроків. У 2022 році забезпечено участь у навчальних заходах 100% працівників Контакт-центру ДПС та за наслідками проведених навчань, у вересні 2022 року проведене тестування 100 % працівників Контакт-центру ДПС.  Крім того, у рамках реалізації Робочого плану між Державною податковою службою України та Офісом технічної допомоги Казначейства США (далі – ОТД) на 2022-2024 роки, експертами ОТД проведено навчання у формі фокус-груп з працівниками Контакт-центру ДПС 18.02.2022 та 01-02.11.2022 | Виконано |
| 3.2.4. | Проведення опитування абонентів Контакт-центру ДПС щодо якості інформаційно-довідкових послуг | Підготовлено звіт про проведене опитування | ІV квартал 2022 року | Інформаційно-довідковий департамент | У період з 15.08.2022 по 29.08.2022 проведено анкетування абонентів Контакт-центру ДПС з використанням сервісу GoogleForm інтернет-ресурсу GoogleDrive із застосуванням запитань та шкали оцінювання.  У період з 15.09.2022 по 28.09.2022 проведено опитування серед абонентів, які звертались до Контакт-центру ДПС та отримували інформаційно-довідкові послуги телефоном.  У період з 01.11.2022 по 14.11.2022 проведено опитування серед абонентів, які звертались до Контакт-центру ДПС та отримували інформаційно-довідкові послуги телефоном.  Підготовлено Звіт про проведення опитування абонентів Контакт-центру ДПС щодо якості інформаційно-довідкових послуг у 2022 році, який 19.12.2022 року затверджений заступником Голови ДПС з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації | Виконано |
| 3.2.5. | Оприлюднення результатів проведеного опитування на вебпорталі ДПС | Оприлюднено на вебпорталі ДПС звіт про проведене опитування | Грудень 2022 року | Інформаційно-довідковий департамент | Звіт про проведення опитування абонентів Контакт-центру ДПС щодо якості інформаційно-довідкових послуг у 2022 році  оприлюднено на вебпорталі ДПС у розділі «Головна / Про Службу / Структура / Апарат / Інформаційно-довідковий департамент / Повідомлення» | Виконано |
|  | 3.2.6. | Забезпечення працівників Контакт-центру ДПС ефективним інструментарієм для якісного надання інформаційно-довідкових послуг | Рівень задоволеності платників відповідями та алгоритмами дій, розміщеними в Базі знань, становить не менше 80 відсотків | 31 грудня 2022 року | Інформаційно-довідковий департамент, структурні підрозділи ДПС | Забезпечення якісного та швидкого консультування платників – це результат своєчасного наповнення розділів ЗІР актуальною для платників інформацією, що відповідає чинним нормам податкового законодавства, зокрема, шляхом оновлення та розміщення інформації в розділах «Останні зміни в законодавстві» (40 повідомлень), «Ставки податків», «Запитання-відповіді з Бази знань» (1704 запитань-відповідей), «Податковий календар», «Права та обов’язки платників податків».  Крім того, проведено аналіз 32 коментарів, наданих користувачами ЗІР.  Підготовлено 31 електронний лист (з них: 15 з роз’ясненнями норм чинного законодавства, 14 листів з інформацією щодо опрацювання коментарів та 2 листи щодо надання додаткової інформації).  Рівень задоволеності платників відповідями, розміщеними в Базі знань ЗІР станом на 31.12.2022 склав понад 89%. За результатами оцінки рівня задоволеності платників підготовлено доповідну записку в. о. Голови ДПС від 04.01.2023 № 13/99-00-22-02-03-13 | Виконано |
| 3.2.7. | Підвищення обізнаності платників податків шляхом наповнення та актуалізації розділів Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу (ЗІР): «Останні зміни в законодавстві», «Податковий календар», «Права та обов'язки платників податків» тощо | Збільшення кількості відвідувань платниками розділів ЗІР | 31 грудня 2022 року | Інформаційно-довідковий департамент | Актуалізовано розділи ЗІР шляхом їх наповнення:  «Запитання-відповіді з Бази знань» - 1704  «Нормативні та інформаційні документи» (розміщено/видалено/оновлено/переведено до «Нечинних» – 218  «Останні зміни в законодавстві» – 40  «Податковий календар» - 12  «Ставки податків та зборів» - 2,  «Права та обов'язки платників податків» - 2.  Кількість відвідувань платниками розділів ЗІР станом на 31.12.2022 становить 3196751, що на 2564 більше у порівнянні з минулим роком, що вказано в доповідній записці в. о. Голови ДПС від 04.01.2023 № 13/99-00-22-02-03-13 | Виконано |
| 3.3. Розвиток системи зворотного зв'язку з платниками | 3.3.1. | Проведення дослідження з оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів, у тому числі щодо поліпшення якості інформаційно-комунікаційної системи «Електронний кабінет» | Проведено опитування платників | ІV квартал 2022 року | Департамент податкових сервісів | У 2022 році проведено загальнонаціональне опитування платників податків щодо ставлення платників до органів ДПС в тому числі, щодо поліпшення якості інформаційно-комунікаційної системи «Електронний кабінет» з 29 листопада 2022 року по 18 грудня 2022 року.  Інформаційне повідомлення із запрошенням взяти участь у опитуванні було розміщено на вебпорталі ДПС (https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/635786.html), на сторінці ДПС у Facebook та Telegram – каналі, субсайтах вебпорталу ДПС | Виконано |
| 3.3.2. | Здійснення аналізу результатів проведеного опитування платників | Підготовлено звіт про проведене дослідження | ІV квартал 2022 року | Департамент податкових сервісів | Здійснено аналіз результатів проведеного опитування платників та підготовлено звіт про проведене дослідження | Виконується |
| 3.3.3. | Здійснення заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій за результатами проведеного опитування платників | Затверджено план заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | ІV квартал 2022 року | Департамент податкових сервісів,  структурні підрозділи ДПС | Підготовлено План заходів щодо удосконалення системи обслуговування платників з урахуванням отриманих результатів всеукраїнського онлайн опитування платників, проведеного у IV кварталі 2022 року | Виконується |
| 3.4. Удосконалення зовнішніх комунікацій | 3.4.1. | Забезпечення проведення єдиної інформаційної політики ДПС щодо взаємодії із засобами масової інформації у межах реалізації Стратегії комунікацій органів ДПС | Забезпечено взаємодію із засобами масової інформації | 2022 рік | Департамент організації роботи Служби | Протягом січня - грудня 2022 року підрозділами комунікацій органів ДПС проведено 5401 захід за участі представників ЗМІ (пресконференції, брифінги, інтервʼю, коментарі тощо). Надано відповіді на 824 запити ЗМІ | Виконано |
| 3.4.2. | Забезпечення прозорості діяльності ДПС та підвищення рівня поінформованості суспільства з питань податкової політики | Розміщено інформаційні повідомлення на вебпорталі ДПС, субсайтахвебпорталу ДПС | 2022 рік | Департамент організації роботи Служби | Протягом січня – грудня 2022 року на вебпорталі ДПС та субсайтах вебпорталу ДПС та у ЗМІ розміщено майже 83 тис. інформаційних матеріалів | Виконано |
|  | 3.4.3. | Розроблення ключових показників ефективності ДПС та методики їх розрахунку | Затверджено ключові показники ефективності ДПС та методики їх розрахунку | Протягом місяця після доведення ключових показників ефективності ДПС та методик їх розрахунку Міністерством фінансів України | Департамент організації роботи Служби,структурні підрозділи ДПС | З метою виконання завдання 31 Плану заходів щодо реалізації концептуальних напрямів реформування системи органів, що реалізують державну податкову політику, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 року № 542-р (зі змінами) ДПС листом від 11.01.2022 № 84/4/99-00-01-03-03-04 до Міністерства фінансів України направлено пропозиції щодо Ключових показників ефективності ДПС та методик їх розрахунку на 2022 рік.  Станом на 01.01.2023 року ключові показники ефективності ДПС та методики їх розрахунку Міністерством фінансів України не доведені | Виконання залежить від реалізації інших заходів |
| 3.4.4. | Здійснення оцінки та контролю за виконанням ключових показників ефективності ДПС | Оприлюднено на вебпорталі ДПС звіт про досягнення ключових показників ефективності ДПС | Щомісяця після затвердження ключових показників ефективності | Департамент організації роботи Служби | Станом на звітну дату ключові показники ефективності ДПС та методики їх розрахунку Міністерством фінансів України не доведені | Виконання залежить від реалізації заходу 3.4.3. |
| 3.5. Удосконалення системи надання індивідуальних податкових консультацій | 3.5.1. | Супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині надання на звернення платників податків індивідуальних податкових консультацій виключно центральним апаратом ДПС | Забезпечено супроводження (за необхідності) наданого Міністерству фінансів України законопроєкту під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, урядовими комітетами та комітетами Верховної Ради України | 2022 рік | Департамент методології, структурні підрозділи ДПС | З метою оптимізації роботи ДПС у частині надання на звернення платників податків індивідуальних податкових консультацій виключно апаратом ДПС, Міністерству фінансів України надіслано на розгляд пропозиції про внесення змін до Податкового кодексу України (далі – Кодекс) щодо вдосконалення порядку надання індивідуальних податкових консультацій (лист ДПС  від 29.11.2021 № 2801/4/99-00-21-01-01-04 з додатком законопроєкту).  З метою виконання вказаного заходу Міністерству фінансів України надіслано лист з проханням повідомити про результати розгляду зазначених пропозицій та перспективи їх впровадження (лист ДПС  від 21.01.2022 № 158/4/99-00-21-01-01-04). Відповідно до інформації наданої Міністерством фінансів України, в робочу порядку, вказані пропозиції можуть бути враховані під час підготовки змін до Кодексу | Виконано |
| 3.5.2. | Підготовка інформаційних листів з роз’ясненнями норм податкового законодавства платникам податків для розміщення на вебпорталі ДПС | Підготовлено інформаційні листи | 2022 рік | Департамент методології, структурні підрозділи ДПС | У 2022 році в рамках проведення інформаційно-роз’яснювальної кампанії здійснено підготовку 8 інформаційних листів, які розміщено на вебпорталі ДПС за посиланням <https://tax.gov.ua/Головна/>  Законодавство/Податки, збори, платежі/Інформаційні листи.  В інформаційних листах платникам податків надано роз’яснення особливостей застосування норм Закону України від 30 листопада 2021 року № 1914-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень» в частині:  податку на прибуток підприємств (інформаційний лист № 1/2022);  адміністрування податкового боргу, перевірки (інформаційний лист № 2/2022).  В інформаційному листі № 3/2022 йдеться про окремі особливості подання податкової звітності, сплати податкових зобов’язань з податку на прибуток підприємств та ПДВ, формування податкового кредиту, у зв’язку із змінами, які запроваджені Законом України від 12 травня 2022 року № 2260-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо особливостей податкового адміністрування податків, зборів та єдиного внеску під час дії воєнного, надзвичайного стану».  Інформаційний лист № 4/2022 присвячено особливостям дії та оподаткування учасників режиму для ІТ-індустрії Дія Сіті, запровадженого Законом України від 14 грудня 2021 року № 1946 «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні».  В інформаційному листі № 5/2022 йдеться про окремі особливості оподаткування податком на прибуток підприємств, ПДВ та ПДФО операцій з об’єктами нерухомого майна, які будуть споруджені в майбутньому, що встановлюються Законом України від 20 вересня 2022 року № 2600-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо оподаткування операцій з об’єктами нерухомого майна, які будуть споруджені в майбутньому».  В інформаційному листі № 6/2022 йдеться про особливості обчислення авансового внеску з податку на прибуток підприємств при виплаті дивідендів юридичною особою - резидентом.  В інформаційному листі № 7/2022 розглянуті особливості оподаткування податком на прибуток підприємств операцій з надання безоплатної допомоги, пов’язаної з потребою забезпечення оборони держави.  В інформаційному листі № 8/2022 розглянуті особливості провадження волонтерської діяльності платниками податків – фізичними особами у період здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації | Виконано |
| 3.6. Удосконалення процедури адміністративного оскарження, налагодження діалогу з платниками за рахунок впровадження практики медіації | 3.6.1. | Супроводження проєкту акта стосовно внесення змін до законодавства щодо альтернативного (позасудового) вирішення податкового спору шляхом медіації | Забезпечено супроводження (за необхідності) наданого Міністерству фінансів України законопроєкту під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, урядовими комітетами та комітетами Верховної Ради України | 2022 рік | Департамент оскарження рішень контролюючих органів | Листом ДПС від 25.11.2021 № 2780/4/99-00-06-02-02-04 направлено до Міністерства фінансів України проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вирішення податкового спору шляхом застосування податкової медіації».  Листом Міністерства фінансів України №11120-08-62/2098 від 24.01.2022 (вх. ДПС №9/НПА від 24.01.2022) проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вирішення податкового спору шляхом застосування податкової медіації» повернуто на доопрацювання.  Доопрацьований з урахуванням зауважень Міністерства фінансів України проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вирішення податкового спору шляхом застосування податкової медіації» погоджується із заінтересованими структурними підрозділами ДПС | Виконується.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2022 № 1491/99-00-06-02-03-13 щодо продовження терміну виконання заходу* |
| 3.6.2. | Забезпечення ІТ-підтримки моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження, на підставі функціональних вимог | Впроваджено програмне забезпечення | У терміни, визначені відповідним договором | Департамент інформаційних технологій, Департамент оскарження рішень контролюючих органів, Департамент правового забезпечення | Забезпечення ІТ-підтримки моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження, на підставі функціональних вимог можливе лише після розробки/впровадження ІКС "Адміністративне та судове оскарження". Відповідно до Договору від 17.02.2022 № 2022/4-3-37 завдання з розробки ІКС "Адміністративне та судове оскарження" потребуватиме не менше 12 місяців на реалізацію з можливістю продовження, тобто реалізація заходу можлива у 2023-2024 роках.  Наразі 08.07.2022 затверджено Технічне завдання з розробки об’єкта інтелектуальної власності програмного забезпечення "Підсистема "Скарга" та "Суди" ІКС "Адміністративне та судове оскарження" та статут проєкту до Договору від 17.02.2022 № 2022/4-3-37.  Підписано План створення ІКС «Адміністративне та судове оскарження» (далі - План).  Роботи здійснюються відповідно Плану | Виконується |
| 3.6.3. | Узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку | Надіслано територіальним органам ДПС результати узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку | 2022 рік | Департамент оскарження рішень контролюючих органів, Департамент правового забезпечення | Результати узагальнення практики розгляду податкових спорів в судовому порядку надіслано територіальним органів ДПС листами від 17.06.2022 № 5405/7/99-05-04-03-07, від 05.07.2022 № 6530/7/99-05-04-03-07, від 01.08.2022 № 8134/7/99-05-04-03-07, від 22.09.2022 № 11281/7/99-00-05-02-01-07 та від 24.10.2022 № 12820/7/99-05-04-03-07.  Результати узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному порядку надіслано територіальним органам ДПС листом ДПС від 21.11.2022 № 14701/7/99-00-06-02-02-07 | Виконано |
| 3.7. Удосконалення процедури судового оскарження з метою підвищення якості розгляду судових справ за участі органів ДПС | 3.7.1. | Здійснення заходів з метою підвищення якості розгляду судових справ та формування єдиної позиції у справах за участі органів ДПС, у тому числі шляхом взаємодії в межах законодавства із судовими органами та органами виконавчої влади | Збільшено частку податкових спорів, вирішених судами різних інстанцій на користь органів ДПС, від загальної кількості податкових спорів, розглянутих судами різних інстанцій, та частки суми позовів, вирішених судами на користь органів ДПС, від загальної суми за спорами, розглянутими судами різних інстанцій | 2022 рік | Департамент правового забезпечення | З метою підвищення якості розгляду судових справ та формування єдиної позиції у справах за участі органів ДПС, шляхом взаємодії в межах законодавства із судовими органами та органами виконавчої влади, забезпечено направлення листів до Касаційного адміністративного суду у складі Верховного Суду (лист ДПС від 13.04.2022 № 2535/5/99-00-05-05) та до Служби безпеки України, Міністерства фінансів України (лист ДПС від 13.04.2022 № 2538/5/99-00-05-05).  15-16 червня 2022 року прийнято участь в IX Міжнародному податковому форумі за участі запрошених народних депутатів України, представників Міністерства фінансів України, Міністерства цифрової трансформації України, суддів Верховного Суду, представників офісу бізнес-омбудсмена в Україні, міжнародних профільних організацій бізнесу та юридичних компаній.  Прийнято участь у засіданнях робочих груп за участі Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України та інших державних органів.  Забезпечено своєчасне інформування окружних адміністративних, апеляційних адміністративних судів, Касаційного адміністративного суду у складі Верховного Суду про особливості супроводження судових справ та представництва в судах інтересів органів ДПС під час воєнного стану (всього 76 листів).  В свою чергу, Паспортом бюджетної програми на 2022 рік, затвердженим наказом Міністерства фінансів України від 10.02.2022 №72, визначено результативні показники бюджетної програми, у тому числі, показники частки податкових спорів, вирішених судами різних інстанцій на користь органів ДПС (44 відс.), та частки їх суми (55,5 відс.). З метою забезпечення виконання визначених показників здійснено щомісячний моніторинг стану результативності розгляду податкових спорів у судовому порядку.  За результатами проведеної роботи здійснено підготовку відповідних інформаційно-аналітичних матеріалів щодо стану розгляду судових справ за позовами до органів ДПС. Так, за 12 місяців 2022 року на розгляді у судах різних інстанцій перебувало 46,6 тис справ за позовами до органів ДПС на суму 263,9 млрд. грн, з яких судами розглянуто 8,4 тис. справ на загальну суму 90,8 млрд. грн.  Значну частку таких справ (49 відс від кількості та 82,2 відс від суми) складає одна з ключових та бюджетоформуючих категорій справ − справи за позовами платників податків про визнання недійсними/нечинними податкових повідомлень-рішень.  Так, у січні-грудні 2022 року їх кількість становила 22,8 тис. справ на суму 217,1 млрд. грн., розглянуто 4,4 тис таких справ на суму 55,2 млрд. грн., з них на користь органів ДПС вирішено 2,2 тис. справ на суму 31,1 млрд. грн., що складає 49,9 відс від розглянутих судами справ та 56,3 відс від суми по них | Виконано |
|  | 3.7.2. | Запровадження модуля Єдиної судової інформаційно-комунікаційної системи «Електронний суд» для здійснення реєстрації процесуальних документів в ІКС «Управління документами» | Інтегровано підсистему «Електронний суд» в ІКС «Управління документами» | ІV квартал 2022 року | Департамент інформаційних технологій | Створено гілку навігації «Надходження документів» модуля «Електронний суд» в ІКС «Управління документами» для відображення документів що надходять від органів судової влади з можливістю подальшої їх реєстрації. Відповідно до договору від 16.12.2022 № 107 про надання розширеного клієнтського доступу до підсистем  "Електронний суд" та "Електронний кабінет" Єдиної судової інформаційно-телекомунікаційної системи, укладеного між ДПС та Державним підприємством «Центр судових сервісів», здійснено підключення та проведено інтеграцію підсистеми ЕСІТС «Електронний суд» з ІКС «Управління документами», також додатково розроблено шину обміну.  Наразі, проводиться тестування всіх бізнес процесів між системами ЕСІТС «Електронний суд» з ІКС «Управління документами» | Виконується |
| **Стратегічна ціль 4. ПРОТИДІЯ УХИЛЕННЮ ВІД ОПОДАТКУВАННЯ ШЛЯХОМ ЗАПРОВАДЖЕННЯ МІЖНАРОДНИХ СТАНДАРТІВ ТА ВДОСКОНАЛЕННЯ АНАЛІТИЧНИХ ІНСТРУМЕНТІВ** | | | | | | | |
| 4.1. Упровадження сучасної стратегії дотримання податкового законодавства, спрямованої на просування концепції добровільної сплати податків | 4.1.1 | Створення в ДПС аналітичного центру (робочої групи) з розроблення та впровадження стратегій та програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Прийнято відповідний наказ ДПС | 2022 рік | Департамент економічного аналізу, Департамент оподаткування юридичних осіб, Департамент оподаткування фізичних осіб, Департамент контролю за підакцизними товарами, Департамент управління ризиками, Департамент інформаційних технологій,  структурні підрозділи ДПС | Відповідно до наказу ДПС від 12.11.2020 № 642 «Про внесення змін до наказу ДПС від 05.05.2020 № 194» у Департаменті управління ризиками було утворено відділ реалізації стратегії комплаєнсу.  Наказом ДПС від 14.01.2020 № 22 «Про введення в дію Структури апарату Державної податкової служби України та затвердження Організаційної структури та Переліку індексів структурних підрозділів апарату ДПС» в Департаменті економічного аналізу на базі відділу реалізації стратегії комплаєнсу, виведеного зі складу Департаменту управління ризиками, утворено самостійний відділ з аналогічною назвою | Виконується |
| 4.1.2. | Розроблення стратегій та програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Прийнято відповідний наказ ДПС | 2022 рік | Департамент економічного аналізу, Департамент оподаткування юридичних осіб, Департамент оподаткування фізичних осіб, Департамент контролю за підакцизними товарами, Департамент управління ризиками | Представниками ДПС у межах проєктів міжнародної технічної допомоги взято участь в онлайн-зустрічах: з експертами проєкту EU4PFM, на якій обговорено ключові положення проєкту комплаєнс-стратегії (14.09.2022); з міжнародними експертами Офісу технічної допомоги (ОТД) Департаменту казначейства США, в ході якої отримано практичні консультації щодо бачення організації роботи з реалізації стратегії комплаєнсу та щодо сфери управління ризиками (28.09.2022, 23.12.2022). Розроблено проєкт Стратегії управління щодо дотримання податкової дисципліни (комплаєнсу), який у жовтні 2022 року направлено для опрацювання міжнародним експертам.  З метою впровадження стратегії управління комплаєнс ризиком для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів у грудні 2022 року надано до розгляду заінтересованим структурним підрозділам ДПС: проєкт наказу «Про затвердження Стратегії управління дотримання податкової дисципліни (комплаєнсу)»; проєкт Програми з впровадження стратегії управління комплаєнс ризиком для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів; склад Робочої групи з впровадження стратегії управління комплаєнс ризиком для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів; презентаційні матеріали щодо впровадження стратегії управління комплаєнсу | Виконується |
|  | 4.1.3. | Розроблення мікрокампаній, орієнтованих на окремі галузі економіки, з метою стимулювання добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування | Організовано проведення відповідних заходів | 2022 рік | Департамент економічного аналізу,  Департамент оподаткування юридичних осіб,  Департамент оподаткування фізичних осіб,  Департамент контролю за підакцизними товарами,Департамент управління ризиками | Кампанія одноразового (спеціального) добровільного декларування стартувала 1 вересня 2021 року. Враховуючи великий суспільний запит серед громадян України, Законом України від 15 серпня 2022 року № 2516-IX, кампанію було подовжено до 01 березня 2023 року.  В. о. Голови ДПС 06 жовтня 2022 року затверджено План інформаційно-роз’яснювальної кампанії з одноразового (спеціального) добровільного декларування активів фізичних осіб.  Крім цього, з метою проведення якісної кампанії декларування доходів громадян ініційовано створення на сайті ДПС банеру «Деклараційна кампанія 2022», в якому розміщено нормативно-правові та інформаційні матеріали, а також приклади по заповненню декларації про майновий стан і доходи.  Організовано та проведено наступні заходи:  із громадськими організаціями, зокрема, ВГО «Асоціація платників податків України», Конфедерація будівельників України, Спілка українських підприємців, з Радою бізнес-омбудсмена, тощо на яких обговорено проблемні/нагальні питання бізнесу з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних;  онлайн-зустріч у форматі Zoom з платниками податків за участі представників ДПС та Всеукраїнської аграрної Ради за темою «Підтвердження неможливості виконувати податкові обов’язки, або як уникнути штрафів у період дії військового стану» (29.09.2022);  селекторні наради з ГУ ДПС з питань забезпечення належної взаємодії з платниками податків, консультативно-дорадчими та іншими допоміжними органами, асоціаціями, що представляють інтереси платників, покращення роботи комунікаційної податкової платформи (02.11.2022) та щодо стану організації роботи комісій регіонального рівня, зокрема у напрямку боротьби з тіньовою економікою, а також налагодження взаємодії з підприємствами реального сектору економіки та організації роботи з малим бізнесом (12.12.2022).  З метою стимулювання дотримання вимог податкового законодавства та розроблення мікрокампаній, орієнтованих на окремі галузі економіки на адресу ГУ ДПС в областях, м. Києві, МУ ДПС по роботі з ВПП направлено листи:  від 05.05.2022 № 3781/7/99-00-04-01-03-07 та від 19.08.2022 № 9373/7/99-00-04-03-01-07 щодо питань пов’язаних із документальним підтвердженням факту фіксації псування або знищення майна у зв’язку із форс-мажорними обставинами та правомірного формування витрат для цілей оподаткування;  від 21.10.2022 № 12714/7/99-00-04-03-02-07 щодо надання методологічної допомоги з питань нарахування пені за несвоєчасну сплату частини чистого прибутку (доходу) державним унітарним підприємствам та їх об’єднанням;  від 23.02.2022 № 3308/7/99-00-18-04-01-07 щодо набуття юридичними особами статусу резидентів Дія Сіті.  Також до ГУ ДПС направлено листи, які орієнтовано на окремі галузі економіки, для забезпечення вжиття заходів з інформування платників реального сектору економіки з питань дотримання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1165 «Про затвердження порядків з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних» (зі змінами) з метою уникнення зупинення реєстрації податкових накладних таких платників та створення штучних перешкод для ведення господарської діяльності | Виконано |
| 4.1.4. | Активізація роз'яснювальної та консультативної діяльності з метою добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та проведення спільних заходів із громадськими організаціями для підвищення рівня податкової культури | Організовано проведення відповідних заходів | 2022 рік | Департамент економічного аналізу, Департамент оподаткування юридичних осіб, Департамент оподаткування фізичних осіб, Департамент контролю за підакцизними товарами, Департамент організації роботи Служби (в межах компетенції) | З метою популяризації одноразового (спеціального) добровільного декларування активів фізичних осіб в усіх регіонах України проводиться інформаційно-роз’яснювальна кампанія, зокрема розміщуються бігборди, сітілайти, відбувається трансляція відеоматеріалів. Підготовлено та розміщено на загальнодоступному інформаційно-довідковому ресурсі «ЗІР», соціальних мережах, телеграм-каналах 27 відповідей на актуальні запитання платників податків.  У зв’язку із подовженням кампанії одноразового (спеціального) добровільного декларування до 01 березня 2023 року та відповідно до затвердженого ДПС Плану інформаційно-роз’яснювальної кампанії з одноразового (спеціального) добровільного декларування активів фізичних осіб, у 2023 році й надалі будуть проводитися аналогічні заходи.  Проведено 312 пресконференції та брифінгів, 1504 інших заходів за участю представників ЗМІ, організовано 3586 інтерв`ю та коментарів керівництва органів ДПС. Надано відповіді на 824 запити ЗМІ. Проведено 6213 семінарів для платників податків з актуальних питань податкового законодавства та єдиного внеску, 11793 сеанси телефонного зв’язку «гаряча лінія».  Щомісяця на головній сторінці вебпорталу ДПС розміщується податковий календар, який містить детальну інформацію про терміни подання звітності та сплати податків і зборів, і матеріали з питань добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування.  Протягом року на комунікаційну податкову платформу (КПП) надійшло 210 звернень, проведено 6 засідань експертних груп з питань, щодо яких ДПС реалізує державну політику, на яких забезпечено розгляд звернень від 584 компаній, проведено 9 освітніх вебінарів | Виконано |
| 4.2. Ефективне управління ризиками та підвищення аналітичної спроможності | 4.2.1. | Розроблення Концепції впровадження єдиної системи управління ризиками в органах ДПС з метою оцінки та ранжування ризиків недотримання законодавства, а також забезпечення вжиття заходів щодо мінімізації недонадходження доходів відповідно до виявлених ризиків | Прийнято відповідний наказ ДПС | 2022 рік | Департамент управління ризиками | З метою впровадження єдиної системи управління податковими ризиками та поступового переходу до ризик-орієнтовного відбору платників податків, з урахуванням положень Меморандуму про економічну та фінансову політику розроблено План заходів щодо запровадження ризикоорієнтованої моделі функціонування ДПС, який із врахуванням зауважень національного експерта проєкту EU4PFM направлено заінтересованим структурним підрозділам ДПС для погодження.  Крім того, 01.02.2022 відбулась робоча зустріч представників ДПС з національними експертами проєкту EU4PFM з питань розроблення та впровадження системи управління ризиками і стратегії дотримання податкового законодавства. Для реалізації в ДПС проєкту EU4PFM та з метою організації роботи щодо запровадження ризик-орієнтованої моделі функціонування ДПС розпорядженням в.о. Голови ДПС від 31.01.2022 № 3-р створено робочу групу з питань організації роботи щодо запровадження ризик-орієнтованої моделі функціонування ДПС, до складу якої увійшли національні експерти проєкту EU4PFM.  У зв'язку із переглядом робочого плану та плану закупівель проєкту міжнарожної технічної допомоги проєкту EU4PFM, що обумовлено військовою агресією Російської Федерації проти України, та виключенням із робочого плану заходів щодо розробки системи ризик-менеджменту, що підтверджено під час 9-го засідання Наглядового комітету EU4PFM 12 липня 2022 року, розпорядження ДПС від 31.01.2022 № 3-р втратило чинність відповідно до розпорядження ДПС від 03.10.2022 № 17-р "Про втрату чинності розпорядженням ДПС від 31.01.2022 № 3-р". Наразі створення системи управління ризиками в ДПС призупинено до поновлення фінансування даного проєкту | Виконується |
| 4.2.2. | Придбання (розроблення) автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертним ціноутворенням | Придбано (розроблено) програмне забезпечення | У терміни, визначені відповідним договором, після поновлення фінансування | Департамент інформаційних технологій, Департамент трансфертного ціноутворення | Придбання (розроблення) автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертним ціноутворенням мало здійснюватися за підтримки проєкту EU4PFM. У зв’язку із дією в Україні воєнного стану міжнародне фінансування завдання призупинено.  Згідно з затвердженим Робочим  планом, підготовленим з урахуванням домовленостей, досягнутих під час 9-го засідання Наглядового комітету EU4PFM 12 липня 2022 року, закупівля розробки автоматизованої системи обробки великих масивів даних (включаючи комплексну систему захисту інформації) встановлено строки IV квартал 2022 року та 2023 рік.  Для проведення закупівлі ДПС підготовлено Технічні вимоги та направлено їх Центральному агентству з управління проєктами (СРМА) | Виконується |
| 4.3. Удосконалення системи здійснення контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів | 4.3.1 | Підготовка заявки на доопрацювання Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового з урахуванням змін, внесених до наказу Міністерства фінансів України від 27.11.2018 № 944 "Про затвердження формату даних, структури та форм електронних документів для наповнення Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів - лічильників рівня пального у резервуарі" | Підготовлено та узгоджено заявку | Протягом 90 днів з дня набуття чинності наказом Міністерства фінансів України | Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент інформаційних технологій | Матеріали погодження Державною регуляторною службою України та Міністерством цифрової трансформації України доопрацьованого проєкту наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження формату даних, структури, форм та Порядку заповнення електронних документів для наповнення Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів-лічильників рівня пального у резервуарі» (далі – проєкт наказу) та аркуш погодження ДПС направлено до Міністерства фінансів України листом ДПС від 03.12.2021 № 2873/4/99-00-09-03-02-04.  Проєктом наказу пропонується скасувати наказ Міністерства фінансів України від 27.11.2018 № 944 «Про затвердження формату даних, структури та форм електронних документів для наповнення Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів-лічильників рівня пального у резервуарі» та затвердити нові формат даних і структуру Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів-лічильників рівня пального у резервуарі та форми довідок для його наповнення.  Враховуючи наявність зауважень від суб’єктів господарювання до проєкту наказу Міністерства фінансів України направлено ДПС для додаткового опрацювання.  Міністерством фінансів України додатково направлено пропозиції до проєкту наказу (листи ДПС від 23.02.2022 № 97/НПА/99-00-09-03-02-04 та від 12.07.2022 № 253/НПА/99-00-09-04-02-04), а також прохання поінформувати про стан розгляду проєкту наказу (лист ДПС від 17.11.2022 №1907/4/99-00-09-04-02-04) | Виконується |
| 4.3.2. | Доопрацювання Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового з урахуванням змін, внесених до наказу Міністерства фінансів України від 27.11.2018 № 944 "Про затвердження формату даних, структури та форм електронних документів для наповнення Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів - лічильників рівня пального у резервуарі" | Впроваджено в ІКС "Єдине вікно" зміни до програмного забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент інформаційних технологій, Департамент контролю за підакцизними товарами | Виконання заходу можливе після реалізації заходу 4.3.1 | Виконання залежить від реалізації заходу 4.3.1. |
| 4.3.3. | Розроблення на підставі узгодженої заявки програмного забезпечення автоматизованої системи адміністрування у сфері контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів (Е-акциз) у частині контролю алкогольних напоїв | Впроваджено програмне забезпечення | У терміни, визначені відповідним договором, після поновлення фінансування | Департамент інформаційних технологій, Департамент контролю за підакцизними товарами | Реалізація узгодженої заявки  від 28.08.2021 № 132/ІТС/99-00-09-01-03-08 щодо створення програмного забезпечення автоматизованої системи адміністрування у сфері контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів (Е-акциз) у частині контролю алкогольних напоїв та Технічних вимог здійснюється у рамках міжнародного проєкту «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах/TAPAS» у 2021 – 2022 роках згідно з п. 4 напрямку 5 Пріоритетних напрямів та завдань (проєктів) цифрової трансформації на період до 2023 року, затверджених розпорядженням КМУ від 17 лютого 2021 року № 365-р «Деякі питання цифрової трансформації» (зі змінами).  За результатом проведеного конкурсу, визначено виконавця робіт та 15.12.2021 укладено тристоронній Договір № TAPAS-AGR-2021-097 (далі – Договір) з переможцем торгів для створення підсистеми «Електронна акцизна марка».  У зв’язку з введенням воєнного стану в Україні відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» роботи за Договором було призупинено.  Разом з тим, проєкту TAPAS направлено оновлені Технічні вимоги на створення інформаційної підсистеми «Електронна акцизна марка» ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» Державної податкової служби України (далі – Технічні вимоги) (лист ДПС від 26.07.2022 № 7967/6/99-00-20-05-20-06).  Від керівництва проєкту TAPAS отримано лист від 23.08.2022 № 322 щодо доопрацювання оновлених Технічних вимог в частині інтеграцій з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг «Портал Дія» та з інформаційною системою “Електронний документообіг е-ТТН в Україні”. ДПС підтримано вказані пропозиції та запропоновано продовжити роботи за Договором (лист ДПС від 06.09.2022 № 10399/6/99-00-20-05-06).  На виконання вимог пункту 32 постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2010 року № 1251 «Про затвердження Положення про виготовлення, зберігання, продаж марок акцизного податку та маркування алкогольних напоїв, тютюнових виробів і рідин, що використовуються в електронних сигаретах» (зі змінами) впроваджено електронний сервіс «Пошук акцизної марки», який працює за посиланням <https://cabinet.tax.gov.ua/registers/mark>.  Інформація до електронного сервісу «Пошук акцизної марки» для алкогольних напоїв заноситься автоматично при формуванні інформаційного набору даних для генерації штрих-кодів та QR-кодів.  Здійснюються подальші заходи щодо доопрацювання ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» та ІКС «Електронний кабінет» для повної автоматизації процесів щодо руху марок акцизного податку від відправлення зведених замовлень для ДП «Поліграфічний комбінат «Україна» до автоматизації подання звітів про використання марок акцизного податку суб’єктами господарювання шляхом створення модуля «МАРКИ АКЦИЗНОГО ПОДАТКУ» | Виконується |
| 4.4. Ефективна та скоординована міжнародна співпраця та посилення міжнародного обміну інформацією | 4.4.1. | Вжиття заходів для здійснення обміну податковою інформацією із компетентними органами інших країн (у разі укладення міжнародних договорів для цілей трансфертного ціноутворення (AdvancePricingAgreement - АРА)) | Забезпечено здійснення обміну інформацією | 2022 рік | Департамент трансфертного ціноутворення, Департамент міжнародного співробітництва | Міжнародні договори для цілей трансфертного ціноутворення (Advance Pricing Agreement – APA) протягом звітного періоду не укладались | Виконується |
| 4.4.2. | Підготовка пропозицій щодо внесення змін до нормативно-правових актів, необхідних для застосування положень угод FATCA та MCАА CRS | Надано пропозиції Міністерству фінансів України | 2022 рік | Департамент запобігання фінансовим операціям, пов'язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом | Листом ДПС від 16.09.2022 № 400/НПА/99-00-08-02-04-04 надано пропозиції до проєкту розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення проєкту листа Уряду України до Глобального форуму з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей щодо перенесення дати першого автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки для податкових цілей».  Листом ДПС від 28.08.2022 року № 336/НПА/99-00-08-02-04-04 надано пропозиції щодо впровадження стандарту автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки в податкових цілях (щодо Проєкту Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо імплементації міжнародного стандарту автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки»).  Листом ДПС від 23.06.2022 № 223/НПА/99-00-08-02-04-04 надано пропозиції до проєкту Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо імплементації міжнародного стандарту автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки» | Виконано |
| 4.4.3. | Здійснення заходів щодо забезпечення обміну фінансовою інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Здійснено заходи для забезпечення автоматичного обміну інформацією | 2022 рік | Департамент запобігання фінансовим операціям, пов'язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом | В рамках виконання наказів Міністерства фінансів України від 06.01.2022 року № 3 «Про затвердження плану заходів з реалізації Державною податковою службою України розпорядження Кабінету Міністрів України від 18 серпня 2021 року № 978-р «Про схвалення проекту листа Уряду України до Організації економічного співробітництва та розвитку стосовно впровадження Стандарту щодо автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки в податкових цілях» та від 13.07.2022 року № 199 «Про внесення змін до плану заходів з реалізації Державною податковою службою України розпорядження Кабінету Міністрів України від 18 серпня 2021 року № 978-р «Про схвалення проекту листа Уряду України до Організації економічного співробітництва та розвитку стосовно впровадження Стандарту щодо автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки в податкових цілях» розроблено заявку на створення програмного забезпечення щодо обміну податковою інформацією між Україною та іншими країнами світу про фінансові рахунки за стандартом CRS та приймання/передачі звітів в розрізі країн міжнародної групи компаній за стандартом CbC від 28.07.2022 № 96/ІКС/99-00-08-02-04.  Проводяться постійні зустрічі з представниками розробника (ТОВ "Інтелект Софт"). Направлено звіти до Міністерства фінансів України щодо роботи по Плану заходів з реалізації ДПС України розпорядження Кабінету Міністрів України від 18.08.2021 № 978-р «Про схвалення проекту листа Уряду України до ОЕСР стосовно впровадження Стандарту щодо автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки в податкових цілях» (листи ДПС від 04.08.2022 № 1221/4/99-00-08-02-04-04, від 31.08.2022 № 1395/4/99-00-08-02-04-04, від 30.09.2022 № 1589/4/99-00-08-02-04-04) | Виконано |
| 4.4.4. | Підписання та активація застосування угоди MCAA CbC | Надіслано секретаріату координуючого органу повідомлення, передбачені угодою MCAA CbC | IV квартал 2022 року | Департамент міжнародного співробітництва | Оригінал підписаної в. о. Голови ДПС Кірієнко Тетяною Заяви про приєднання до MCAA CbC разом з додатками до неї листом ДПС від 03.11.2022 № 10077/5/99-00-16-02-01-05 надано Міністерству закордонних справ України для передачі надалі дипломатичними каналами через Посольство України у Французькій Республіці до ОЕСР | Виконано |
| 4.4.5. | Підготовка заявок/технічних вимог для забезпечення технічної спроможності здійснення автоматичного обміну інформацією | Підготовлено та узгоджено заявки/технічні вимоги | 2022 рік | Департамент запобігання фінансовим операціям, пов'язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, Департамент трансфертного ціноутворення, Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС | Підготовлено та узгоджено заявку на доопрацювання ІКС «Електронний кабінет»/ ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» для забезпечення отримання заяв від підзвітних фінансових установ для цілей CRS, про взяття на облік та зняття з обліку (реєстрація, оновлення даних, виключення з переліку) фінансових агентів від 16.12.2022 № 192/ІКС/99-00-08-02-04 та заявку на доопрацювання ІКС «Електронний кабінет»/ ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» для забезпечення приймання звітів про підзвітні рахунки CRS від 09.12.2022 № 188/ІКС/99-00-08-02-04 | Виконано |
|  | 4.4.6. | Виконання заходів технічного характеру (на підставі функціональних вимог), необхідних для здійснення автоматичного обміну інформацією | Впроваджено програмне забезпечення | У терміни, визначені відповідним договором | Департамент інформаційних технологій | Укладено Договір про закупівлю послуг з розробки програмного забезпечення «Підсистема «Автоматичний обмін податковою інформацією» як складова ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» (від 22.07.2022 № 2022/4-3-207) (далі – Договір № 2022/4-3-207).  Підготовано та узгоджено заявку на створення програмного забезпечення щодо обмiну податковою iнформацiєю мiж Україною та іншими країнами світу про фiнансовi рахунки за стандартом CRS та приймання/передачі звітів в розрiзi країн міжнародної групи компанiй за стандартом CbC (лист від 28.07.2022 № 96/ІКС/99-00-08-02-04-08).  Затверджено Статут Проєкту до Договору № 2022/4-3-207 з Планом управління проєктом (далі - План).  Взято участь у робочих онлайн зустрічах з виконавцем робіт за Договором № 2022/4-3-207 щодо обговорення питань побудови підсистеми «Автоматичний обмін податковою інформацією» як складова ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» за напрямами CRS та CbC.  У вересні 2022 року затверджено Технічне завдання на розробку підсистеми «Автоматичний обмін податковою інформацією».  Здійснюються роботи щодо побудови комплексної системи захисту інформацією (КСЗІ) | Виконується |
| 4.4.7. | Виконання рекомендацій Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей за результатами оцінки щодо дотримання конфіденційності та захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією | Виконано рекомендації Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей | 2022 рік | Департамент охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,  Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС | Інформацію щодо результатів виконання рекомендацій Глобального форуму з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей (заповнений опитувальник Глобального форуму ОЕСР) надіслано на погодження Міністерству фінансів України (лист ДПС від 24.10.2022 № 1759/4/99-00-16-02-01-04).  З метою виконання рекомендацій щодо дотримання конфіденційності та захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією затверджено Політику чистого столу та чистого екрану ДПС (наказ ДПС № 513 від 05.08.2022) та Політику управління інцидентами інформаційної безпеки ДПС (наказ ДПС № 512 від 05.08.2022) | Виконано |
| 4.4.8. | Отримання висновку Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей про виконання рекомендацій | Отримано висновок про виконання рекомендацій | 2022 рік | Департамент міжнародного співробітництва | Заповнений, у тому числі на виконання листа Міністерства фінансів України від 15.10.2022 № 44010-09-62/23789, опитувальник Глобального форуму ОЕСР листом ДПС від 24.10.2022 № 1759/4/99-00-16-02-01-04 надіслано Міністерству фінансів України на погодження.  Станом на сьогодні від Міністерства фінансів України погодження/повернення на доопрацювання не отримано. | Виконується |
| 4.4.9. | Участь у підготовці заявок/технічних вимог забезпечення технічної спроможності ДПС щодо прийняття, зберігання та обміну інформацією за стандартами CRS та CbC у частині забезпечення конфіденційності та захисту інформації | Взято участь в узгодженні заявки/технічних вимог на прийняття, зберігання та обмін інформацією за стандартами CRS та CbC у частині забезпечення конфіденційності та захисту інформації | 2022 рік | Департамент охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації, Департамент інформаційних технологій | Підготовано та узгоджено заявку на створення програмного забезпечення щодо обміну податковою інформацією між Україною та іншими країнами світу про фінансові рахунки за стандартом CRS та приймання/передачі звітів в розрізі країн міжнародної групи компаній за стандартом CbC від 28.07.2022 № 96/ІКС/99-00-08-02-04-08 | Виконано |
| 4.4.10. | Забезпечення технічної спроможності ДПС щодо прийняття, зберігання та обміну інформацією за стандартами CRS та CbC у частині забезпечення конфіденційності та захисту інформації | Впроваджено програмне забезпечення | У терміни, визначені відповідним договором | Департамент інформаційних технологій, Департамент охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації | Укладено Договір про закупівлю послуг з розробки програмного забезпечення «Підсистема «Автоматичний обмін податковою інформацією» як складова ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» (від 22.07.2022 № 2022/4-3-207) (далі – Договір № 2022/4-3-207).  Підготовано та узгоджено заявку на створення програмного забезпечення щодо обмiну податковою iнформацiєю мiж Україною та іншими країнами світу про фiнансовi рахунки за стандартом CRS та приймання/передачі звітів в розрiзi країн міжнародної групи компанiй за стандартом CbC (лист від 28.07.2022 № 96/ІКС/99-00-08-02-04-08).  Затверджено Статут Проєкту до Договору № 2022/4-3-207 з Планом управління проєктом (далі - План).  Взято участь у робочих онлайн зустрічах з виконавцем робіт за Договором № 2022/4-3-207 щодо обговорення питань побудови підсистеми «Автоматичний обмін податковою інформацією» як складова ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» за напрямами CRS та CbC.  У вересні 2022 року затверджено Технічне завдання на розробку підсистеми «Автоматичний обмін податковою інформацією».  Здійснюються роботи щодо побудови комплексної системи захисту інформацією (КСЗІ) | Виконується |
| 4.5. Удосконалення процедури обміну звітами FATCA від фінансових агентів через ІКС «Міжнародний обмін» відповідно до Угоди між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (FATCA) | 4.5.1. | Забезпечення оперативного супроводження процесу звітування FATCA | Надано консультації фінансовим агентам засобами електронного, телефонного зв'язку та офіційного листування | 2022 рік | Департамент запобігання фінансовим операціям, пов'язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом | Надано відповіді на запити фінансових агентів щодо порядку подання звітів FATCA (листи ДПС від 21.01.2022 № 1296/6/99-00-08-02-04-06, від 10.06.2022 № 5537/6/99-00-08-02-04-06, від 24.06.2022 № 6150/6/99-00-08-02-04-06, від 24.06.2022 № 6151/6/99-00-08-02-04-06, від 24.06.2022 № 6152/6/99-00-08-02-04-06, від 27.06.2022 № 6193/6/99-00-08-02-04-06, від 28.06.2022 № 6262/6/99-00-08-02-04-06, від 29.06.2022 № 6278/6/99-00-08-02-04-06, від 29.06.2022 № 6279/6/99-00-08-02-04-06, від 29.06.2022 № 6280/6/99-00-08-02-04-06, від 30.06.2022 № 6327/6/99-00-08-02-04-06, від 01.07.2022 № 6413/6/99-00-08-02-04-06, від 07.07.2022 № 1006/6/99-00-08-02-04-06, від 11.07.2022 № 7026/6/99-00-08-02-04-06, від 19.07.2022 № 7416/6/99-00-08-02-04-06, від 26.07.2022 № 7894/6/99-00-08-02-04-06, від 09.08.2022 № 8849/6/99-00-08-02-04-06, від 04.10.2022 № 12176/6/99-00-08-02-04-06, від 17.10.2022 № 12726/99-00-08-02-04-04).  Крім того, надано консультації фінансовим агентам засобами телефонного зв'язку за номером (044) 272-26-71 та електронного зв'язку шляхом листування через e-mail: info\_FATCA@tax.gov.ua | Виконано |
| 4.5.2. | Забезпечення робочої комунікації з представниками Служби внутрішніх доходів США | Опубліковано на вебпорталі ДПС зміни щодо процесу звітування | 2022 рік | Департамент запобігання фінансовим операціям, пов'язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом | Опубліковано на вебпорталі ДПС (банер "CRS та FATCA", розділ "Повідомлення") інформацію про перенесення строків подання звітності FATCA (https://tax.gov.ua/baneryi/fatca/povidomlennya/603958.html) | Виконано |
| **Стратегічна ціль 5. ФОРМУВАННЯ КВАЛІФІКОВАНОЇ, ЕФЕКТИВНОЇ ТА МОТИВОВАНОЇ КОМАНДИ** | | | | | | | |
| 5.1. Формування корпоративної культури: місії, цінностей та цілей ДПС | 5.1.1. | Проведення опитування щодо формування корпоративної культури ДПС | Проведено опитування, узагальнено його результати | 2022 рік | Департамент персоналу | З метою формування корпоративної культури ДПС та подальшого розроблення документа, що описує корпоративну культуру ДПС, розроблено відповідну анкету (опитувальник) та направлено для заповнення працівниками апарату та територіальних органів ДПС.  Надані відповіді узагальнено та створено презентаційні матеріали, які розміщено на вебпорталі ДПС.  Разом з тим, результати опитування доведені В.о. Голові ДПС доповідною запискою від 18.11.2022 № 1028/99-00-11-03-02-13 | Виконано |
| 5.1.2. | Розробка документа, що регламентує модель корпоративної культури ДПС | Направлено на обговорення модель корпоративної культури ДПС | IV квартал  2022 року | Департамент персоналу | За результатами опитування працівниками органів ДПС документом, що описує корпоративну культуру ДПС визначено Правила корпоративної культури.  Проєкт Правил корпоративної культури направлено для попереднього обговорення, надання зауважень та пропозицій працівниками органів ДПС | Виконано |
| 5.2. Здійснення заходів щодо запобігання та виявлення корупції і контролю за дотриманням вимог антикорупційного законодавства та правил етичної поведінки в апараті ДПС, її територіальних органах | 5.2.1. | Проведення організаційно-роз'яснювальних заходів з питань запобігання та виявлення корупції, у тому числі щодо здійснення повідомлення про можливі факти корупції | Проведено навчальні заходи (лекції), бесіди з працівниками ДПС. Підготовлено методичні та інформаційні матеріали з питань дотримання вимог антикорупційного законодавства | 2022 рік | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції | Вжито заходів з надання методичної та консультаційної допомоги як окремим працівникам так і структурним підрозділам загалом апарату ДПС та її територіальних органів. Загалом упродовж січня - грудня п. р. працівниками уповноважених підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції ДПС та її територіальних органів забезпечено здійснення понад 11,2 тис. заходів із надання методичної та консультаційної допомоги та 13,4 тис. організаційно-роз’яснювальних заходів.  Також підготовлено і направлено структурним підрозділам ДПС методичні та інформаційні матеріали з актуальних питань щодо дотримання вимог антикорупційного законодавства | Виконано |
| 5.2.2. | Інформування працівників ДПС та громадськості щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції | Публікація на вебпорталі ДПС | Щомісяця | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції | З урахуванням вимог наказу ДПС від 19.07.2022 № 448 «Про забезпечення єдиної інформаційної політики ДПС» готується в ДПС інформація про показники роботи, напрями та підсумки діяльності із запобігання та виявлення корупції.  У той же час, з урахуванням введенням та продовженням строку дії воєнного стану на території України та оскільки інформація про результати діяльності уповноважених підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції органів ДПС містить дані про порушення працівниками органів ДПС антикорупційного законодавства, у т. ч. інформацію про функції (процеси) органів ДПС під час виконання яких працівники вдавалися до корупційних правопорушень і враховуючи, що така інформація може бути використана для дискредитації ДПС та країни вцілому, такі відомості не оприлюднювались | Виконано |
| 5.2.3. | Забезпечення зворотного зв'язку у формі незалежних опитувань платників податків та працівників органів ДПС щодо їх оцінки сприйняття рівня корупції в ДПС | Проведено опитування громадськості та працівників органів ДПС щодо сприйняття рівня корупції в ДПС, результати опитування опубліковано на вебпорталі ДПС | 2022 рік | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції,  Департамент організації роботи Служби | З метою залучення широкого кола громадськості до участі в оцінюванні корупційних ризиків у діяльності ДПС проведено анонімне анкетування.  Для цього на вебпорталі ДПС (за посиланням <https://tax.gov.ua/anketa/>  ?3334988812), на сторінках соціальних мереж ДПС, субсайтах вебпорталу ДПС та соціальних мережах територіальних органів ДПС, а також на інформаційних стендах Центрів обслуговування платників територіальних органів ДПС (за виключенням територіальних органів ДПС, які знаходяться на окупованих територіях) було розміщено інформацію щодо проходження анонімного анкетування платників податків щодо наявності корупційних ризиків у діяльності ДПС із посиланнями на анкету та QR-кодом. Також проведено анонімне опитування працівників органів ДПС, яке можна було пройти за посиланням:  <http://tax.gov.ua/anketa/?3335263114> або відсканувавши QR-код.  Проведено незалежні опитування, участь у яких взяло 5002 респонденти, з яких 1 887 – платники податків та 3115 працівники органів ДПС.  Про результати проведеного опитування поінформовано шляхом розміщення повідомлення на вебпорталі ДПС (<https://tax.gov.ua/diyalnist-/zapobigannya-proyavam-korupts/povidomlennya/>  642021.html) | Виконано |
| 5.2.4. | Забезпечення інформування (з дотриманням вимог захисту персональних даних) працівників органів ДПС про факти вчинення корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, результати їх розгляду (розслідування) та притягнення до відповідальності винних осіб | Забезпечено інформування не менше 80 відсотків персоналу | 2022 рік | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції | На виконання доручень в.о. Голови ДПС від 13.06.2022 № 7-д, від 05.08.2022 № 13-д та від 07.09.2022 № 22-д щотижнево готується інформація про факти вчинення корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень в органах ДПС, результати їх розгляду (розслідування) та притягнення до відповідальності винних осіб. При цьому, з урахуванням введенням та продовженням строку дії воєнного стану на території України та оскільки інформація про факти вчинення корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, результати їх розгляду (розслідування) та притягнення до відповідальності винних осіб може бути використана для дискредитації ДПС та країни вцілому, вона не поширювалась серед працівників ДПС | Виконано |
| 5.3. Підготовка Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2023 – 2025 роки | 5.3.1. | Проведення ідентифікації та оцінки корупційних ризиків | Підготовлено звіт за результатами оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС | ІV квартал 2022 року | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції | Забезпечено організацію роботи з проведення ідентифікації та оцінки корупційних ризиків. Підготовлено накази ДПС від 19.07.2022 № 451 «Про проведення оцінювання корупційних ризиків в діяльності ДПС» (зі змінами) та від 15.08.2022 № 539 (зі змінами), яким затверджено склад робочої групи з оцінювання корупційних ризиків у діяльності ДПС з урахуванням пропозицій структурних підрозділів ДПС, а також наказ ДПС від 22.07.2022 № 465 яким затверджено Положення про робочу групу з оцінювання корупційних ризиків у діяльності Державної податкової служби України.  Відповідно до п. 9 Порядку підготовки, подання антикорупційних програм на погодження до Національного агентства з питань запобігання корупції та здійснення їх погодження, затвердженого рішенням Національного агентства з питань запобігання корупції від 08 грудня 2017 року № 1379, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 22 січня 2018 року за № 87/31539, (далі – Порядок № 1379) було передбачено підготовку звіту за результатами оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС, як додатку до Антикорупційної програми.  Відповідно до п. 2 наказу Національного агентства з питань запобігання корупції від 28.12.2021 № 830/21 «Про вдосконалення процесу управління корупційними ризиками», зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 17.02.2022 за № 219/37555, (далі – наказ № 830/21), який набрав чинності з 02 червня 2022 року, Порядок № 1379 втратив чинність. З урахуванням зазначеного, звіт за результатами оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС не потребував підготовки, а робота з оцінювання корупційних ризиків та підготовки Антикорупційної програми здійснювалась відповідно до Методології управління корупційними ризиками, затвердженої наказом № 830/21.  Так, за результатами проведеної роботи Робочою групою з оцінювання корупційних ризиків у діяльності ДПС погоджено Перелік потенційно вразливих функцій (окремих процесів) у діяльності ДПС та здійснено опис потенційно вразливих функцій (окремих процесів) у діяльності ДПС | Виконано |
| 5.3.2. | Підготовка проєкту Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2023 – 2025 роки | Проєкт Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2023 – 2025 роки надано на розгляд Комісії з оцінки корупційних ризиків | ІV квартал 2022 року | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції | Забезпечено розробку проєкту Антикорупційної програми ДПС на 2023 – 2025 роки, який надано на розгляд членам Робочої групи з оцінювання корупційних ризиків у діяльності ДПС. Створення Комісії з оцінки корупційних ризиків було передбачено п. 1 розділу ІІ Методології оцінювання корупційних ризиків у діяльності органів влади, затвердженої рішенням Національного агентства з питань запобігання корупції від 02.12.2016 № 126, зареєстрованим в Мін’юсті 28.12.2016 за № 1718/29848, яке втратило чинність відповідно до п. 2 наказу № 830/21.  Відповідно Комісія з оцінки корупційних ризиків в ДПС для підготовки Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2023 – 2025 роки не потребувала створення. При цьому відповідно до вимог Методології управління корупційними ризиками, затвердженої наказом № 830/21, в ДПС створено Робочу групи з оцінювання корупційних ризиків у діяльності ДПС (наказ ДПС від 15.08.2022 № 539) | Виконано |